

Bilancio sociale 2023



Assemblea Generale dei Soci
Parma, 29 maggio 2024

BILANCIO SOCIALE 2023

INDICE

Introduzione Presidente	2
1. Nota metodologica	4
2. Informazioni generali ODV	6
3. Struttura, governo e l'amministrazione	10
4. Persone che operano nell'Ente	15
5. Obiettivi e attività	20
6. Situazione economica e finanziaria	42
7. Altre informazioni	47

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

Signori soci,

presentiamo in questa sede la quarta edizione del Bilancio Sociale, documento che, negli intendimenti dell'Associazione, deve rappresentare sempre più non solo un adempimento formale dovuto, ma una descrizione reale di tutte le attività che offre la Pubblica. Si è trattato, il 2023, del primo anno di gestione del nuovo Consiglio, Consiglio che ha curato la prosecuzione ed il mantenimento di tutte le attività dell'associazione: dall'emergenza ai servizi ordinari (coordinati attraverso la centrale otto), dai trasporti sociali con i pulmini a telefono amico, alle uscite serali per i pasti ai senza fissa dimora, per chiudere con la protezione civile e la nuova ambulanza veterinaria. Un ventaglio di servizi reso possibile dalla disponibilità dei volontari e dei dipendenti che, senza mai risparmiarsi, hanno consentito di raggiungere i buoni risultati operativi dell'esercizio 2023.

Il Presidente

Maurizio De Vitis



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

1 - NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi Stakeholder.

Esso non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività dell'organizzazione nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia.

Il presente Bilancio Sociale 2023 è stato redatto secondo le linee guida per gli Enti del terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle citate Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti.

Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività di Assistenza Pubblica Parma - ODV nel 2023 e accompagna e completa, senza sostituirlo, il Rendiconto economico del medesimo esercizio.

Il documento è strutturato in diversi capitoli: informazioni generali, struttura, governo e amministrazione, persone che operano nell'ente, obbiettivi e attività, situazione economica e finanziaria, e altre informazioni.

Una volta redatto, il documento viene approvato, congiuntamente con il Rendiconto del medesimo esercizio, dal Consiglio Direttivo prima e dall'Assemblea dei Soci poi.

Il Bilancio Sociale verrà, unitamente al Rendiconto, depositato presso il Registro Unico nazionale del Terzo Settore. Lo stesso va poi anche pubblicato sul sito istituzionale della Pubblica.



2 - INFORMAZIONI GENERALI

2.1) Informazioni sintetiche

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - ODV C.F. 00270540347

- Trasporti sanitari e sociali
- Sede: Parma viale Gorizia 2/A
- Organizzazione di volontariato iscritta al n. 50793 del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- AREA TERRITORIALE DI ATTIVITA' - Parma e provincia

2.2) Valori e mission

Fin dalla sua fondazione, nel 1902, l'Assistenza Pubblica Parma - ODV persegue, senza scopo di lucro, attività di interesse generale, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati. È un'associazione laica e apartitica, che rivolge i suoi servizi alla generalità della popolazione. L'ente di volontariato si impegna a perseguire obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, al fine di realizzare una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona, la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà. In particolare, promuove azioni volte a soddisfare i bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà. Favorisce lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva. Contribuisce alla crescita culturale e morale della collettività. Organizza forme di partecipazione e intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, in quello della protezione civile e della disabilità. Collabora inoltre con enti pubblici e privati, con altre associazioni, per perseguire attività di solidarietà.

2.3) La storia

L'Assistenza Pubblica nasce ufficialmente a Parma il 19 gennaio 1902. L'obiettivo, perseguito da uomini e donne, è da sempre lo stesso: il trasporto di feriti, infermi e malati. Durante il fascismo, periodo buio per tutte le Assistenze Pubbliche del Paese, per ordine di Benito Mussolini, l'associazione venne sciolta. Venne poi ricostituita solo alla fine della Seconda Guerra Mondiale, nel settembre 1945. Negli anni successivi continuò l'inserimento di nuove leve provenienti dai diversi quartieri della città. Negli anni Cinquanta l'Associazione poteva contare un centinaio di militi volontari e 3700 soci. Il 24 ottobre 1976 venne inaugurata la sede di piazzale Santa Caterina, per rispondere alle nuove esigenze e alle più numerose necessità dell'ente. Nello stesso anno, il terremoto del Friuli darà occasione all'Assistenza Pubblica di dimostrare l'efficienza raggiunta, non solo nei settori tradizionali, ma anche nel campo della protezione civile. Nel 1991 nasce "Parma Soccorso" grazie alla sinergia tra le associazioni della provincia e le aziende sanitarie. Viene poi introdotto il numero unico 118 e, in tempi più recenti, avviene l'unificazione delle Centrali di Parma, Piacenza e Reggio: l'attuale 118 Emilia Ovest. In parallelo la Pubblica ha promosso una Centrale Operativa per la gestione dei trasporti ordinari, in stretta relazione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 2019, ha preso vita il progetto "Dritto al Cuore



Dritto al Cuore D-Parma": sono stati installati 30 defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e sono state formate oltre 300 persone al loro utilizzo. Il 2019 è stato anche

l'anno dell'avviamento del progetto "Non più soli", in collaborazione con le Aziende sanitarie e Forum Solidarietà. Sul finire del 2023 è stato avviato il nuovo servizio "Ambulanza veterinaria".

2.4) Le attività

L'Assistenza Pubblica svolge le seguenti attività (art. 5 Dlgs. 117/2017):

- Servizio ambulanze: è l'attività originaria dell'associazione, suddivisa in trasporto di emergenza e ordinario, e supera i 32.000 interventi ogni anno.
- Soccorso qualificato - automedica: dal 1988 l'Assistenza Pubblica porta l'ospedale al paziente con il primo servizio di emergenza medica in Italia, con circa 2.000 interventi l'anno.
- Trasporto disabili: con la sua rete di solidarietà l'associazione trasporta le persone colpite da una condizione di disabilità, garantendo loro un diritto fondamentale. I trasportati annui sono circa 24.000.
- Coordinamento servizi: da oltre vent'anni la Pubblica possiede, grazie al proprio personale, un'esperienza unica in provincia, nell'organizzazione e gestione dei servizi di trasporto con ambulanza o pulmino trasporto disabili, in collaborazione con le associazioni del territorio e le istituzioni.
- Protezione civile: da quasi mezzo secolo, è un gruppo pronto a intervenire in tutta Italia, facendo fronte alle emergenze e calamità che segnano la storia del nostro Paese.
- Formazione ai cittadini: servizio indispensabile per la sicurezza, la salute e la qualità della vita delle persone, prevede attività quali corsi di educazione



sanitaria nelle aziende e nelle scuole e anche di tipo editoriale, come la pubblicazione del quadrimestrale "La Pubblica".

- Assistenza Sanitaria: il servizio che accompagna la sicurezza degli eventi sportivi, culturali e delle manifestazioni della città di Parma.
- Telefono Amico: da 33 anni il servizio ascolta chi ha bisogno e, con le parole, risponde alle esigenze di conforto di oltre quasi 5.000 persone ogni anno.
- Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino): un primo momento di incontro con le persone maggiormente a rischio di grave emarginazione, nello spirito che animava Padre Lino da Parma, con una media dei contatti serali di circa 130 persone.
- Donazione Sangue Attivo: all'interno dell'associazione, esiste un gruppo di volontari che formano la sezione Avis Assistenza Pubblica.
- Servizio civile volontario: l'associazione, sede periferica di ANPAS nazionale, offre ai giovani tra i 18 e 28 anni la possibilità di svolgere un'esperienza di solidarietà unica nel suo genere: può accogliere fino a 16 ragazzi che svolgono servizio civile volontario.
- Inserimenti tribunale: l'associazione, in convenzione con il Tribunale di Parma, si mette a disposizione di coloro che, imputati per guida in stato di ebbrezza, intendono svolgere, al posto delle pene previste, lavori di pubblica utilità.
- Progetto defibrillazione precoce (v. capitolo 6)
- Progetto "Non più soli" (v. capitolo 6)
- Progetto Ambulanza veterinaria (v. capitolo 6)
- Recupero salme



3. LA STRUTTURA, IL GOVERNO E L'AMMINISTRAZIONE

3.1) La sede e altri luoghi di lavoro.

La sede dell'Assistenza Pubblica si trova a Parma, nel cuore dell'Oltretorrente, in Viale Gorizia 2/A, nella ex caserma dei Vigili del Fuoco, di proprietà del Comune di Parma, che è stata data in concessione all'associazione per la durata di 50 anni a partire dal 1998. La struttura era in uno stato di degrado tale che ha richiesto un intervento di ristrutturazione completa. I lavori di progettazione e ristrutturazione sono iniziati nel 1999 e si sono conclusi nell'autunno del 2002. Nel maggio 2003 l'associazione ha potuto trasferirsi nella nuova e più funzionale sede sociale, che ospita, tra gli altri spazi, la sala conferenze "Luigi Anedda" da 142 posti e l'aula didattica "Giuseppe Guatelli" da 30 posti.

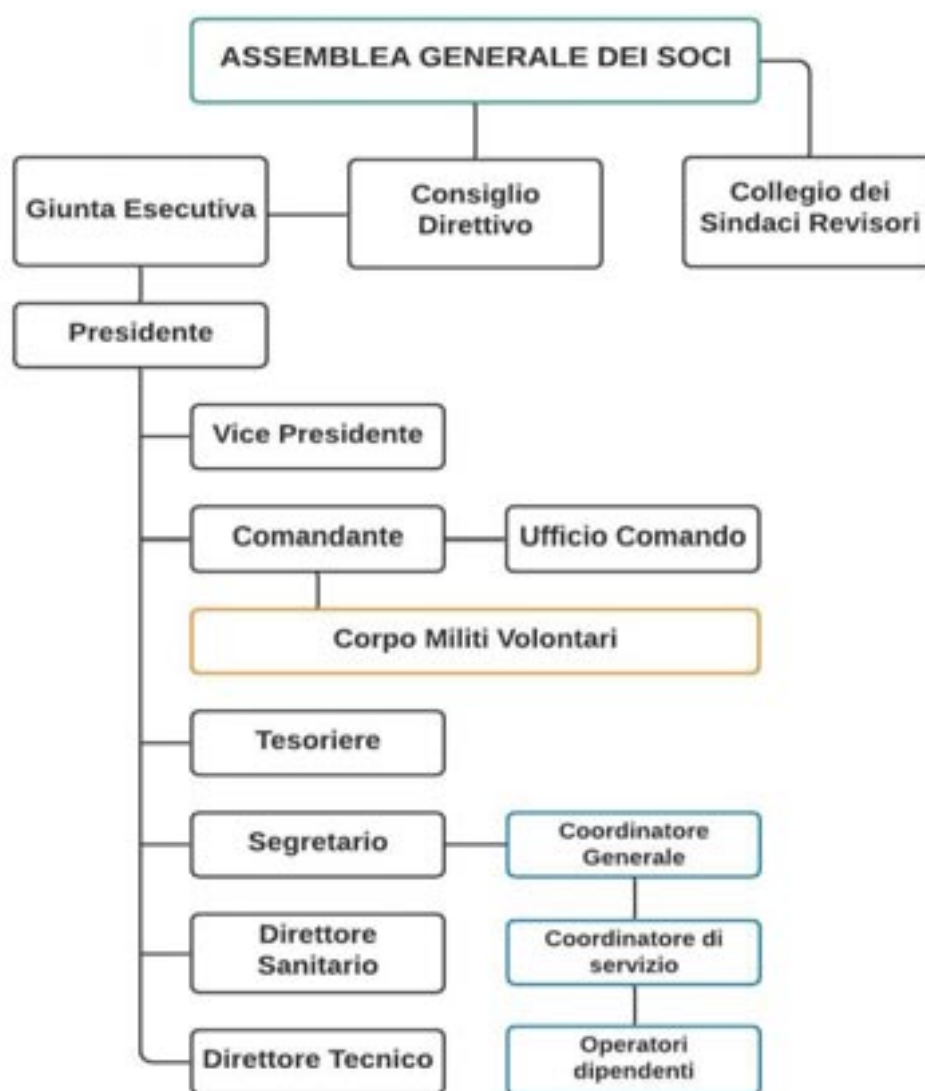
Struttura della sede

Settori	Estensione (mq)
Settore operativo	912
Ricovero mezzi	950
Settore amministrativo	500
Sale Riunioni	375
Spazi tecnologici	175
Aree esterne	2.660
Totale	5.572

Altre sedi operative dell'Associazione:

A seguito della risoluzione del contratto per la sede di Telefono Amico (anno 2014), l'unica altra sede operativa riguarda la Centrale Operativa ricezione e gestione ordinari "OTTO": è ubicata all'interno della palazzina polifunzionale dell'emergenza, posta in Strada del Taglio, 8/A, di proprietà del Comune di Parma, ove trovano ubicazione anche le sedi del servizio 118, della Polizia Municipale e della Polizia Provinciale. La sede della Centrale Operativa è in concessione gratuita.

3.2) Organigramma e organi sociali



ORGANI SOCIALI 2022 - 2026

Delibera Consiglio Direttivo del 7.11.2022

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vice Presidente
Andrea Camin	Tesoriere
Paolo Tagliavini	Segretario
Stefano Aimi	Comandante
Roberto Salati	Direttore Tecnico
Filippo Mordacci	Consigliere
Pietro Vitali	Consigliere
Michele Zurillo	Consigliere
Piero Ravanetti	Consigliere
Alberto Panizzi	Consigliere
Reotilde Silvestri	Consigliere
Maurizio Romanelli	Consigliere
Ursula Davoli	Consigliere
Luciano Gorlani	Consigliere

Il Consiglio Direttivo si è riunito, nel 2023, sei volte.

La Giunta Esecutiva

All'interno del Consiglio Direttivo è stata eletta la Giunta Esecutiva.

Il Direttore Sanitario è frutto di una nomina esterna.

L'organo operativo dell'associazione è composto quindi dalle seguenti figure:

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vice Presidente
Paolo Tagliavini	Segretario

Andrea Camin	Tesoriere
Stefano Aimi	Comandante
Dott. Matteo Dall'Aglio	Direttore Sanitario
Roberto Salati	Direttore Tecnico

La Giunta esecutiva si è riunita, nel 2023, dodici volte.

Organo di Controllo

Vi è poi l'organo di controllo composto da 3 membri, tra cui il Presidente. I componenti sono eletti tra i soci attivi e contribuenti dell'Assistenza Pubblica e il loro mandato dura 4 anni.

A seguito delle elezioni di ottobre 2022, l'Organo risulta così composto:

Dottor Lorenzo Ilariuzzi	Presidente
Ragionier Pietro Silva	membro
Enrico Fermi	membro

A tutti gli organi di cui sopra non è corrisposto alcun compenso.

Nell'Assemblea dei Soci del 20/12/2023, la dott.ssa Francesca Brizzolara è stata nominata soggetto incaricato della revisione legale per il triennio 2023/2025, per un compenso annuo di 5.000 euro.

La dott.ssa Brizzolara è iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Parma e all'Albo Nazionale dei Revisori Contabili.

L'Ufficio Comando

A norma di Statuto e del Regolamento del Corpo militi volontari, il Comandante del Corpo militi volontari è coadiuvato da collaboratori nominati dal Consiglio Direttivo, su proposta del Comandante stesso. I Vice Comandanti e il Comandante formano l'Ufficio Comando; i Vice Comandanti, attualmente 11, oltre a svolgere il proprio turno di servizio, coadiuvano il Comandante nell'esercizio delle sue funzioni e il più anziano lo sostituisce in caso di assenza o di impedimento.

La Composizione dell'Ufficio Comando, deliberata dal Consiglio Direttivo è la seguente:

Comandante	Stefano Aimi
Capo Squadra	Romano Rossetti
Capo Squadra	Loris Caldarini
Capo Squadra	Domenico Salati
Capo Squadra	Filiberto Cermaglia
Capo Squadra	Giulio Aimi
Capo Squadra	Daniela Biacchi
V. Capo Squadra	Maura Tassi
Milite	Pellizzari Emilio
Militessa	Annalisa Bortolotti (Servizio Padre Lino)
Militessa	Noemi Piancazzi
Militessa	Alessandra Gigliotti

Il Comandante si avvale, inoltre, di collaboratori non facenti parte dell'Ufficio Comando, ma che si occupano di particolari settori di intervento o attività dell'ente:

Capo Squadra Giulio Tarasconi, Consigliere Paolo Tagliavini

- approvvigionamento farmaci e materiali di consumo per i servizi di trasporto infermi e automedica;

Capi Squadra Piergiorgio Volta, Daniela Carboni, Sergio Beatrisotti

- collaborazione all'operatività quotidiana;

Consigliere Alberto Panizzi e Capo Squadra Gianluca Raineri

- Protezione civile: rappresentanti dell'Associazione nel Coordinamento Provinciale ANPAS di Protezione civile.

Consigliere Paolo Tagliavini servizio Stadio Tardini Parma Calcio 1913.

3.3) La base sociale (stakeholder).

La condivisione degli scopi dell'associazione si può esprimere anche attraverso l'iscrizione all'Assistenza Pubblica, in qualità di socio contribuente. Il versamento della quota minima di 15 euro annui dà diritto a partecipare alla vita associativa. Al 31.12.2023, l'associazione conta su 1.600 soci contribuenti. I soci contribuenti vengono coinvolti nella vita dell'Associazione in due momenti ufficiali, ovverossia l'approvazione del rendiconto dell'esercizio precedente entro il mese di giugno, e l'approvazione della Relazione previsionale entro il mese di dicembre. Altro strumento importante di partecipazione dei soci contribuenti alla vita dell'associazione è rappresentato dall'invio a casa della pubblicazione quadrimestrale "La Pubblica" in cui vengono sostanzialmente descritte e illustrate tutte le attività sociali del periodo.

4) PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1 VOLONTARI (stakeholder)

L'associazione può contare su un "patrimonio" umano di 1.173 militi volontari (al netto del servizio "Telefono amico").

La suddivisione dei militi volontari al 31 dicembre 2023 per sesso, fascia d'età e settore di intervento (al netto di "Telefono amico") è la seguente:

Sesso	N.	%
Totale donne	505	43
Totale uomini	668	57
Totale generale	1.173	100

Fascia d'età	N. militi	%
<18	10	0,80
18 – 21	59	5,03
21 – 25	114	9,72
25 – 30	122	10,41
30 - 40	141	12,03
40 – 50	152	12,96
50 - 60	200	17,06
60 - 70	227	19,36
>70	148	12,63
Totale	1.173	100

I militi abilitati alla guida dei mezzi sono complessivamente 242

Tipo di abilitazione	N. uomini	N. donne
Automedica	28	4
Ambulanza emergenza	145	16
Ambulanza solo ordinari	0	0
Pulmino	46	3
Totale	219	23

I militi in servizio sulle ambulanze, sulle automediche e pulmini attrezzati per il trasporto dei disabili, hanno svolto, nell'anno 2023, circa 310.000 ore di volontariato e percorso circa 750.000 chilometri. A questi servizi si aggiungono:

- 223 uscite serali annuali (mercoledì, venerdì, domenica + straordinarie) del "Pulmino di Padre Lino" per il servizio di primo contatto con le persone a grave rischio di emarginazione, per complessive 2.320 ore di impegno, a cui vanno sommate quelle per gli acquisti, il reperimento e la preparazione delle derrate alimentari, pari a 1.350 (la media delle persone raggiunte dal servizio è stata di circa 130 a sera);
- 870 ore di ascolto al numero di Telefono Amico (0521.284344); a queste ore di ascolto si aggiungono le ore di formazione e aggiornamento, la partecipazione ad eventi di Telefono Amico Italia e le attività di segreteria e coordinamento, che ammontano complessivamente a 1.300. Le ore complessive di impegno dei volontari ammontano, perciò, a circa 315.000.

4.2) Personale dipendente e altri (stakeholder)

L'Assistenza Pubblica si avvale della collaborazione di personale dipendente, assunto con contratto collettivo nazionale ANPAS. Il numero dei dipendenti è strettamente funzionale alla continuità del servizio e alla necessità di alcuni settori, nei quali i volontari non operano, come ad esempio l'amministrazione. In termini numerici, l'apporto del personale dipendente è chiaramente marginale, rispetto alla partecipazione attiva, personale e gratuita dei militi volontari. Al 31.12.2023, il personale dipendente dell'associazione è pari a 21 unità, di cui 1 con orario part-time.

1 Coordinatore generale (responsabile dell'attività dell'associazione, opera strettamente con la Giunta Esecutiva e il Consiglio Direttivo);

1 Coordinatore amministrativo (responsabile del settore amministrativo, coordina 3 impiegati);

1 Coordinatore di Centrale Operativa OTTO (responsabile dell'attività della Centrale Operativa e degli operatori tecnici che vi operano);
2 Coordinatori Unici Servizio Trasporto Infermi (S.T.I.) e Area Sociale (responsabili operativi dell'attività di servizio ambulanze, coordinano 13 operatori autisti soccorritori);
3 impiegati a tempo indeterminato, di cui uno part-time;
13 autisti-soccorritori, di cui 12 abilitati alla Centrale Operativa OTTO;
Va aggiunto che è ampiamente rispettata la differenza di ROL prevista all'art. 16 Dlgs. 117/2017.

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato è quello ANPAS; nel 2023 è stato sottoscritto il triennio 2020/2022. Con i rappresentanti sindacali associativi, nel 2022 è stato inoltre sottoscritto il Contratto Decentrato Integrativo per il triennio 2022/2024, istituto che la Pubblica cerca di utilizzare per condividere e concordare, con i dipendenti e le OOSS la mission sociale.

Il coinvolgimento del personale dipendente si realizza anche mediante riunioni periodiche di informazione/formazione sulle iniziative dell'ente, nonché con una costante informazione garantita da Ordini di servizio inviati via mail. Al personale viene somministrata, ogni anno, la necessaria e mirata formazione su temi sanitari e relativi alla guida, come previsto dalle norme relative l'accreditamento.

Collaboratori esterni in modo permanente

L'associazione si avvale in modo permanente di collaborazioni esterne, non avendo, al proprio interno, le professionalità necessarie ad assolvere a impegni o obblighi di legge. Nell'anno 2023 sono attive le seguenti collaborazioni:

- convenzioni per l'impiego di medici anestesisti rianimatori nel servizio di automedica di emergenza con: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e Azienda Policlinico di Modena;
- altri rapporti di collaborazione con i seguenti professionisti:

Dott.ssa Francesca Cipolla	Consulente del Lavoro;
Ing. Paolo Bergonzani	R.S.P.P.;
Dott.ssa Patrizia Valeri	Medico competente;
Dott. Gian Andrea Borelli	Formatore Telefono Amico;
Dott. Alberto Cortesi	Formatore Telefono Amico;
Dott. Gabriele Moi	Formatore Telefono Amico;
Avv. Amerigo Ghirardi	Consulente legale (penalista);
Studio Legale Mora	Consulente legale (civilista);
Avv. Marcello Ziveri	Consulente legale (in materia del lavoro);
Dott. Gabriele Balestrazzi	Addetto stampa e comunicazione Direttore Responsabile periodico "La Pubblica";
Dott.ssa Isabella Schiazza	Addetta stampa e comunicazione;
Dott.ssa Karin Piffer	Addetta stampa e comunicazione;
Parma Clima S.r.l.	Terzo responsabile manutenzione impianti.

Lavori di pubblica utilità

È proseguita anche nel 2023 l'operatività della convenzione con il Tribunale di Parma per l'inserimento, nelle attività della Pubblica, di persone condannate per guida in stato di ebbrezza e che dovevano scontare la pena alternativa al carcere con lavori di pubblica utilità. Da quando è partito il progetto, nell'anno 2011, hanno terminato il servizio 310 persone: 39 sono attualmente in servizio e 41 in attesa della sentenza. Le persone che hanno concluso l'attività hanno svolto i lavori socialmente utili nei servizi di: primo contatto con le persone a grave rischio di emarginazione - Pulmino di Padre Lino; trasporto disabili - Pulmino Pellicano; pulizia e disinfezione delle autoambulanze. Sempre in relazione ai lavori di pubblica utilità, sono stati aperti rapporti con l'U.E.P.E. (Ufficio per l'esecuzione penale esterna), che ha sede a Reggio Emilia ed è competente per le province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, poiché l'ordinamento penale prevede, per i reati minori, misure alternative denominate "periodi di

messa alla prova". È evidente che il "credito" che la nostra associazione ha acquisito presso il Tribunale di Parma ha sollecitato altri Tribunali a rivolgersi alla nostra associazione.

5) Obbiettivi e attività

Gli obiettivi 2023, sia operativi che di sostenibilità economica, sono stati, come da Statuto, delineati nel documento "programma di attività ed elementi economici di previsione 2023" deliberato dal Consiglio Direttivo in data 12 dicembre 2022 e dall'Assemblea dei Soci in data 20 dicembre 2022.

Questo documento delinea in modo puntuale e previsionale, sia in termini descrittivi che numerici, l'operatività della Pubblica nella sua totalità dei servizi così come descritti nella trattazione del presente punto 5; a tale descrizione si affianca una previsione economica di sostenibilità, volta a verificare e garantire l'equilibrio del bilancio.

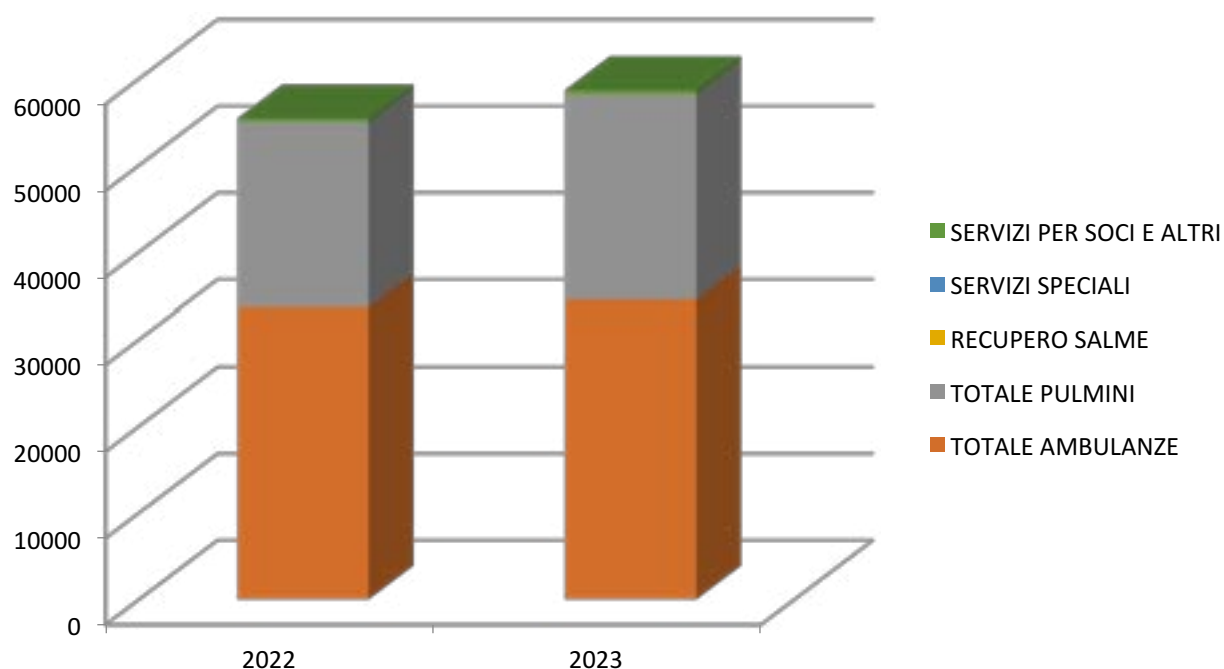
Sia il dispiegarsi dei servizi che la citata sostenibilità economica della gestione vengono poi verificate, in corso d'anno, mediante report sia tecnici che economici, che sono portati all'attenzione del Consiglio Direttivo; normalmente la cadenza temporale di detti report è al 30 giugno e al 30 novembre.

Di seguito vengono enumerati tutti i servizi svolti, con il loro contestuale risvolto economico; dall'elenco, va aggiunto, si evincono gli stakeholder istituzionali della Pubblica (Comune di Parma, AUSL, AOSP e Ade spa), stakeholder con i quali i rapporti sono definiti mediante apposite convenzioni.

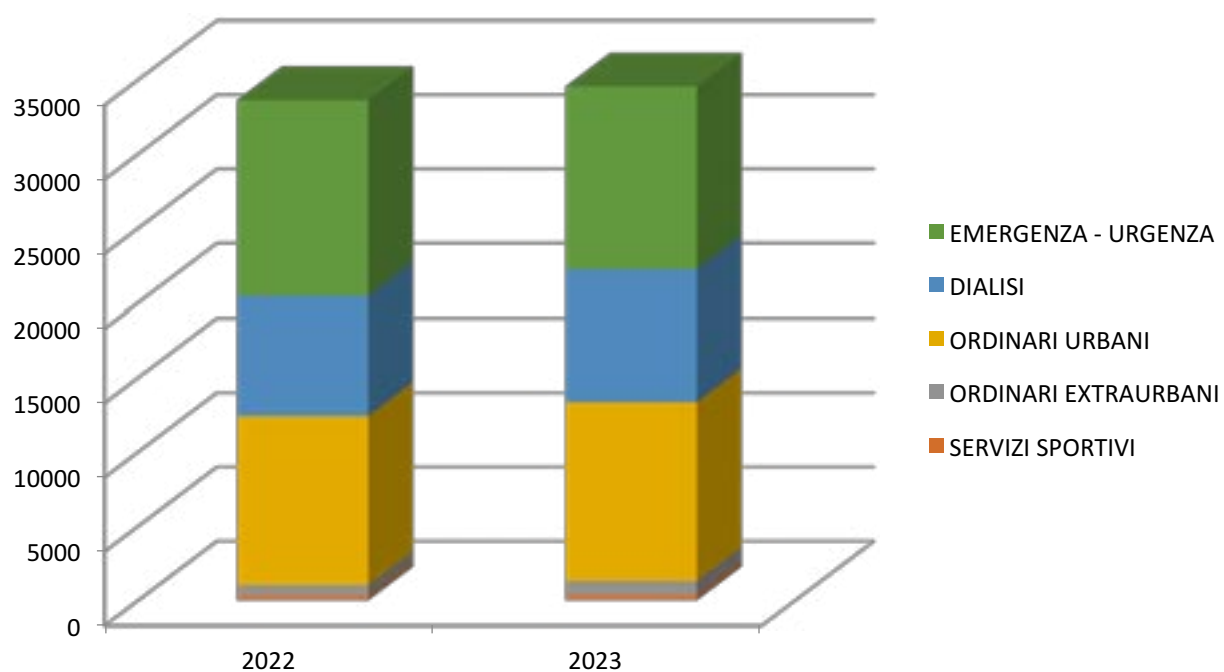
ASSISTENZA PUBBLICA - PARMA COMPARAZIONE SERVIZI 2022/2023

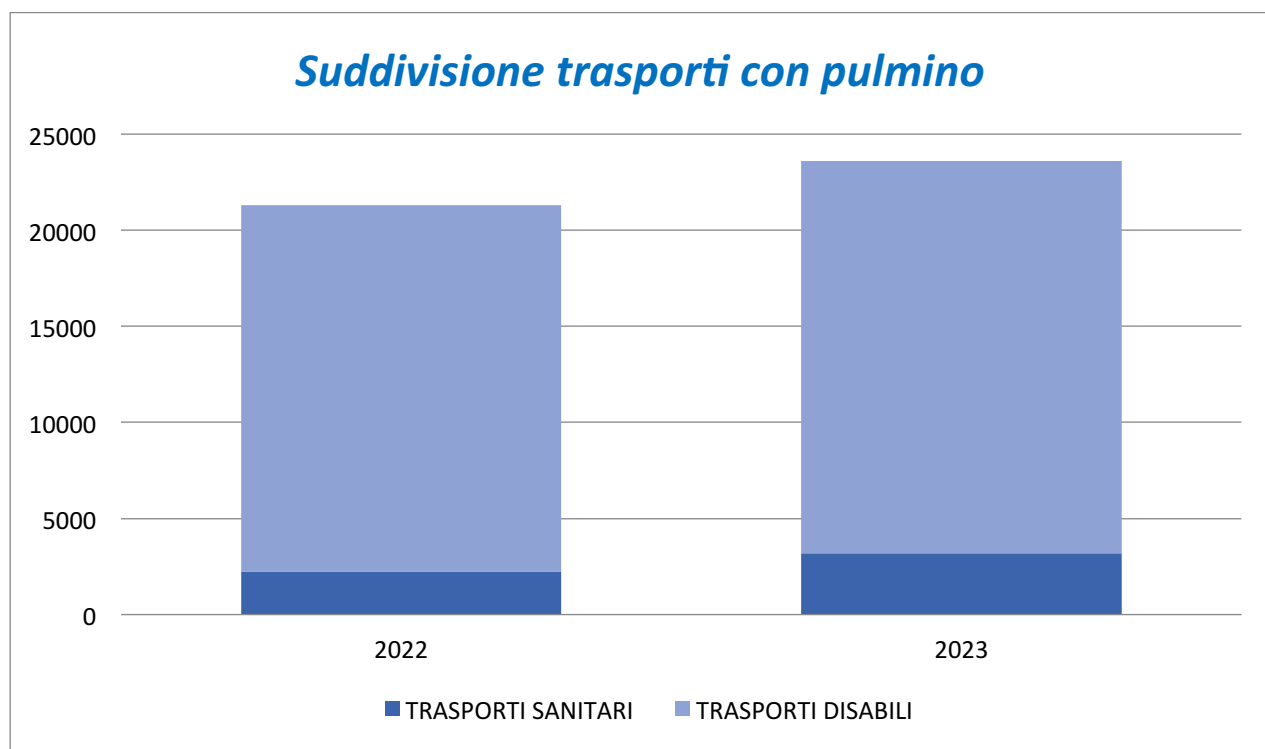
TRASPORTI CON AMBULANZE	2.023		2.022		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
emergenza – urgenza	10.667	10.800	11.310	11.471	- 643	- 671	-5,7%	-5,8%
Automedica	1.641	1.641	1.855	1.855	- 214	- 214	-11,5%	-11,5%
TOTALE EMERGENZA - AUTOMEDICA	12.308	12.441	13.165	13.326	- 857	- 885	-6,5%	-6,6%
DIALISI	8.877	8.877	8.032	8.033	845	844	10,5%	10,5%
trasp. Ass.conv.urbani	1	1	-	-	1	1	100,0%	100,0%
ordinari urbani Az. USL	1.863	1.863	2.180	2.180	- 317	- 317	-14,5%	-14,5%
ordinari urbani privati	6.124	6.124	5.949	5.949	175	175	2,9%	2,9%
ordinari urbani Az. Osp.	778	778	667	667	111	111	16,6%	16,6%
terapie Az. USL	1.417	1.417	1.016	1.016	401	401	39,5%	39,5%
ordinari urbani enti privati	1.857	1.857	1.578	1.578	279	279	17,7%	17,7%
TOTALI ORDINARI URBANI	12.040	12.040	11.390	11.390	650	650	5,7%	5,7%
ordinari extraurbani Az. USL	166	166	206	206	- 40	- 40	-19,4%	-19,4%
ordinari extraurbani Az. Osp.	351	351	184	184	167	167	90,8%	90,8%
ordinari extraurbani privati	448	448	336	336	112	112	33,3%	33,3%
trasp. Ass.conv.extraurb.	2	2	6	6	- 4	- 4	-66,7%	-66,7%
TOTALI ORDINARI EXTRAURBANI	967	967	732	732	235	235	32,1%	32,1%
servizio stadio Tardini	162	162	147	147	15	15	10,2%	10,2%
manif. e serv.sport. Urbano	173	189	139	139	34	50	24,5%	36,0%
manif. serv.sport. extraurb.	9	9	14	14	- 5	- 5	-35,7%	-35,7%
TOTALE SERVIZI SPORTIVI	344	360	300	300	44	60	14,7%	20,0%
TOTALE AMBULANZE	34.536	34.685	33.619	33.781	917	904	2,7%	2,7%
TRASPORTI CON PULMINI	2.023		2.022		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
trasp.pulmino privato urbano	6.173	6.216	5.834	5.838	339	378	5,8%	6,5%
trasp.pulmino privato extraurbano	157	157	198	198	- 41	- 41	-20,7%	-20,7%
serv.trasp.disabili Comune di Parma	11.658	12.082	10.395	10.661	1.263	1.421	12,2%	13,3%
Trasporto scol. Disabili Comune Parma	1.866	3.462	2.068	3.952	- 202	- 490	-9,8%	-12,4%
TOTALE TRASP.DISABILI	19.854	21.917	18.495	20.649	1.359	1.268	7,3%	6,1%
ordinari enti privati con pulmini	1.742	1.782	819	859	923	923	112,7%	107,5%
extraurbani enti privati con pulmini	165	358	149	231	16	127	10,7%	55,0%
dialisi con pulmini	1.157	1.407	1.193	1.544	- 36	- 137	-3,0%	-8,9%
terapie Az. USL con pulmini	404	404	427	427	- 23	- 23	-5,4%	-5,4%
ordinari urbano azienda USL	189	189	143	143	46	46	32,2%	32,2%
ordinari extraurbano azienda USL	97	99	70	71	27	28	38,6%	39,4%
TOTALE TRASP. SAN CON PULMINI	3.754	4.239	2.801	3.275	953	964	34,0%	29,4%
TOTALE PULMINI	23.608	26.156	21.296	23.924	2.312	2.232	10,9%	9,3%
RECUPERO SALME	25	25	28	28	- 3	- 3	-10,7%	-10,7%
SERVIZI SPECIALI	7	7	77	77	- 70	- 70	-90,9%	-90,9%
SERVIZI PER SOCI E ALTRI	505	505	390	390	115	115	29,5%	29,5%
TOTALE REC.SPECIALI E ALTRI	537	537	495	495	42	42	8,5%	8,5%
TOTALE GENERALE	58.681	61.378	55.410	58.200	3.271	3.178	5,9%	5,5%
RIEPILOGO								
	2.023		2.022		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
TOTALE AMBULANZE	34.536	34.685	33.619	33.781	917	904	2,7%	2,7%
TOTALE PULMINI	23.608	26.156	21.296	23.924	2.312	2.232	10,9%	9,3%
RECUPERO SALME	25	25	28	28	- 3	- 3	-10,7%	-10,7%
SERVIZI SPECIALI	7	7	77	77	- 70	- 70	-90,9%	-90,9%
SERVIZI PER SOCI E ALTRI	505	505	390	390	115	115	29,5%	29,5%
TOTALI	58.681	61.378	55.410	58.200	3.271	3.178	5,9%	5,5%

Suddivisione complessiva servizi



Suddivisione trasporti ambulanza





Servizi ambulanze per i trasporti in emergenza

Il totale dei servizi 2023 (compresa automedica) è pari a 12.308.

Riguardo ai servizi in emergenza e ordinari, è ormai attivo ed è stato inserito nella già citata nuova convenzione, il modello di rendicontazione predisposto da Anpas, all'interno del quale vengono evidenziati i tetti di spesa per le singole voci di costo. Il valore aggiunto di questo intervento è indubbiamente rappresentato dal superamento del precedente sistema forfettario, a favore di un meccanismo più trasparente, verificabile e rispondente alle reali esigenze amministrativo/finanziarie.

Sulla base dei nuovi criteri è in fase di chiusura il conguaglio finanziario relativamente all'esercizio 2020.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda USL

Con l'Azienda USL è proseguita la collaborazione per i trasporti di pazienti a carattere ordinario a carico del S.S.N. (dializzati, oncologici, affetti da HIV e da S.L.A.).

I servizi svolti nell'esercizio 2023 sono pari a 14.170, in crescita rispetto al 2022. In termini di fatturazione all'Azienda Sanitaria, si registrano, in acconto, euro 187.640 annui.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda Ospedaliera

E' proseguito con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria il rapporto di collaborazione per l'attività di trasporto non urgente e per il box ordinari della Centrale operativa. Sulla base dell'accordo ponte, da rivedere anch'esso nel 2023, si ricorda che il tetto mensile fatturato è pari a euro 9.858 (per complessivi 118.000 euro annui).

Gli interventi sono complessivamente 1.129 (+278 servizi rispetto al 2022).



Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi

I trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi nel 2023 sono stati complessivamente 16.061 (+1.192 servizi rispetto al 2022) per un introito complessivo pari 382.061.

Attività di ricezione e gestione servizi ordinari per conto Aziende Sanitarie e privati (presso Centrale Otto)

Il processo complessivo di ampliamento dell'operatività della Centrale ha subito, negli ultimi anni, un forte rallentamento causa pandemia e problematiche burocratiche, ma, negli ultimi mesi, sono ripresi gli incontri operativi per consentire l'avvio del sistema nei tempi più rapidi possibili; come ormai noto, i buoni risultati garantiti negli ultimi anni dalla Centrale hanno convinto le aziende sanitarie a puntare sul processo di accentramento, appunto in Centrale Otto, di tutta una serie di servizi, oggi gestiti con modalità e soggetti differenti. Stiamo parlando, come da protocollo di intesa siglato a inizio 2016 fra aziende sanitarie, Anpas provinciale, AP e CRI, di sommare all'attuale gestione degli ordinari esterni, un ampliamento dei medesimi, con inoltre l'aggiunta della gestione dei servizi gommati e pedonali interni all'ospedale, oggi coordinati ed eseguiti da due cooperative.

Va aggiunto poi che, nell'ultimo anno, l'opera di coordinamento dei servizi esterni della Centrale è stato esteso anche ai distretti di Fidenza e Borgotaro. La sfida è molto impegnativa, ma le basi per raggiungere gli obiettivi sono già state gettate negli ultimi anni, dove è stato fatto un importante lavoro di acquisizione e consolidamento di esperienza, rapporti e competenze. Nelle ultime settimane si sta anche discutendo per modificare la location della Centrale medesima.

Restando sempre in tema di Centrale Otto, è ormai permanente lo scambio di informazioni tra la nostra associazione e la Direzione Generale dell'AOSP,

riguardo ai dati di attività della Centrale medesima, al fine di determinare se vi siano correttivi da mettere in atto e nuove strategie per rendere il servizio sempre più efficiente.

L'informatizzazione della Centrale Operativa consente infatti una costante valutazione dei flussi dei servizi e delle richieste gravanti sulla stessa e consentirà, in futuro, una rivalutazione periodica degli stessi. Inoltre abbiamo la possibilità di valutare dati specifici per determinate categorie, stimando, ad esempio, i tempi di svolgimento del servizio per tipologia, per reparto di origine, per fascia oraria e così via.

Ovviamente il progetto, come sopra delineato, necessitava, obbligatoriamente, del funzionamento della Centrale 24 ore su 24; questo obiettivo è stato raggiunto, per la quota parte dei servizi attualmente gestiti da AP, a partire dal mese di aprile 2018 ed ormai, da anni, piena operatività.

L'ampliamento dell'orario di apertura, oltre a essere indispensabile per l'avvio anche dei servizi di gommato e pedonale intraospedalieri, sta portando, inoltre, in-



dubbi vantaggi, rispetto all'intera organizzazione dei servizi su scala provinciale, anche in quelle fasce orarie più critiche (ad esempio, le dimissioni notturne), garantendo un coordinamento molto maggiore delle forze in campo.

Per di più, questa apertura "H24" potrebbe consentire, in futuro, di valutare l'affidamento alla Centrale OTTO di ulteriori servizi, da svolgersi in orari a basso "traffico" (ad esempio, la gestione delle reperibilità ospedaliere).

Per l'attivazione dell'operatività H24 per i servizi attuali e quelli futuri, era indispensabile procedere ad un ampliamento dell'organico di Centrale e, a tale fine già nel 2019 si è proceduto con le relative assunzioni: ad oggi sono stati assunti, e adeguatamente formati, 9 nuovi operatori, e, sulla base di oppor-

tune valutazioni, potrebbero essere prese in considerazioni anche nuove assunzioni nei prossimi mesi; va ricordato che gli oneri relativi alle assunzioni dei nuovi operatori di cui sopra, sono coperti, mediante apposita delibera, dagli Enti sanitari.

Soccorso qualificato - automedica

È proseguita l'attività di soccorso medico avanzato, in convenzione con le Aziende Sanitarie, tramite automedica con a bordo medico specialista in anestesia e rianimazione.

Sono stati svolti complessivamente 1.641 interventi di soccorso.

Assistenza Sanitaria a manifestazioni sportive

Gli interventi per assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, eventi ecc. sono stati complessivamente 344.

Tra le manifestazioni sportive è compresa l'assistenza sanitaria allo stadio Tardini, per conto del "Parma calcio 1913" srl, i cui proventi sono ricompresi tra i proventi per servizi ad altri enti privati.

Si sottolinea che l'assistenza sanitaria a manifestazioni sportive è svolta esclusivamente con personale volontario, e solo per alcuni servizi, quali lo Stadio, viene impiegato il personale medico.



Trasporto disabili e servizi con pulmini attrezzati

Per quanto concerne il servizio Pellicano, la convenzione con il Comune di Parma è stata prorogata al 2026. Nel 2023 abbiamo effettuato 11.658 servizi (+1.263 servizi rispetto al 2022).

Per quanto concerne invece il servizio di trasporto scolastico disabili, il Comune, dopo un avviso pubblico andato deserto nel mese di ottobre, ha

emesso un nuovo avviso, stavolta di avvio di un percorso di coprogettazione art. 55 CTS, prorogando nel frattempo a tutto il 31 dicembre 2023 l'affidamento dei servizi. A quest'ultimo avviso la Pubblica ha inviato apposita istanza di partecipazione costituendosi assieme agli altri suoi partner, Croce Rossa, Unitalsi, Seirs e Intercral in ATS; l'ATS si è aggiudicata l'affidamento del servizio.

Ovviamente non deve sfuggire l'importante significato, anche simbolico, che sta dietro la gestione di questo servizio: per la prima volta un gruppo di associazioni si è messa in rete per rispondere ad una richiesta degli Enti Locali e gestire, con le migliori e più efficienti sinergie, un importante servizio pubblico.

I dati complessivi, del trasporto scolastico disabili, dell'anno 2022 - 2023 parlano di circa 103.000 km percorsi e di oltre 13.000 ragazzi trasportati; ma va, in modo ancora maggiore, ribadito il fatto che sia il committente che i genitori degli studenti hanno, in più sedi, rimarcato la qualità e la precisione del servizio fornito da tutte le associazioni, con particolare menzione anche per il coordinamento garantito dalla Pubblica.



Formazione

Per quanto concerne la formazione in generale, i due corsi per nuovi volontari, quello iniziato a febbraio e quello iniziato a settembre, hanno potuto avere un andamento regolare; e la risposta della città, va rimarcato, è stata estremamente positiva: abbiamo avuto infatti, in entrambe le sessioni, la presenza di almeno un centinaio di partecipanti, la maggior parte dei quali ha poi chiuso positivamente il corso, superando l'esame.

Sempre in tema di formazione e aggiornamento dei militi, sono stati organiz-

zate, durante i corsi ma anche in altre date, giornate dedicate al loro aggiornamento, sia in tema di BLSD che di altre tematiche, consentendo quindi a tutti di ottemperare quantomeno all'obbligo di aggiornamento di 10 ore annue; anche i dipendenti, grazie alla frequenza di apposite serate dei due corsi, hanno potuto adempiere all'obbligo, previsto dalle procedure di accreditamento, della frequenza di almeno 16 ore di formazione sanitaria.

Per quanto attiene alla nostra presenza in "esterno", abbiamo ottemperato a diverse richieste, sia da parte di scuole che di privati; le tematiche trattate sono sempre state i BLSD laici e le tecniche di primo soccorso.

Per quanto riguarda il servizio di Automedica sono state gettate le basi per intraprendere un percorso per i sanitari che svolgono attività di emergenza extraospedaliera. Intenzione della Pubblica è di collaborare e partecipare attivamente con l'Università e le Aziende sanitarie alle iniziative formative che sono in progetto.

La Scuola di Specializzazione in Anestesia e Rianimazione ha inserito nel piano formativo un periodo di turnazione dei medici in formazione specialistica sulla automedica, e questa nuova opportunità è ufficialmente partita nel 2019.

I medici in formazione specialistica in anestesia e rianimazione hanno frequentato quindi un corso MET per conseguire appunto i titoli per prestare servizio in automedica.



Protezione civile

Nel 2023 il servizio di Protezione Civile, ha dovuto affrontare numerose emergenze. L'Assistenza Pubblica Parma (ODV), inserita nell'intero sistema della Protezione Civile Italiana, ha risposto a tutte le richieste generate dal sistema stesso. Di seguito, il resoconto di tutte attività, svolte dal nostro servizio di Protezione Civile.

Attivazione Coordinamento Provinciale Parma Volontari Protezione Civile:

26-06-2023 N°1 Volontario per ritiro donazione (autista mezzi pesanti)

27-07-2023 N°2 Volontari per evento "CENA PARMA per ROMAGNA"

25-08-2023 N°1 Volontario per trasporto materiale HUB immigrati (autocarro)

02-09-2023 N°1 Volontario per approntamento HUB immigrati Martorano

03-09-2023 N°2 Volontari per servizio Avvistamento AIB

09-09-2023 N°1 Volontario per servizio logistico HUB immigrati Martorano

14-10-2023 N°1 Volontario Campagna "IO NON RISCHIO 2023"

25-11-2023 N°1 Volontario per trasporto materiali/logistica HUB immigrati Martorano

18-11-2023 N°2 Volontari per logistica/corso base presso sede Coordinamento ProCiv.

28-11-2023 N° 1 Volontario per trasporto assistenza sanificatori

Attivazione Coordinamento Provinciale Anpas Protezione Civile:

09-08-2023 N°1 Volontario per logistica Campo Scuola Protezione Civile Italiana, A.P. Borgotaro (PR)

11-09-2023 N°1 Volontario per logistica Campo Scuola Protezione Civile Italiana, A.P. Borgotaro (PR)

20-06-2023 N°2 Volontari per logistica Torneo 3 Confini, A.P. Borgotaro (PR)

23/24-06-2023 N°2 Volontari per logistica Torneo 3 Confini, A.P. Borgotaro (PR)

EME Sciame Sismico Romagna 26-01-2023 Attivazione Anpas Prociv Regionale:

28-01-2023 N°3 Volontari controllo brandine e accessori Struttura Protetta.

EME Sisma Turchia/Siria 14-02-2023 Attivazione Coordinamento Provinciale
Parma Volontari ProCiv:

11-02-2023 N°1 Volontario per logistica/controllo materiali

EME Sisma Turchia/Siria 14-02-2023 Attivazione Anpas Prociv Regionale:

11-02-2023 N°4 Volontari per controllo Struttura Protetta.

01-04-2023 N°3 Volontari per controllo impianti elettrici, Struttura Protetta.

EME "2023-05-02 - EME- Maltempo diffuso - Allerta 47/2023- Regione Emilia-Romagna"

Questo è il titolo dell'allerta ufficiale che, di fatto, ha aperto l'emergenza maltempo in Emilia Romagna.

Un evento paragonabile, come proporzioni, ai recenti terremoti che hanno colpito la Nazione. Un'emergenza iniziata a livello regionale, divenuta poi nazionale, per colpa degli eventi che si sono susseguiti, a volte prevedibili, ma mai controllabili.

Le due ondate di maltempo, hanno messo a dura prova tutte le funzioni del sistema di protezione civile e del soccorso tecnico urgente, in quanto le aree d'intervento, sono state numerose, con difficoltà orografiche ed idrauliche, non indifferenti.

Le richieste di interventi erano mirate soprattutto alla rimozione dei residui, dovuti a frane ed esondazioni. Questa situazione ha comportato, secondo il Codice della Protezione Civile in vigore, la classificazione dell'emergenza stessa, in un evento di categoria "C".

Sempre secondo il Codice della Protezione Civile in vigore, la classificazione "C" comprende tutti gli eventi che, per intensità ed estensione, hanno rilievo nazionale e devono essere fronteggiati, con mezzi e poteri straordinari.

Questa situazione ha richiesto un incremento delle risorse regionali già presenti, ed inoltre, l'attivazione e il relativo invio, delle Colonne Mobili Nazionali



di Protezione Civile e del “Meccanismo Unionale di Protezione Civile”: la rete europea delle emergenze.

Dal 16 Maggio, data della seconda ondata di maltempo, si è dovuto fare fronte ad uno scenario disastroso.

Si è dovuto affrontare il salvataggio, il ricovero e l’assistenza alla popolazione, spesso in contesti isolati, senza energia elettrica ne strade percorribili.

L’aumento delle richieste di soccorso sanitario, ha comportato l’invio di ambulanze delle provincie meno interessate dagli eventi, in supporto al 118 di Ravenna, il tutto organizzato con tempi ristrettissimi.

L’Assistenza Pubblica Parma (ODV) è aderente all’Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze e Soccorso (ANPAS) ed inoltre, è parte del Coordinamento Provinciale Parma Associazioni Volontariato di Protezione Civile (CPPAVPC). La Pubblica è integrata nel sistema comunale, provinciale, regionale e nazionale, di protezione civile.

In questo contesto, la Pubblica ha dovuto rispondere a diverse richieste di attivazione, sia da parte di ANPAS Emilia Romagna, sia da parte del CPPAVPC Parma. In collaborazione con le altre realtà di volontariato provinciale (Assistenze Pubbliche, Croce Rossa, Ass.ni Protezione Civile) la Pubblica ha contribuito nelle varie funzioni che si sono sviluppate: dal servizio ambulanze al supporto alle cucine nei centri di soccorso; dal trasporto dei volontari, dei rifornimenti e delle attrezzature al ristoro dei volontari; dalla pulizia degli edifici e delle strade al confezionamento scorte dei sacchi di sabbia; dalle funzioni di coordinamento alle segreterie.

L’Assistenza Pubblica Parma (ODV) ha contribuito a questa emergenza, con un totale di 37 missioni, così suddivise:

04/05/23 N. 2 volontari, con PR 50 (4x4) attivazione CPPAVPC Parma, sgombero acqua/fango Modigliana

07/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, preparazione scorta sacchi sabbia, Parma

08/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, sgombero acqua/fango Bagnocavallo

12/05/23 N. 2 volontari, attivazione CPPAVPC Parma, sgombero acqua/fango B.go Tossignano

15/05/23 N. 3 volontari, attivazione CPPAVPC Parma, preparazione scorta sacchi sabbia, Parma.

15-16/05/23 N. 1 volontario, PR 50 (4x4) attivazione ANPAS ER turno Centrale Operativa Regionale Bologna

16-17/05/23 N. 3 volontari, PAPA 02 attivazione C.O. 118 Emilia Ovest, supporto 118 Romagna

17/05/23 N. 3 volontari, PAPA 02 attivazione C.O. 118 Emilia Ovest, supporto 118 Romagna

17/05/23 N. 1 volontario, PR 50 (4X4) attivazione ANPAS ER servizio navetta equipaggi 118 Romagna

17-18/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, funzione segreteria Parma

18-19/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina Faenza

19-20/05/23 N. 3 volontari, PAPA 02, attivazione ANPAS ER, supporto 118 Romagna

20/05/23 N. 3 volontari, PAPA 02, attivazione ANPAS ER, supporto 118 Romagna

20/05/23 N. 1 volontario, PARMA 50 (4x4) attivazione ANPAS ER navetta equipaggi

20-21/05/23 N. 3 volontari, PAPA 02, attivazione ANPAS ER, supporto 118 Romagna

22-23/05/23 N. 1 volontario, PARMA 50 (4x4) attivazione ANPAS ER navetta equipaggi

22-24/05/23 N. 2 volontari, attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina Faenza

25-27/05/23 N. 1 volontario, attivazione ANPAS ER, sgombero acqua/fango Faenza

26-27/05/23 N. 2 volontari PAPA 02 attivazione ANPAS ER, supporto 118 Modigliana

25/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, trasporto scorte alimentari Faenza

25/05/23 N. 2 volontari, PARMA 50 (4x4) attivazione ANPAS ER navetta equipaggi

26-27/05/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, trasporto attrezzature

pesanti, con CRI PR, Piacenza-Bologna-Faenza-S'Agata s/S

27-28/05/23 N. 1 volontario attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina S.Agata s/S

27-28/05/23 N. 1 volontario attivazione CPPAVPC Parma, funzione segreteria Parma

28/05/23 N. 1 volontario attivazione CPPAVPC Parma, funzione logistica S.Agata s/S

31/05/23 N. 2 volontari, PARMA 50 (4x4) attivazione ANPAS ER navetta equipaggi

01-04/06/23 N. 1 volontario attivazione ANPAS ER, funzione cucina Forlì

01-02/06/23 N. 1 volontario, PARMA 50 attivazione ANPAS ER, navetta equipaggi

01-02/06/23 N. 1 volontario attivazione CPPAVPC Parma, trasporto cella frigo, S'Agata s/S

01-04/06/23 N. 1 volontario attivazione ANPAS ER, funzione segreteria/coordinamento, Forlì

03/06/23 N. 1 volontario, attivazione ANPAS ER, sgombero acqua/fango Faenza

04/06/23 N. 1 volontario, attivazione ANPAS ER, sgombero acqua/fango Forlì

12-14/06/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina Faenza

14-15/06/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina Faenza

16-17/06/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma, funzione cucina Faenza

17/06/23 N. 1 volontario, attivazione ANPAS ER lavaggio veicoli Parma

19/06/23 N. 1 volontario, attivazione CPPAVPC Parma trasporti rientro attrezzature Faenza

Personale femminile N° 12

Personale maschile N° 43

Totale volontari, suddivisi per missioni, N° 55

EME 2023-10-024 EME Maltempo diffuso Allerta 1352023 Regione Emilia-Romagna

Attivazione Coordinamento Provinciale Parma Volontari ProCiv

24-10-2023 N°2 Volontari per controllo arginale Colorno (PR)
29-10-2023 N°1 Volontario per attività segreteria
29/30-10-2023 N°5 Volontari per preparazione scorta, trasporto e posizionamento sacchi sabbia (Val Baganza e Colorno)
01-11-2023 N°1 Volontario per attività segreteria
02/03-11-2023 N°4 Volontari per pronta partenza/scorta sacchi sabbia
02/03-11-2023 N°2 Volontari per trasporto attrezzature/sacchi sabbia in Valtaro

Formazione Protezione Civile 2023

Cascata formativa Anpas Nazionale 4.2 N°1 Volontario per docenza, Gennaio, Marzo e Aprile 2023
Corso OCR-OCN Anpas Provinciale Prociv N°3 Volontari per docenza, Aprile 2023
Corso patente cat. D-E Anpas Regionale Prociv N°1 Volontario abilitato Aprile 2023
Corso OCR-OCN Anpas Regionale Prociv N°1 Volontario per docenza, Settembre 2023
Corso Monitoraggio Effetti Sismici Regione Emilia Romagna N°1 Volontario abilitato, Settembre 2023
Corso Carrelli Elevatori Semoventi CPPAVPC N°1 Volontario abilitato, Ottobre 2023
Corso Segreteria-Sala Operativa Anpas Nazionale N°1 Volontario formato, Novembre-Dicembre 2023
Corso Presidi Emergenze Idrauliche CPPAVPC N°5 Volontari formati, Novembre 2023
Corsi Base Prociv 2023 (RER/Anpas Nazionale) N°9 Volontari formati.

Telefono amico

Durante l'anno 2023 il servizio di Telefono Amico ha svolto regolarmente la consueta attività di ascolto telefonico, attivando, dal 01.01.2023 al 31.12.2023 4.870 telefonate.

Il tempo di ascolto utile complessivo trascorso in conversazione è stato pari a 874 H e 54M, con durata media delle singole telefonate di 18 minuti. I turni sono stati strutturati, in prevalenza, con due operatori.

Alle ore di ascolto si aggiungono quelle di formazione, supervisione e aggiornamenti, in presenza rivolti a tutti i volontari del servizio.

Gli incontri sulle problematiche e temi portati sono stati sviluppati da due professionisti psicologi con il supporto del gruppo formazione interno.

Inoltre è stata tenuta una formazione di tutto il gruppo per ribadire a tutti le linee guida del servizio.

I dati statistici informatizzati sono raccolti grazie alla compilazione costante, da parte dei militi operatori, della scheda elettronica fornita dal programma di Telefono Amico Italia. Tale sistema, gestito dal nostro gruppo schede interno, ci permette di avere un ritorno preciso e puntuale dei dati relativi all'attività svolta. Durante l'anno, i nostri volontari hanno collaborato intensamente con il gruppo schede nazionale di TA Italia; sempre a livello nazionale, su stimolo di TA Italia, abbiamo partecipato ad uno scambio di classificazione schede con altre città. Abbiamo inoltre partecipato all'incontro a Fidenza di "Steris" per le problematiche relative il suicidio, nonché alle 4 giornate di formazione relative la "Carta nazionale".

Sempre i responsabili hanno partecipato al congresso di Fiesole e all'assemblea annuale a Roma.

Abbiamo proseguito con l'adesione al nuovo servizio Whatsapp gestito da TAI che si aggiunge al servizio telefonico, finalizzato a raggiungere i giovani dai 15 ai 30 anni; questo target di persone non si è mai avvicinato al colloquio telefonico, mentre in questo servizio sono molto attivi con richieste di aiuto per solitudine e disagio sociale.

All'interno della Settimana della Pubblica, abbiamo organizzato un torneo di Burraco in collaborazione con tutti i circoli cittadini, torneo il cui ricavato è andato alla Assistenza Pubblica.

Da ultimo va segnalata l'intervista ai nostri responsabili, con descrizione dell'attività del nostro gruppo, rilasciata al tg3 regionale.

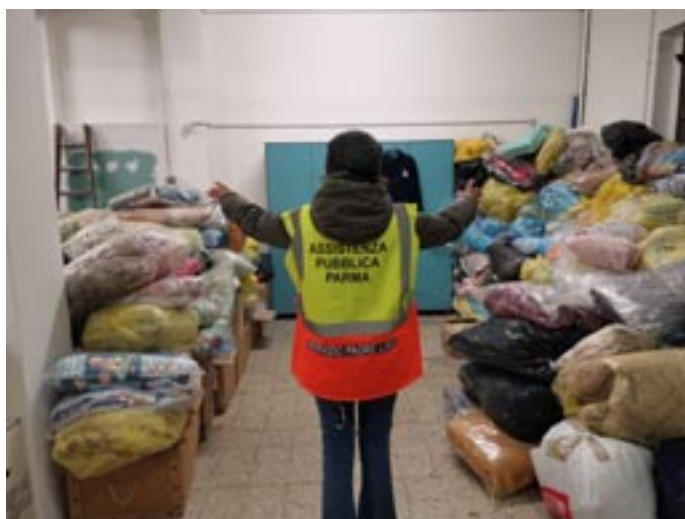
Progetto Non più soli

Il progetto, avviato in fase sperimentale già dal 2019, è nato su iniziativa di CSV Emilia, con il forte supporto delle aziende sanitarie e del Comune di Parma, nonché grazie al supporto finanziario di Chiesi Farmaceutici. Il servizio va a coprire una fascia di pazienti che, una volta dimessi, manifestano una certa difficoltà di reinserimento nella vita di tutti i giorni, quindi con una ridotta autonomia di vita. Lo scopo quindi del progetto è quello di intercettare questo bisogno, ovviamente con la collaborazione del reparto che dimette, e, mediante l'intervento di nostri volontari adeguatamente formati, aiutare la persona a reinserirsi nella vita di tutti i giorni. Attualmente stiamo seguendo 40 pazienti.

Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino) e altri servizi sociali

La Convenzione con il Comune di Parma è scaduta il 31/12/2023, e sono in corso, da parte del Comune di Parma, le procedure per l'emissione di un ulteriore avviso pubblico.

Invariata è rimasta l'organizzazione del servizio, che prevede tre uscite settimanali (mercoledì, venerdì e domenica sera), e uscite straordinarie sia per le serate invernali particolarmente fredde, sia a copertura di eventuali defezioni di altre associazioni.



Il progetto è sostenuto da una trentina di volontari, con un nucleo di base da

tempo formato per il servizio, rinforzato di altri volontari che provengono o da altre associazioni o da persone inserite nell'associazione per svolgere i già citati lavori di pubblica utilità.

Nel corso dell'anno si è rafforzata la collaborazione con l'Associazione "Centoperuno", che ha come scopo sociale, tra l'altro, la gestione dell'"Emporio solidale", a cui possono accedere le persone in difficoltà economica (attualmente oltre 1800 famiglie).

La collaborazione si può considerare di reciproco sostegno, in quanto il supermercato solidale ha fornito all'associazione generi alimentari per la nostra unità di strada.

Sono state inoltre attivate, nel 2023, nuove collaborazioni con alcuni bar e pasticcerie che verso l'orario di chiusura ci consegnano prodotti dolci/salati rimasti invenduti durante la giornata; lo stesso tipo di collaborazione è attiva con alcuni panettieri per il recupero del pane invenduto.

In particolare queste ultime collaborazioni, oltre che nell'intento di contenere i costi del servizio, sono state attivate anche per contribuire ad un più ampio progetto di lotta allo spreco, con responsabilizzazione sociale degli esercizi commerciali.

Servizio recupero salme decedute in luoghi pubblici o in particolari condizioni

In chiusura d'anno 2021 si è provveduto a stipulare, a testo invariato, una nuova convenzione con ADE, scaduta 31/12/2023. Ad inizio 2024 si è proceduto alla stipula di una nuova convenzione biennale.

I rimborsi riconosciuti nell'anno 2023 ammontano a complessivi euro 15.270, riferiti a 25 servizi.

Servizio civile universale e altri servizi di stage

Per quanto attiene al Servizio civile, anche nell'anno 2023 la nostra associazione ha aderito al progetto di Anpas regionale, presentato all'Ufficio nazionale

Servizio Civile, rendendosi disponibile ad accogliere fino 16 ragazzi per lo svolgimento del servizio.

A maggio 2023 hanno potuto iniziare il loro servizio però solo 6 tra ragazze e ragazzi, poiché, non siamo riusciti a coprire tutti i posti disponibili; questa "crisi" del servizio civile coinvolge, in egual modo, tutte le associazioni di volontariato e suggerisce, al ministero, di rivedere le modalità complessive di gestione della problematica. I ragazzi concluderanno il loro anno nell'maggio 2024 e, a maggio 2024 partirà il nuovo progetto.

La loro presenza in servizio, per un anno, agevola la formazione degli equipaggi dando anche la possibilità all'Ufficio Comando e ai Coordinatori di servizio di "investire" sul futuro.

Attività editoriale periodico "La Pubblica" e Comunicazione

È proseguita nel 2023 l'attività editoriale del periodico "La Pubblica" che con-



tinua a riscontrare gradimento da parte dei soci contribuenti e dei militi. La direzione del giornale è affidata al giornalista Gabriele Balestrazzi, coadiuvato dalle due componenti dell'ufficio stampa, Karin Piffer e Isabella Schiazza. L'attuale composizione del comitato di redazione è la seguente: Antonio Bertoncini, Maurizio De Vitis, Guido Sani, Silvia Pipitone e Paolo Vicari. Il costo dell'attività editoriale, è di circa 7.000

euro. La cura della comunicazione e dei rapporti con la stampa è affidata a Gabriele Balestrazzi, coadiuvato da Karin Piffer e Isabella Schiazza.

Dall'inizio del 2015, l'associazione è presente con un proprio profilo sui social network "facebook" e "Instagram", con ormai crescenti risultati in termini di pubblico e di divulgazione delle attività dell'Associazione.



Mezzi	Numero
Ambulanza da soccorso	12
Automediche	2
Automediche/fuoristrada	1
Pulmini trasporto disabili	10
Vetture	3
Mezzi protezione civile	2
Mezzo recupero salme	1
Totale mezzi	31

AMBULANZE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2023	Immatricolazione	Anni al 31/12/2023
PAPA 1	GA 462 SC	97.800	16-set-20	3,3
PAPA 2	FT 584 PK	181.700	06-mar-19	4,8
PAPA 3	GD 528 GT	74.620	22-set-21	2,3
PAPA 4	GD 086 VT	88.500	26-apr-21	2,7
PAPA 5	GH 504 NP	27.542	16-dic-22	1,0
PAPA 6	GM 855 DG	22.725	25-mag-23	0,6
PAPA 7	FP 911 CB	214.850	07-giu-18	5,6
PAPA 8	GD 643 VT	64.300	11-ott-21	2,2
PAPA 9	FW 651 BZ	173.055	23-apr-19	4,7
PAPA 10	FR 687 JV	179.100	30-ago-18	5,3
PAPA 11	GA 053 SC	143.900	12-mar-20	3,8
PAPA 12	GD 018 BP	91.156	15-dic-20	3,0

Parco mezzi

AUTOMEDICHE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2022	Immatricolazione	Anni al 31/12/2022
PAPA 30 FR fond.	GD 202 VT	40.930	25-mag-21	2,6
PAPA 30 Austral	GH 480 NP	7.666	16-mag-23	0,6

PULMINI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2023	Immatricolazione	Anni al 31/12/2023
PULMINO 39	GG 532 SB	36.850	24-ott-22	1,2
PULMINO 40	GD 168 BP	90.450	28-gen-21	2,9
PULMINO 41	FX 862 KY	43.050	11-feb-21	2,9
PULMINO 42	FM 546 ZM	185.500	06-apr-18	5,7
PULMINO 43	GG 511 SB	43.500	28-ott-22	1,2
PULMINO 44	EH 567 DG	15.165	24-set-12	11,3
PULMINO 44	GG 512 SB	37.715	28-ott-22	1,2
PULMINO 45	FW 672 BZ	142.470	29-apr-19	4,7
PULMINO 46	FY 869 GW	102.350	30-dic-19	4,0
PULMINO 47	FM 563 CC	176.400	11-dic-17	6,1
PULMINO 48	FA 460 VV	79.940	01-ott-15	8,3
PULMINO 49	FY 867 GW	94.520	30-dic-19	4,0

ALTRI MEZZI

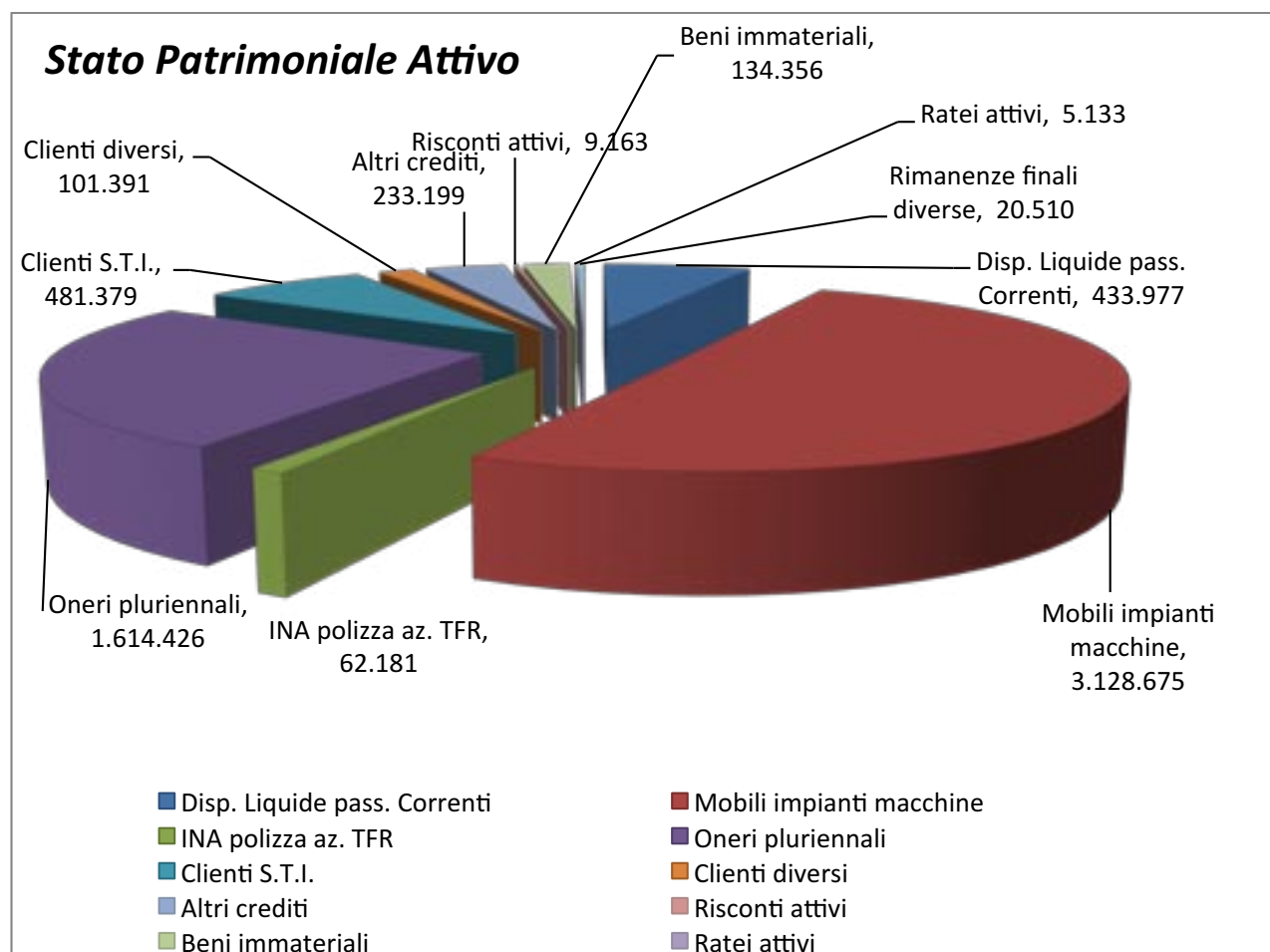
Mezzo	Targa	Km al 31/12/2023	Immatricolazione	Anni al 31/12/2023
PANDA 25	FJ 551 ZG	33.600	26-lug-17	6,4
DOBLO' 26	FY 868 GW	43.000	31-dic-19	4,0
FORD 28	GA 304 SC	46.290	10-lug-20	3,5
VITO 34	AK 460 TR	40.150	22-ott-96	27,2
DUCATO 51	DW 981 RF	188.833	01-giu-10	13,6
Fiat Fullback 50 nuovo	FH 403 BH	25.975	29-ago-17	6,3
DUCATO 18	BM 945 JE	103.130	15-set-00	23,3
AMB. MOBILE	DS 691 SJ	76.100	06-ott-08	15,2
AMB. VETERINARIA	EZ 811 MW	175.170	03-giu-15	8,6
MEZZO VETERINARIO	ES 604 PY	98.248	27-lug-15	8,4



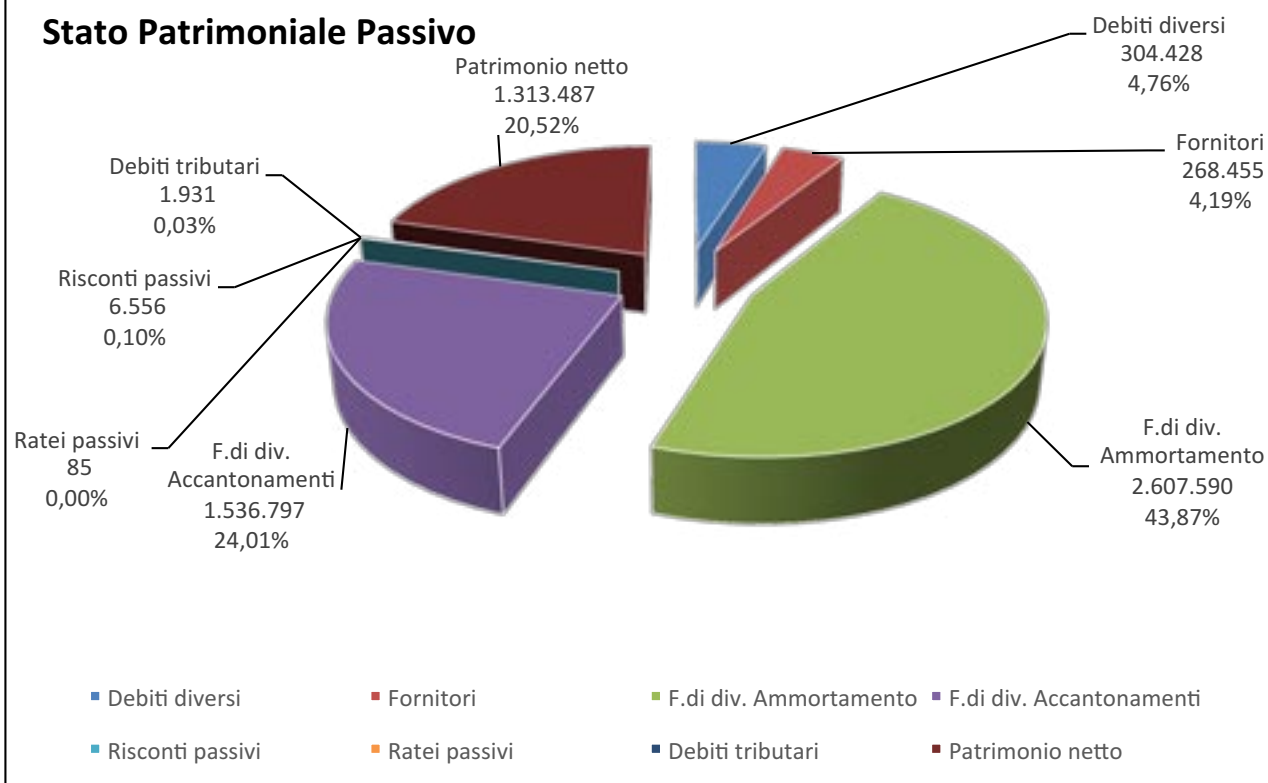
6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito una disamina dello stato patrimoniale e del conto economico, con evidenziazione del peso delle relative componenti.

	2023	2022
Attività	€ 6.231.710	€ 6.281.309
Passività	€ 6.401.013	€ 6.279.765
Avanzo d'esercizio	-€ 169.303	€ 1.544



Stato Patrimoniale Passivo

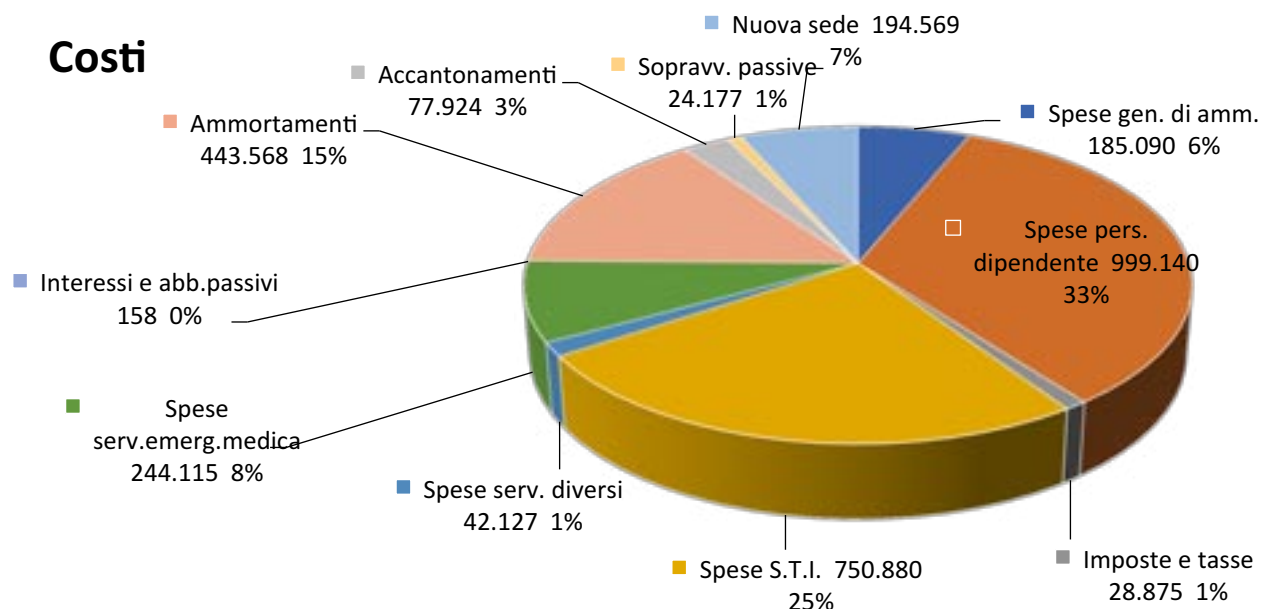


Analisi del conto economico

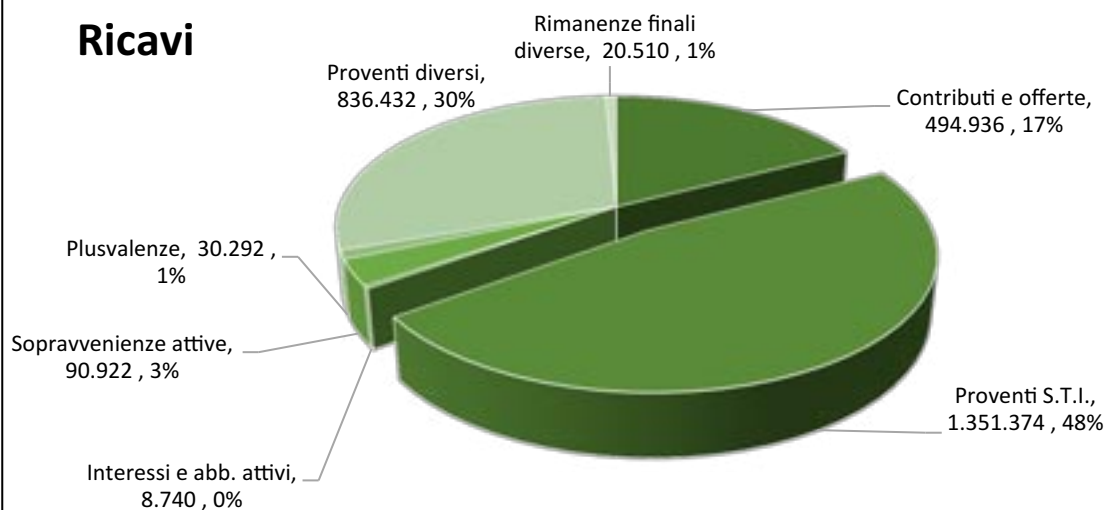
	2023	2022
Ricavi	€ 2.833.206	€ 2.876.866
Costi	€ 3.002.509	€ 2.875.322
Avanzo d'esercizio	- € 169.303	€ 1.544



Costi



Ricavi



A seguire un prospetto che riepiloga la provenienza della totalità delle risorse dell'associazione:

CONTRIBUTI E OFFERTE				
Conto	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione	Variazione %
	485.803	276.739	209.064	75,55%
QUOTE SOCI CONTRIBUENTI	24.000	30.210	- 6.210	- 20,56%
EROGAZIONI LIBERALI	193.486	175.269	18.217	10,39%
EROGAZIONI LIBERALI FONDAZIONE A.P.	90.000	-	90.000	100,00%
SUCCESSIONI E LEGATI TESTAMENTARI	108.355	-	108.355	100,00%
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	7.645	6.610	1.035	15,66%
CONTRIBUTO 5 x 1000	62.317	64.650	- 2.333	- 3,61%

PROVENTI STI				
Conto	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione	Variazione %
	1.351.373	1.293.502	57.871	4,47%
CONVENZIONE SERV. D'EMERGENZA AUSL	663.376	620.939	42.437	6,83%
PREST. AMB. C/IST. DIVERSI	132.472	131.204	1.268	0,97%
PREST. AMB. C/PRIVATI	249.589	221.123	28.466	12,87%
SERV. ORDINARI AZ. OSPEDALIERA	118.296	120.796	- 2.500	- 2,07%
SERV. ORDINARI AZ. U.S.L.	187.640	199.440	- 11.800	- 5,92%

PROVENTI DIVERSI				
Conto	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione	Variazione %
	856.941	831.298	25.643	3,08%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISAB. SCUOLE	172.000	174.698	- 2.698	- 1,54%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISABILI	170.000	166.425	3.575	2,15%
CONVENZ. ADE SPA REC.SALME	15.270	15.990	- 720	- 4,50%
CONTRIBUTI PRIVATI	36.883	45.436	- 8.553	- 18,82%
RIMBORSO ACCISA CARBURANTE AMBUL.	8.669	10.369	- 1.700	- 16,40%
RIMBORSO DA ACQUISTI BENISTRUMENTALI	44.690	53.009	- 8.319	100,00%
RIMBORSI DA ASSICURAZIONI	15.807	442	15.365	3478,27%
RIMBORSO UTILIZZO SALE RIUNIONI	12.290	18.590	- 6.300	- 33,89%
RIMBORSO UTILIZZO LOCALI SEDE SOCIALE	11.600	11.600	-	0,00%
CONVENZIONE ADE COMM.DEFUNTI	-	1.000	- 1.000	- 100,00%
PULMINO DI PADRE LINO - COMUNE DI PARMA	10.000	10.000	-	0,00%
CONTRIBUTI PUBBLICI	5.924	2.550	3.374	132,28%
COV. ASP CENTRI DIURNI	35.350	-	35.350	100,00%
PROVENTI DA SCRITTURE PRIVATE DI ASSI STENZA	1.200	1.200	-	0,00%
RIMBORSI ONERI OPERATORI C. OTTO - AUSL	296.748	278.622	18.126	6,51%
RIMANENZE FINALI	20.510	41.366	- 20.856	- 50,42%
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	2.694.117	2.401.538	292.579	12,18%

RICAVI E PROVENTI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

PROVENTI DA RACCOLTA FONDI OCCASIONALI	9.134	3.214	5.920	184,19%
TOTALE	9.134	3.214	5.920	184,19%

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

INTERESSI E ABBUONI ATTIVI				
Conto	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione	Variazione %
	39.031	45.358	- 6.327	- 13,95%
INTERESSI ATTIVI	5.185	892	4.293	481,19%
PLUSVALENZE PATRIMONIALI	30.292	38.737	- 8.445	- 21,80%
SCONTI ATTIVI	3.554	5.728	- 2.174	- 37,96%
TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE	39.031	45.358	- 6.327	- 13,95%

PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE

ALTRI RICAVI				
Conto	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Variazione	Variazione %
	90.922	426.752	- 335.830	- 78,69%
ALTRI RICAVI	90.922	426.752	- 335.830	- 78,69%
TOTALE PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	90.922	426.752	- 335.830	- 78,69%
TOTALE RICAVI	2.833,204	2.876.861	- 43.657	- 1,52%

La Pubblica ha effettuato, nel 2023, due raccolte di fondi, rappresentate dai banchetti di Natale in centro città e l'usuale settimana della Pubblica; questi eventi sono stati fatti conoscere al pubblico tramite il sito istituzionale e gli usuali canali social Facebook e Instagram.

Le risultanze economiche complessive parlano di costi sostenuti per 6.217 euro e 9.134 ricavi.

7) ALTRE INFORMAZIONI

Anzitutto va premesso che non esistono contenziosi in atto né con dipendenti né con fornitori.

Secondariamente si ricorda che il Consiglio Direttivo dell'Ente si è riunito, nel 2023, sei volte, con all'ordine del giorno, come principali tematiche, quelle relative al personale dipendente, l'effettuazione di investimenti e l'ammissione/dimissione di nuovi volontari.

Di seguito alcuni progetti/servizi, recenti e meno recenti, che, negli ultimi anni, hanno arricchito e migliorato l'operatività della Pubblica:

SOSTEGNO CAMPAGNA VACCINALE/AMBULATORIO MOBILE

Fin dall'avvio delle campagne vaccinali, assistenza Pubblica Parma si è resa disponibile a coadiuvare e supportare l'azienda USL nel raggiungere e vaccinare le categorie più deboli o bisognose. Quanto sopra si è tradotto in azioni di supporto logistico/operativo ai centri vaccinali (trasporto bisognosi e supporto ai poli con nostri volontari). Inoltre ha supportato AUSL, mediante la fornitura di un mezzo dedicato con relativi volontari, nelle campagne di vaccinazione a domicilio o in luoghi di particolare interesse per rendere più efficace e capillare la campagna vaccinale (es. poli scolastici).



La Pubblica intende quindi anche per il futuro dare il proprio supporto all'azienda AUSL su tematiche sanitarie. A tal proposito, durante il 2023, si sono gettate le basi per un nuovo servizio, che entrerà a pieno regime entro la fine del 2024, rappresentato dalla possibilità di utilizzare il citato ambulatorio mobile per erogare prestazioni sanitarie a chi fatica ad averne accesso (senza fissa dimora e altri).

Il progetto ha già ottenuto il cofinanziamento della Fondazione Cariparma.

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE: ACQUISTO DI UN PULMINO ELETTRICO

Nell'estate 2021 la Pubblica ha inaugurato un pulmino per trasporto disabili a trazione elettrica.

Questo mezzo rappresenta una novità assoluta, si tratta del MAN TGE-E FULL ELECTRIC, allestito dalla OLMEDO di Reggio Emilia. TGE-E garantisce un'autonomia superiore ai 150km in ciclo urbano che diventano oltre 200 in condizioni di misto, e tempi di ricarica rapidissimi. Può trasportare fino a quattro carrozzelle e il suo allestimento è completamente plastic free, privo di piombo e cromo esavalente e completamente riciclabile.

Ogni anno la Pubblica accompagna quasi 30.000 persone con i propri veicoli attrezzati per il trasporto disabili. Che si tratti di bambini, ragazzi, adulti o anziani, i numeri dei servizi continuano a crescere e, allo stesso modo, aumentano anche i km effettuati. Questo ha portato l'Assistenza Pubblica a fare una scelta consapevole, e a compiere un primo passo verso la sostenibilità ambientale grazie anche al sostegno di Fondazione Cariparma. L'obiettivo è quello di poter diventare, in futuro, un ente pilota per il lancio dei primi pulmini per il trasporto disabili completamente elettrici. Si tratta di un primo importante passo verso la riconversione della flotta in direzione sempre più eco sostenibile e attenta alla salute del pianeta e delle persone.

Centrale OTTO

La Centrale Otto si occupa di gestire il traffico dei trasporti extra e intraospedalieri, in convenzione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 1991 nasce il "118 Parma Soccorso", come joint venture tra Pubbliche Assistenze, Croce Rossa e Azienda ospedaliera cittadina.

Alle origini cogestiva i servizi ordinari e quelli di emergenza o urgenza. Successivamente, con il passare degli anni e l'aumentare delle richieste, e a causa di una legge nazionale secondo la quale dovevano essere gli infermieri a rispondere alle chiamate d'emergenza, la Centrale venne divisa.

Nacque così, da una parte, quella che sarebbe poi stata nominata Centrale Otto (per l'ottimizzazione territoriale dei trasporti ordinari) e, dall'altra, la centrale operativa del 118 (il numero diretto per le urgenze). Il progetto di voler costituire un Centrale unica, dei trasporti ordinari, dei gommati extra e intraospedalieri, e dei trasporti pedonali intraospedalieri, comincia a prendere vita il 9 marzo 2016 quando viene siglato l'accordo tra l'Assistenza Pubblica di Parma e le Aziende sanitarie. La Pubblica assumerà così il ruolo di coordinamento di tutti questi servizi, potendo contare sulla forza operativa delle realtà che hanno in carico il servizio per l'Azienda Ospedaliera di Parma. Questa novità rappresenta, per il mondo del volontariato, una grande occasione per dimostrare che, con impegno e devozione, si può offrire un servizio di qualità. Per la prima volta a Parma un unico ente di volontariato, gestirà tutta la mobilità dell'ospedale, dei plessi ospedalieri della provincia e di una



buona parte dei trasporti in città e nelle zone limitrofe.

Ovviamente il processo necessitava obbligatoriamente del funzionamento della centrale H24 e questo obiettivo è stato raggiunto, per la quota parte dei servizi attualmente gestiti da AP, a partire dal mese di aprile 2018. Fra l'altro questo ampliamento dell'orario di apertura sta portando, inoltre, indubbi vantaggi rispetto all'intera organizzazione dei servizi su scala provinciale, anche in quelle fasce oggi critiche (ad esempio le dimissioni notturne) e potrà garantire un coordinamento molto maggiore delle forze in campo.

E proprio sul tema H24 e sviluppi successivi previsti per la Centrale, l'Associazione ha già provveduto, a partire dai primi mesi del 2018 ed a seguito di delibera di copertura degli oneri presa dalle Aziende Sanitarie, all'assunzione di 9 operatori a tempo indeterminato.

Quanto sopra necessitava, ovviamente, di un ampliamento degli spazi disponibili, spazi che sono stati individuati, dal Comune e dalle aziende sanitarie, nell'attuale collocazione in via del Taglio, previo una serie di interventi, in parte avvenuti, di allargamento e sistemazione degli attuali locali a noi assegnati. Nelle ultime settimane si sta ipotizzando anche una eventuale nuova location per la Centrale. Il progetto sopra delineato è stato rallentato dalla emergenza ed altri impedimenti burocratici, ma negli ultimi mesi il lavoro, con le aziende sanitarie, è ripreso a pieno regime.

La centrale nel 2023 ha gestito circa 39.000 servizi.

Dritto al cuore D-Parma

Dritto al cuore D-Parma è un progetto di defibrillazione precoce che prevede l'installazione di defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e la formazione di oltre 300 persone al loro utilizzo.

È nato con l'obiettivo di promuovere una sempre più capillare cultura del primo soccorso e realizzato da Assistenza Pubblica Parma, con il patrocinio del Comune, il contributo di Fondazione Cariparma, il supporto della Fondazione Pubblica Parma, in collaborazione con Anpas Emilia-Romagna e Azienda USL di Parma. Tale iniziativa si rivela fondamentale, in quanto, nell'attesa dei mezzi di soccorso, anche un passante, che si trova nelle condizioni di usare un DAE posto nelle vicinanze, può salvare la vita di chi è colto da un malore improvviso. La formazione diffusa tra la popolazione rispetto alla rianimazione cardiopolmonare (RCP), ed una distribuzione capillare di defibrillatori semiautomatici sul territorio, sono un mezzo insostituibile per coprire efficacemente il maggior numero di casi di arresto cardiaco sul territorio comunale.



Ai 30 DAE di base dell'inizio, se ne stanno aggiungendo, mano a mano, altri, frutto di donazioni di associazioni o privati che, valutata la bontà del progetto, ci stanno aiutando ad estenderne la diffusione.

Non più soli

Non più soli è il progetto nato nel 2019 in collaborazione con Forum Solidarietà, le Aziende sanitarie, Chiesi farmaceutici e il Comune di Parma. È dedicato a tutte quelle persone che si trovano a vivere sole, persone non incluse in progetti sociali o tutelate da altre forme di sostegno.

Consiste in una serie di interventi: i pazienti ricoverati in ospedale che possono essere dimessi a domicilio, ma manifestano una ridotta autonomia, vengono identificati dal reparto di ricovero, il quale, colloquiando con il paziente, informa delle possibilità di usufruire del servizio.

Riconosciute le necessità, i volontari della Pubblica provvedono a organizzare i trasporti necessari, a offrire un servizio di "telecompagnia", e comunicare ai Punti di Comunità ogni esigenza. Si sta anche lavorando allo sviluppo di un sistema per garantire il trasporto farmaci a domicilio.

Nel corso dell'anno sono stati presi in carico 120 pazienti e al 31/12/2023 rimangono inseriti nel progetto 40 soggetti.



Ambulanza veterinaria

In chiusura 2023 ha preso avvio il nuovo servizio di ambulanza veterinaria, un servizio studiato e pensato per i possessori di animali d'affezione che debbano portare appunto il proprio animale a visite, controlli o quant'altro serva per una loro vita in salute.

Il primo corso per volontari, ed il secondo, in partenza nel mese di aprile 2024, hanno ottenuto e stanno ottenendo grande riscontro in termini di interesse generale ed anche le richieste di intervento stanno crescendo esponenzialmente.

Quanto sopra dimostra come la Pubblica sia stata in grado, con l'avvio di questo servizio, di intercettare un forte bisogno della popolazione di Parma, confermando quindi sempre la sua vocazione all'attenzione ed all'ascolto rivolto alla cittadinanza.





ODV - FONDATA NEL 1902

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Viale Gorizia, 2A - 43125 PARMA
Tel. 0521/224911 - Fax 0521/224920
www.apparma.org . - [f AssistenzaPubblicaParma](https://www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma)