

Bilancio sociale 2024



Assemblea Generale dei Soci
Parma, 16 giugno 2025

BILANCIO SOCIALE 2023

INDICE

Introduzione Presidente	2
1. Nota metodologica	4
2. Informazioni generali ODV	6
3. Struttura, governo e l'amministrazione	10
4. Persone che operano nell'Ente	15
5. Obiettivi e attività	20
6. Situazione economica e finanziaria	42
7. Altre informazioni	47

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

Signori soci,

presentiamo in questa sede la quinta edizione del Bilancio Sociale, documento che, negli intendimenti dell'Associazione, deve rappresentare sempre più non solo un adempimento formale dovuto, ma una descrizione reale di tutte le attività che offre la Pubblica. Si è trattato, il 2024, del secondo anno di gestione del nuovo Consiglio, Consiglio che ha curato la prosecuzione ed il mantenimento di tutte le attività dell'associazione: dall'emergenza ai servizi ordinari (coordinati attraverso la centrale otto), dai trasporti sociali con i pulmini a telefono amico, alle uscite serali per i pasti ai senza fissa dimora, per chiudere con la protezione civile e la nuova ambulanza veterinaria. Un ventaglio di servizi reso possibile dalla disponibilità dei volontari e dei dipendenti che, senza mai risparmiarsi, hanno consentito di raggiungere i buoni risultati operativi dell'esercizio 2024.

Il Presidente

Maurizio De Vitis

1 - NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi Stakeholder.

Esso non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività dell'organizzazione nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia. Il presente Bilancio Sociale 2024 è stato redatto secondo le linee guida per gli Enti del terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Il documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle citate Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti. Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività di Assistenza Pubblica Parma - ODV nel 2024 e accompagna e completa, senza sostituirlo, il Rendiconto economico del medesimo esercizio.

Il documento è strutturato in diversi capitoli: informazioni generali, struttura, governo e amministrazione, persone che operano nell'ente, obbiettivi e attività, situazione economica e finanziaria, e altre informazioni.

Una volta redatto, il documento viene approvato, congiuntamente con il Rendi-

conto del medesimo esercizio, dal Consiglio Direttivo prima e dall'Assemblea dei Soci poi.

Il Bilancio Sociale verrà, unitamente al Rendiconto, depositato presso il Registro Unico nazionale del Terzo Settore. Lo stesso va poi anche pubblicato sul sito istituzionale della Pubblica.



2 - INFORMAZIONI GENERALI

2.1) Informazioni sintetiche

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - ODV C.F. 00270540347

- Trasporti sanitari e sociali
- Sede: Parma viale Gorizia 2/A
- Organizzazione di volontariato iscritta al n. 50793 del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- AREA TERRITORIALE DI ATTIVITA' - Parma e provincia

2.2) Valori e mission

Fin dalla sua fondazione, nel 1902, l'Assistenza Pubblica Parma - ODV persegue, senza scopo di lucro, attività di interesse generale, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati. È un'associazione laica, apartitica, democratica, che rivolge i suoi servizi in prevalenza a favore di terzi e alla generalità della popolazione. L'ente di volontariato si impegna a perseguire obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, al fine di realizzare una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona, la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà. In particolare, promuove azioni volte a soddisfare i bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà. Favorisce lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva. Contribuisce alla crescita culturale e morale della collettività. Organizza forme di partecipazione e intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, in quello della protezione civile e della disabilità. Collabora inoltre con enti pubblici e privati, con altre associazioni, per perseguire attività di solidarietà.

2.3) La storia

L'Assistenza Pubblica nasce ufficialmente a Parma il 19 gennaio 1902. L'obiettivo, perseguito da uomini e donne, è da sempre lo stesso: il trasporto di feriti, infermi e malati. Durante il fascismo, periodo buio per tutte le Assistenze Pubbliche del Paese, per ordine di Benito Mussolini, l'associazione venne sciolta. Venne poi ricostituita solo alla fine della Seconda Guerra Mondiale, nel settembre 1945. Negli anni successivi continuò l'inserimento di nuove leve provenienti dai diversi quartieri della città. Negli anni Cinquanta l'Associazione poteva contare un centinaio di militi volontari e 3700 soci. Il 24 ottobre 1976 venne inaugurata la sede di piazzale Santa Caterina, per rispondere alle nuove esigenze e alle più numerose necessità dell'ente. Nello stesso anno, il terremoto del Friuli darà occasione all'Assistenza Pubblica di dimostrare l'efficienza raggiunta, non solo nei settori tradizionali, ma anche nel campo della protezione civile. Nel 1991 nasce "Parma Soccorso" grazie alla sinergia tra le associazioni della provincia e le aziende sanitarie. Viene poi introdotto il numero unico 118 e, in tempi più recenti, avviene l'unificazione delle Centrali di Parma, Piacenza e Reggio: l'attuale 118 Emilia Ovest. In parallelo la Pubblica ha promosso una Centrale Operativa per la gestione dei trasporti ordinari, in stretta



relazione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 2019, ha preso vita il progetto "Dritto al Cuore D-Parma": sono stati installati 30 defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comu-

nale, e sono state formate oltre 300 persone al loro utilizzo; il progetto sta proseguendo con l'acquisizione, avvenuta in chiusura 2024, della gestione di tutti i DAE di proprietà del Comune di Parma. Il 2019 è stato anche l'anno dell'avviamento del progetto "Non più soli", in collaborazione con le Aziende sanitarie e Forum Solidarietà. Sul finire del 2023 è stato avviato il nuovo servizio "Ambulanza veterinaria".

2.4) Le attività

L'Assistenza Pubblica svolge le seguenti attività (art. 5 Dlgs. 117/2017):

- Servizio ambulanze: è l'attività originaria dell'associazione, suddivisa in trasporto di emergenza e ordinario, e supera i 36.000 interventi ogni anno.
- Soccorso qualificato - automedica: dal 1988 l'Assistenza Pubblica porta l'ospedale al paziente con il primo servizio di emergenza medica in Italia, con circa 2.000 interventi l'anno.
- Trasporto disabili: con la sua rete di solidarietà l'associazione trasporta le persone colpite da una condizione di disabilità, garantendo loro un diritto fondamentale. I trasportati annui sono circa 24.000.
- Coordinamento servizi: da oltre vent'anni la Pubblica possiede, grazie al proprio personale, un'esperienza unica in provincia, nell'organizzazione e gestione dei servizi di trasporto con ambulanza o pulmino trasporto disabili, in collaborazione con le associazioni del territorio e le istituzioni.
- Protezione civile: da quasi mezzo secolo, è un gruppo pronto a intervenire in tutta Italia, facendo fronte alle emergenze e calamità che segnano la storia del nostro Paese.



- Formazione ai cittadini: servizio indispensabile per la sicurezza, la salute e la qualità della vita delle persone, prevede attività quali corsi di educazione sanitaria nelle aziende e nelle scuole e anche di tipo editoriale, come la pubblicazione del quadrimestrale "La Pubblica".



- Assistenza Sanitaria: il servizio che accompagna la sicurezza degli eventi sportivi, culturali e delle manifestazioni della città di Parma.

- Telefono Amico: da 34 anni il servizio ascolta chi ha bisogno e, con le parole, risponde alle esigenze di conforto di oltre quasi 6.000 persone ogni anno.

- Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino): un primo momento di incontro con le persone maggiormente a rischio di grave emarginazione, nello spirito che animava Padre Lino da Parma, con una media dei contatti serali di circa 130 persone.

- Donazione Sangue Attivo: all'interno dell'associazione, esiste un gruppo di volontari che formano la sezione Avis Assistenza Pubblica.

- Servizio civile volontario: l'associazione, sede periferica di ANPAS nazionale, offre ai giovani tra i 18 e 28 anni la possibilità di svolgere un'esperienza di solidarietà unica nel suo genere: può accogliere fino a 16 ragazzi che svolgono servizio civile volontario.

- Inserimenti tribunale: l'associazione, in convenzione con il Tribunale di Parma, si mette a disposizione di coloro che, imputati per guida in stato di ebbrezza, intendono svolgere, al posto delle pene previste, lavori di pubblica utilità.

- Progetto defibrillazione precoce (v. capitolo 6)

- Progetto "Non più soli" (v. capitolo 6)

- Progetto Ambulanza veterinaria (v. capitolo 6)

- Recupero salme



3. LA STRUTTURA, IL GOVERNO E L'AMMINISTRAZIONE

3.1) La sede e altri luoghi di lavoro.

La sede dell'Assistenza Pubblica si trova a Parma, nel cuore dell'Oltretorrente, in Viale Gorizia 2/A, nella ex caserma dei Vigili del Fuoco, di proprietà del Comune di Parma, che è stata data in concessione all'associazione per la durata di 50 anni a partire dal 1998. La struttura era in uno stato di degrado tale che ha richiesto un intervento di ristrutturazione completa. I lavori di progettazione e ristrutturazione sono iniziati nel 1999 e si sono conclusi nell'autunno del 2002. Nel maggio 2003 l'associazione ha potuto trasferirsi nella nuova e più funzionale sede sociale, che ospita, tra gli altri spazi, la sala conferenze "Luigi Anedda" da 142 posti e l'aula didattica "Giuseppe Guatelli" da 30 posti.

Struttura della sede

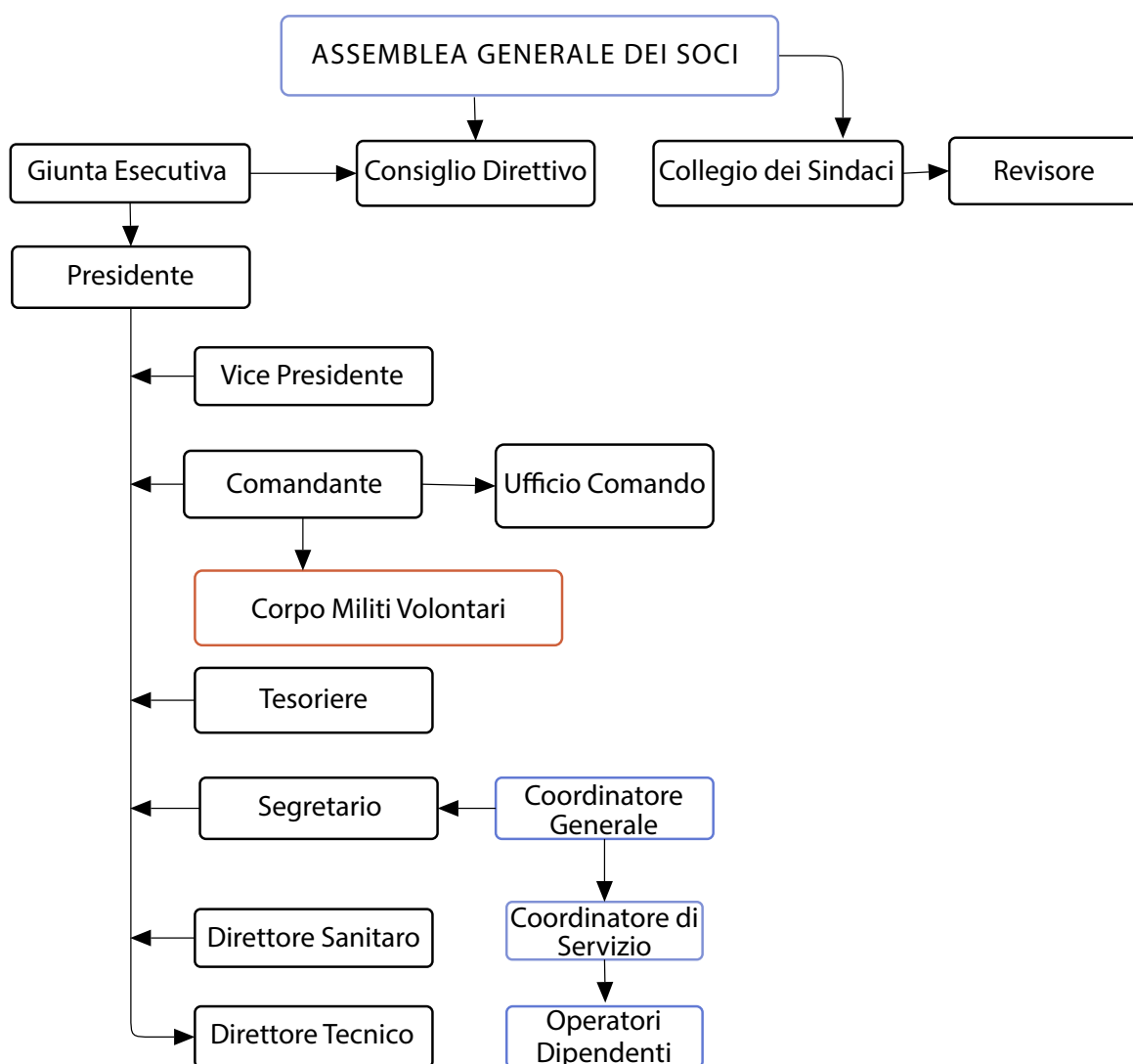
Settori	Estensione (mq)
Settore operativo	912
Ricovero mezzi	950
Settore amministrativo	500
Sale Riunioni	375
Spazi tecnologici	175
Aree esterne	2.660
Totale	5.572

Altre sedi operative dell'Associazione:

L'unica altra sede operativa riguarda la Centrale Operativa ricezione e gestione ordinari "OTTO": da luglio 2024 è stata trasferita, dall'originaria sede di via Del taglio, all'interno del padiglione Cattani dell'ospedale maggiore di Parma.

Questa nuova location, fortemente voluta dalla Direzione del citato ospedale, consente ai nostri operatori un contatto più diretto ed immediato con i reparti ospedalieri, principali interlocutori quotidiani della nostra centrale.

3.2) Organigramma e organi sociali



ORGANI SOCIALI 2022 - 2026

Delibera Consiglio Direttivo del 7.11.2022 e seguenti

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vice Presidente
Pietro Vitali	Tesoriere
Paolo Tagliavini	Segretario
Stefano Aimi	Comandante
Michele Zurillo	Direttore Tecnico
Filippo Mordacci	Consigliere
Pietro Vitali	Consigliere
Andrea Camin	Consigliere
Piero Ravanetti	Consigliere
Alberto Panizzi	Consigliere
Reotilde Silvestri	Consigliere
Maurizio Romanelli	Consigliere
Ursula Davoli	Consigliere
Alessandro Ghidini	Consigliere

Il Consiglio Direttivo si è riunito, nel 2024, nove volte.

La Giunta Esecutiva

All'interno del Consiglio Direttivo è stata eletta la Giunta Esecutiva.

Il Direttore Sanitario è frutto di una nomina esterna.

L'organo operativo dell'associazione è composto quindi dalle seguenti figure:

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vice Presidente
Paolo Tagliavini	Segretario

Pietro Vitali	Tesoriere
Stefano Aimi	Comandante
Dott. Matteo Dall'Aglio	Direttore Sanitario
Michele Zurillo	Direttore Tecnico

La Giunta esecutiva si è riunita, nel 2024, tredici volte.

Organo di Controllo

Vi è poi l'organo di controllo composto da 3 membri, tra cui il Presidente. I componenti sono eletti tra i soci attivi e contribuenti dell'Assistenza Pubblica e il loro mandato dura 4 anni.

A seguito delle elezioni di ottobre 2022, l'Organo risulta così composto:

Dottor Lorenzo Ilariuzzi	Presidente
Ragionier Pietro Silva	componente
Enrico Fermi	componente

A tutti gli organi di cui sopra non è corrisposto alcun compenso.

Nell'Assemblea dei Soci del 20/12/2023, la dott.ssa Francesca Brizzolara è stata nominata soggetto incaricato della revisione legale per il triennio 2023/2025, per un compenso annuo di 5.000 euro.

La dott.ssa Brizzolara è iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Parma e all'Albo Nazionale dei Revisori Contabili.

L'Ufficio Comando

A norma di Statuto e del Regolamento del Corpo militi volontari, il Comandante del Corpo militi volontari è coadiuvato da collaboratori nominati dal Consiglio Direttivo, su proposta del Comandante stesso. I Vice Comandanti e il Comandante formano l'Ufficio Comando; i Vice Comandanti, attualmente 11, oltre a svolgere il proprio turno di servizio, coadiuvano il Comandante nell'esercizio delle sue funzioni e il più anziano lo sostituisce in caso di assenza o di impedimento.

La Composizione dell'Ufficio Comando, deliberata dal Consiglio Direttivo è la seguente:

Comandante	Stefano Aimi
Capo Squadra	Romano Rossetti
Capo Squadra	Loris Caldarini
Capo Squadra	Domenico Salati
Capo Squadra	Filiberto Cermaglia
Capo Squadra	Giulio Aimi
V. Capo Squadra	Maura Tassi
Milite	Pellizzari Emilio
Militessa	Annalisa Bortolotti (Servizio Padre Lino)
Militessa	Noemi Piancazzi
Militessa	Alessandra Gigliotti
Militessa	Luna Pellizzoni

Il Comandante si avvale, inoltre, di collaboratori non facenti parte dell'Ufficio Comando, ma che si occupano di particolari settori di intervento o attività dell'ente:

Capo Squadra Giulio Tarasconi, Consigliere Paolo Tagliavini

- approvvigionamento farmaci e materiali di consumo per i servizi di trasporto infermi e automedica;

Capi Squadra Piergiorgio Volta, Daniela Carboni, Sergio Beatrisotti

- collaborazione all'operatività quotidiana;

Consigliere Alberto Panizzi e Capo Squadra Gianluca Raineri

- Protezione civile: rappresentanti dell'Associazione nel Coordinamento Provinciale ANPAS di Protezione civile.

Consigliere Paolo Tagliavini servizio Stadio Tardini Parma Calcio 1913.

3.3) La base sociale (stakeholder).

La condivisione degli scopi dell'associazione si può esprimere anche attraverso l'iscrizione all'Assistenza Pubblica, in qualità di socio contribuente. Il versamento della quota minima di 15 euro annui dà diritto a partecipare alla vita associativa. Al 31.12.2024, l'associazione conta su 1.686 soci contribuenti. I soci contribuenti vengono coinvolti nella vita dell'Associazione in due momenti ufficiali, ovvero l'approvazione del rendiconto dell'esercizio precedente entro il mese di giugno, e l'approvazione della Relazione previsionale entro il mese di dicembre. Altro strumento importante di partecipazione dei soci contribuenti alla vita dell'associazione è rappresentato dall'invio a casa della pubblicazione quadrimestrale "La Pubblica" in cui vengono sostanzialmente descritte e illustrate tutte le attività sociali del periodo.

4) PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1) VOLONTARI (stakeholder)

L'associazione può contare su un "patrimonio" umano di 1.078 militi volontari (al netto del servizio "Telefono amico"). Suddivisione dei militi volontari al 31 dicembre 2024 per sesso, fascia d'età e settore di intervento (al netto di "Telefono amico").

Sesso	N.	%
Totale donne	475	44
Totale uomini	603	56
Totale generale	1.078	100

Fascia d'età	N. militi	%
<18	6	0,50
18 – 21	59	5,48
21 – 25	111	10,30
25 – 30	108	10,02
30 - 40	113	10,49
40 – 50	123	11,42
50 - 60	194	18,00
60 - 70	211	19,58
>70	153	14,21
Totale	1.078	100

I militi abilitati alla guida dei mezzi sono complessivamente 227

Tipo di abilitazione	N. uomini	N. donne
Automedica	28	4
Ambulanza emergenza	141	14
Ambulanza solo ordinari	0	0
Pulmino	38	2
Totale	207	20

I militi in servizio sulle ambulanze, sulle automediche e pulmini attrezzati per il trasporto dei disabili, hanno svolto, nell'anno 2024, circa 300.000 ore di volontariato e percorso circa 750.000 chilometri. A questi servizi si aggiungono:

- 223 uscite serali annuali (mercoledì, venerdì, domenica + straordinarie) del "Pulmino di Padre Lino" per il servizio di primo contatto con le persone a

grave rischio di emarginazione, per complessive 2.320 ore di impegno, a cui vanno sommate quelle per gli acquisti, il reperimento e la preparazione delle derrate alimentari, pari a 1.350 (la media delle persone raggiunte dal servizio è stata di circa 130 a sera);

- 978 ore di ascolto al numero di Telefono Amico (0521.284344); a queste ore di ascolto si aggiungono le ore di formazione

e aggiornamento, la partecipazione ad eventi di Telefono Amico Italia e le attività di segreteria e coordinamento, che ammontano complessivamente a 1.300. Le ore complessive di impegno dei volontari ammontano, perciò, a circa 306.000.



4.2) Personale dipendente e altri (stakeholder)

L'Assistenza Pubblica si avvale della collaborazione di personale dipendente, assunto con contratto collettivo nazionale ANPAS. Il numero dei dipendenti è strettamente funzionale alla continuità del servizio e alla necessità di alcuni settori, nei quali i volontari non operano, come ad esempio l'amministrazione e la Centrale Otto. In termini numerici, l'apporto del personale dipendente è chiaramente marginale, rispetto alla partecipazione attiva, personale e gratuita dei militi volontari. Al 31.12.2024, il personale dipendente dell'associazione è pari a 24 unità, di cui 2 con orario part-time. Di seguito l'organigramma:

1 Coordinatore generale (responsabile dell'attività dell'associazione, opera strettamente con la Giunta Esecutiva e il Consiglio Direttivo);

1 Coordinatore amministrativo (responsabile del settore amministrativo, coordina 3 impiegati);

- 1 Coordinatore di Centrale Operativa OTTO (responsabile dell'attività della Centrale Operativa e degli operatori tecnici che vi operano);
- 2 Coordinatori Unici Servizio Trasporto Infermi (S.T.I.) e Area Sociale (responsabili operativi dell'attività di servizio ambulanze, coordinano 16 operatori autisti soccorritori);
- 3 impiegati a tempo indeterminato, di cui uno part-time;
- 16 autisti-soccorritori, di cui 12 abilitati alla Centrale Operativa OTTO;

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito quindi, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

Organico	N° medio esercizio	N° al 31/12/2024	N° al 31/12/2023	Variazioni
Servizio Amministrativo	5	5	5	0
Servizio STI	19	19	16	+ 3

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato è quello ANPAS; all'inizio del 2024 è stato sottoscritto il triennale 2020/2022. Nel 2022 è stato inoltre sottoscritto, con le rappresentanze sindacali associative, il Contratto Decentrato Integrativo per il triennio 2022/2024, istituito che la Pubblica cerca di utilizzare per condividere e concordare, con i dipendenti e le OOSS la mission sociale. Sono già iniziati gli incontri sindacali per pervenire alla sottoscrizione del contratto 2025/2027.

Il coinvolgimento del personale dipendente si realizza anche mediante riunioni periodiche di informazione/formazione sulle iniziative dell'ente, nonché con una costante informazione garantita da Ordini di servizio inviati via mail.

Al personale viene somministrata, ogni anno, la necessaria e mirata formazione su temi sanitari e relativi alla guida, come previsto dalle norme relative l'accredimento.

Collaboratori esterni in modo permanente

L'associazione si avvale in modo permanente di collaborazioni esterne, non avendo, al proprio interno, le professionalità necessarie ad assolvere a impegni o obblighi di legge. Nell'anno 2024 sono attive le seguenti collaborazioni:

- convenzioni per l'impiego di medici anestesisti rianimatori nel servizio di automedica di emergenza con: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e Azienda Policlinico di Modena;

- altri rapporti di collaborazione con i seguenti professionisti:

Dott.ssa Francesca Cipolla	Consulente del Lavoro;
Ing. Paolo Bergonzani	R.S.P.P.;
Dott.ssa Patrizia Valeri	Medico competente;
Dott. Gian Andrea Borelli	Formatore Telefono Amico;
Dott. Alberto Cortesi	Formatore Telefono Amico;
Dott. Gabriele Moi	Formatore Telefono Amico;
Avv. Amerigo Ghirardi	Consulente legale (penalista);
Studio Legale Mora	Consulente legale (civilista);
Avv. Marcello Ziveri	Consulente legale (in materia del lavoro);
Dott. Gabriele Balestrazzi	Addetto stampa e comunicazione Direttore Responsabile periodico "La Pubblica";
Dott.ssa Isabella Schiazza	Addetta stampa e comunicazione;
Dott.ssa Karin Piffer	Addetta stampa e comunicazione;
Parma Clima S.r.l.	Terzo responsabile manutenzione impianti.

Lavori di pubblica utilità

È proseguita anche nel 2024 l'operatività della convenzione con il Tribunale di Parma per l'inserimento, nelle attività della Pubblica, di persone condannate per guida in stato di ebbrezza e che dovevano scontare la pena alternativa al carcere con lavori di pubblica utilità. Da quando è partito il progetto, nell'anno 2011, hanno terminato il servizio 310 persone: 39 sono attualmente in servizio e 41 in

attesa della sentenza. Le persone che hanno concluso l'attività hanno svolto i lavori socialmente utili nei servizi di: primo contatto con le persone a grave rischio di emarginazione - Pulmino di Padre Lino; trasporto disabili - Pulmino Pellicano; pulizia e disinfezione delle autoambulanze. Sempre in relazione ai lavori di pubblica utilità, sono stati aperti rapporti con l'U.E.P.E. (Ufficio per l'esecuzione penale esterna), che ha sede a Reggio Emilia ed è competente per le province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, poiché l'ordinamento penale prevede, per i reati minori, misure alternative denominate "periodi di messa alla prova". È evidente che il "credito" che la nostra associazione ha acquisito presso il Tribunale di Parma ha sollecitato altri Tribunali a rivolgersi alla nostra associazione.

5) Obiettivi e attività

Gli obiettivi 2024, sia operativi che di sostenibilità economica, sono stati, come da Statuto, delineati nel documento "programma di attività ed elementi economici di previsione 2024" deliberato dal Consiglio Direttivo in data 12 dicembre 2023 e dall'Assemblea dei Soci in data 20 dicembre 2023.

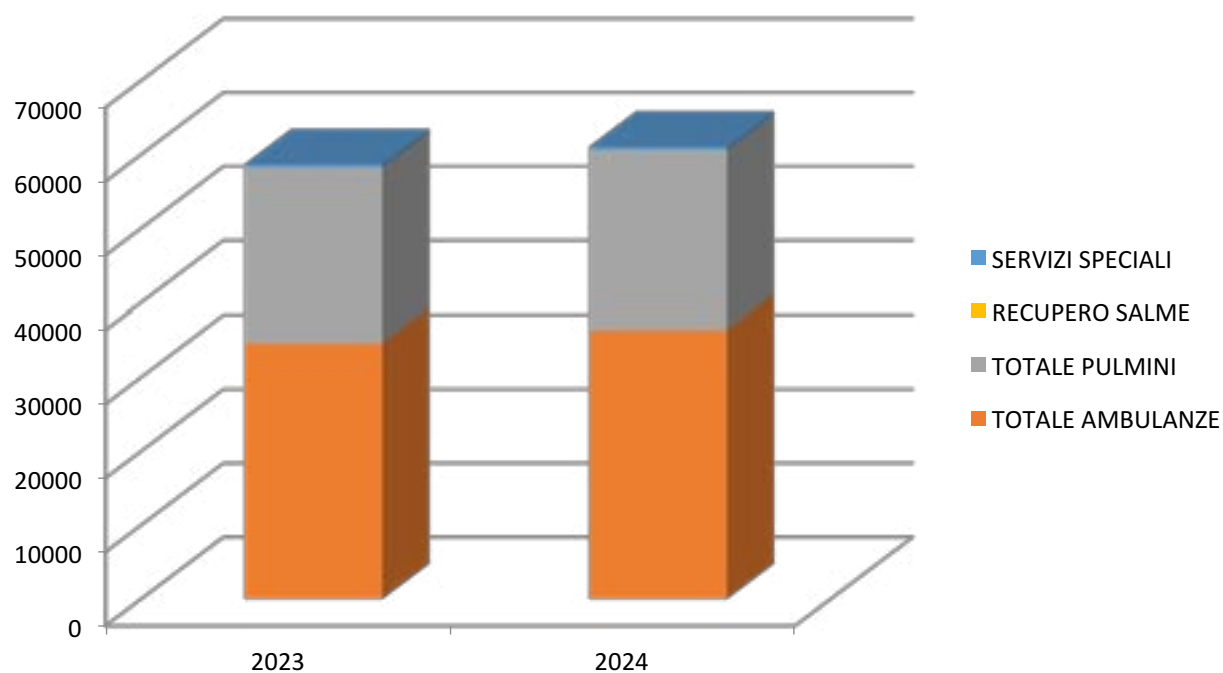
Questo documento delinea in modo puntuale e previsionale, sia in termini descrittivi che numerici, l'operatività della Pubblica nella sua totalità dei servizi così come descritti nella trattazione del presente punto 5; a tale descrizione si affianca una previsione economica di sostenibilità, volta a verificare e garantire l'equilibrio del bilancio. Sia il dispiegarsi dei servizi che la citata sostenibilità economica della gestione vengono poi verificate, in corso d'anno, mediante report sia tecnici che economici, che sono portati all'attenzione del Consiglio Direttivo; normalmente la cadenza temporale di detti report è al 30 giugno e al 30 novembre. Di seguito vengono enumerati tutti i servizi svolti, con il loro contestuale risvolto economico; dall'elenco, va aggiunto, si evincono gli stakeholder istituzionali della Pubblica (Comune di Parma, AUSL, AOSP, ASP, Ade spa), stakeholder con i quali i rapporti sono definiti mediante apposite convenzioni.

ASSISTENZA PUBBLICA - PARMA COMPARAZIONE SERVIZI 2023/2024

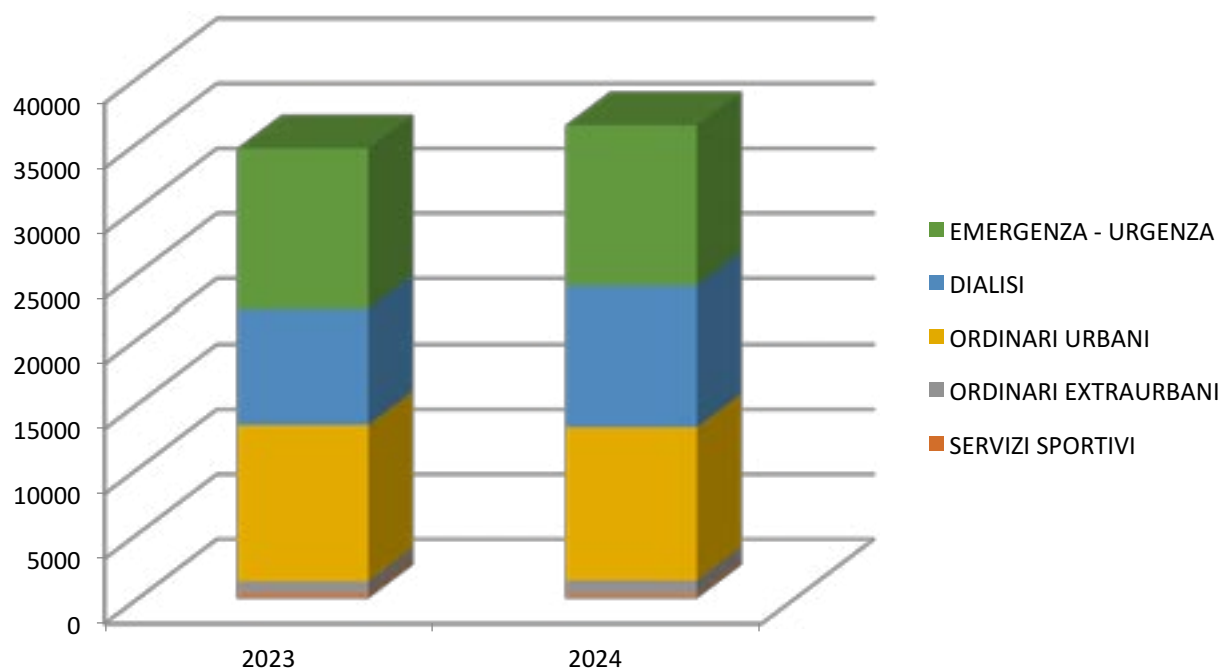
TRASPORTI CON AMBULANZE	2.024		2.023		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
emergenza - urgenza	10.552	10.701	10.667	10.800	- 115	- 99	-1,1%	-0,9%
Automedica	1.776	1.776	1.641	1.641	135	135	8,2%	8,2%
TOTALE EMERGENZA - AUTOMEDICA	12.328	12.477	12.308	12.441	20	36	0,2%	0,3%
DIALISI	10.818	10.818	8.877	8.877	1.941	1.941	21,9%	21,9%
trasp. Ass.conv.urbani	-	-	1	1	- 1	- 1	-100,0%	-100,0%
ordinari urbani Az. USL	1.847	1.847	1.863	1.863	- 16	- 16	-0,9%	-0,9%
ordinari urbani privati	5.915	5.915	6.124	6.124	- 209	- 209	-3,4%	-3,4%
ordinari urbani Az. Osp.	761	761	778	778	- 17	- 17	-2,2%	-2,2%
terapie Az. USL	1.610	1.610	1.417	1.417	193	193	13,6%	13,6%
ordinari urbani enti privati	1.663	1.663	1.857	1.857	- 194	- 194	-10,4%	-10,4%
TOTALI ORDINARI URBANI	11.796	11.796	12.040	12.040	- 244	- 244	-2,0%	-2,0%
ordinari extraurbani Az. USL	199	199	166	166	33	33	19,9%	19,9%
ordinari extraurbani Az. Osp.	405	405	351	351	54	54	15,4%	15,4%
ordinari extraurbani privati	484	484	448	448	36	36	8,0%	8,0%
trasp. Ass.conv.extraurb.	-	-	2	2	- 2	- 2	-100,0%	-100,0%
TOTALI ORDINARI EXTRAURBANI	1.088	1.088	967	967	121	121	12,5%	12,5%
servizio stadio Tardini	144	144	162	162	- 18	- 18	-11,1%	-11,1%
manif. e serv.sport. Urbano	132	153	173	189	- 41	- 36	-23,7%	-19,0%
manif. serv.sport. extraurb.	17	34	9	9	8	25	88,9%	277,8%
TOTALE SERVIZI SPORTIVI	293	331	344	360	-51	-29	-14,8%	-8,1%
TOTALE AMBULANZE/AUTOMEDICA	36.323	36.510	34.536	34.685	1.787	1.825	5,2%	5,3%
TRASPORTI CON PULMINI	2.024		2.023		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
trasp.pulmino privato urbano	4.855	5.047	6.173	6.216	- 1.318	- 1.169	-21,4%	-18,8%
trasp.pulmino privato extraurbano	159	159	157	157	2	2	1,3%	1,3%
serv.trasp.disabili Comune di Parma	12.470	12.470	11.658	12.082	812	388	7,0%	3,2%
Trasporto scol. Disabili Comune Parma	1.898	3.758	1.866	3.462	32	296	1,7%	8,5%
TOTALE TRASP.DISABILI	19.382	21.434	19.854	21.917	- 472	-483	-2,4%	-2,2%
ordinari enti privati con pulmini	2.733	2.779	1.742	1.782	991	997	56,9%	55,9%
extraurbani enti privati con pulmini	208	425	165	358	43	67	26,1%	18,7%
dialisi con pulmini	958	1.114	1.157	1.407	- 199	- 293	-17,2%	-20,8%
terapie Az. USL con pulmini	673	675	404	404	269	271	66,6%	67,1%
ordinari urbano azienda USL	128	128	189	189	- 61	- 61	-32,3%	-32,3%
ordinari extraurbano azienda USL	90	90	97	99	- 7	- 9	-7,2%	-9,1%
TOTALE TRASP. SAN CON PULMINI	4.790	5.211	3.754	4.239	1.036	972	27,6%	22,9%
TOTALE PULMINI	24.172	26.645	23.608	26.156	564	489	2,4%	1,9%
RECUPERO SALME	33	33	25	25	8	8	32,0%	32,0%
SERVIZI VARI	533	533	512	512	21	21	4,1%	4,1%
TOTALE VARI	566	566	537	537	29	29	5,4%	5,4%
TOTALE GENERALE	61.061	63.721	58.681	61.378	2.380	2.343	4,1%	3,8%
RIEPILOGO								
	2.024		2.023		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
TOTALE AMBULANZE	36.323	36.510	34.536	34.685	1.787	1.825	5,2%	5,3%
TOTALE PULMINI	24.172	26.645	23.608	26.156	564	489	2,4%	1,9%
RECUPERO SALME	33	33	25	25	8	8	32,0%	32,0%
SERVIZI VARI	533	533	512	512	21	21	4,1%	4,1%
TOTALI	61.061	63.721	58.681	61.378	2.380	2.343	4,1%	3,8%

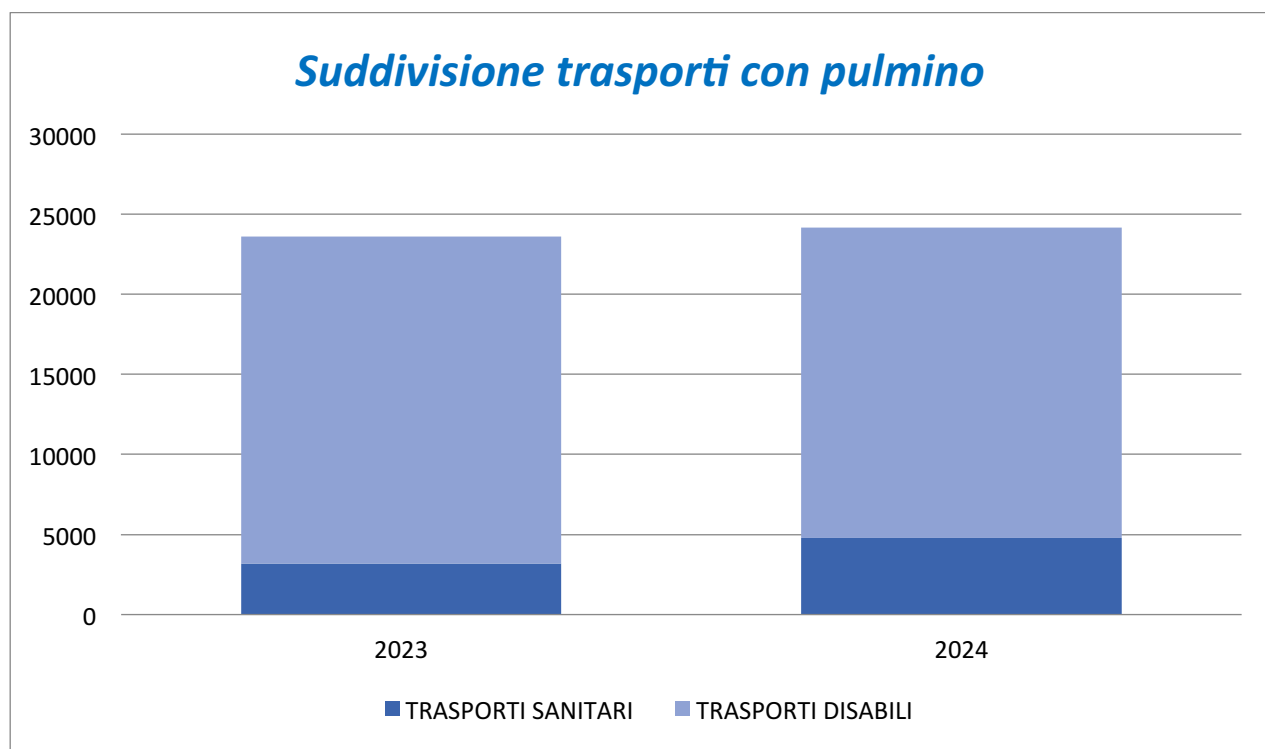


Suddivisione complessiva servizi



Suddivisione trasporti ambulanza





Servizi ambulanze per i trasporti in emergenza

Il totale dei servizi 2024 (compresa automedica) è pari a 12.328.

Riguardo ai servizi in emergenza e ordinari, è da anni attivo, il modello di rendicontazione predisposto da Anpas, all'interno del quale vengono evidenziati i tetti di spesa per le singole voci di costo. Il valore aggiunto di questo intervento è indubbiamente rappresentato dal superamento del precedente sistema forfettario, a favore di un meccanismo più trasparente, verificabile e rispondente alle reali esigenze amministrativo/finanziarie.

Sulla base dei vecchi criteri e dei vecchi tetti è in fase di chiusura il conguaglio finanziario relativamente agli esercizi 2021/2023.

Il lavoro, già iniziato in apposita commissione tecnica mista azienda/associazioni, ora è quello di adeguare i tetti di spesa che dovranno essere applicati nelle rendicontazioni a partire dal 2024.

Gli acconti annuali, a seguito della firma della preintesa dell'aprile 2024, sono passati da 590.080 euro a 730.129 euro.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda USL

Con l'Azienda USL è proseguita la collaborazione per i trasporti di pazienti a carattere ordinario a carico del S.S.N. (dializzati, oncologici, affetti da HIV e da S.L.A.). I servizi svolti nell'esercizio 2024 sono pari a 16.323, in crescita rispetto al 2023 del 15% circa.

In termini di fatturazione all'Azienda Sanitaria, si registrano, in acconto 217.460 euro annui, con un incremento di 29.820 euro in virtù della sottoscrizione della citata preintesa.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda Ospedaliera

Con l'Azienda USL è proseguita la collaborazione per i trasporti di pazienti a carattere ordinario a carico del S.S.N. (dializzati, oncologici, affetti da HIV e da S.L.A.). I servizi svolti nell'esercizio 2024 sono pari a 16.323, in crescita rispetto al 2023 del 15% circa.

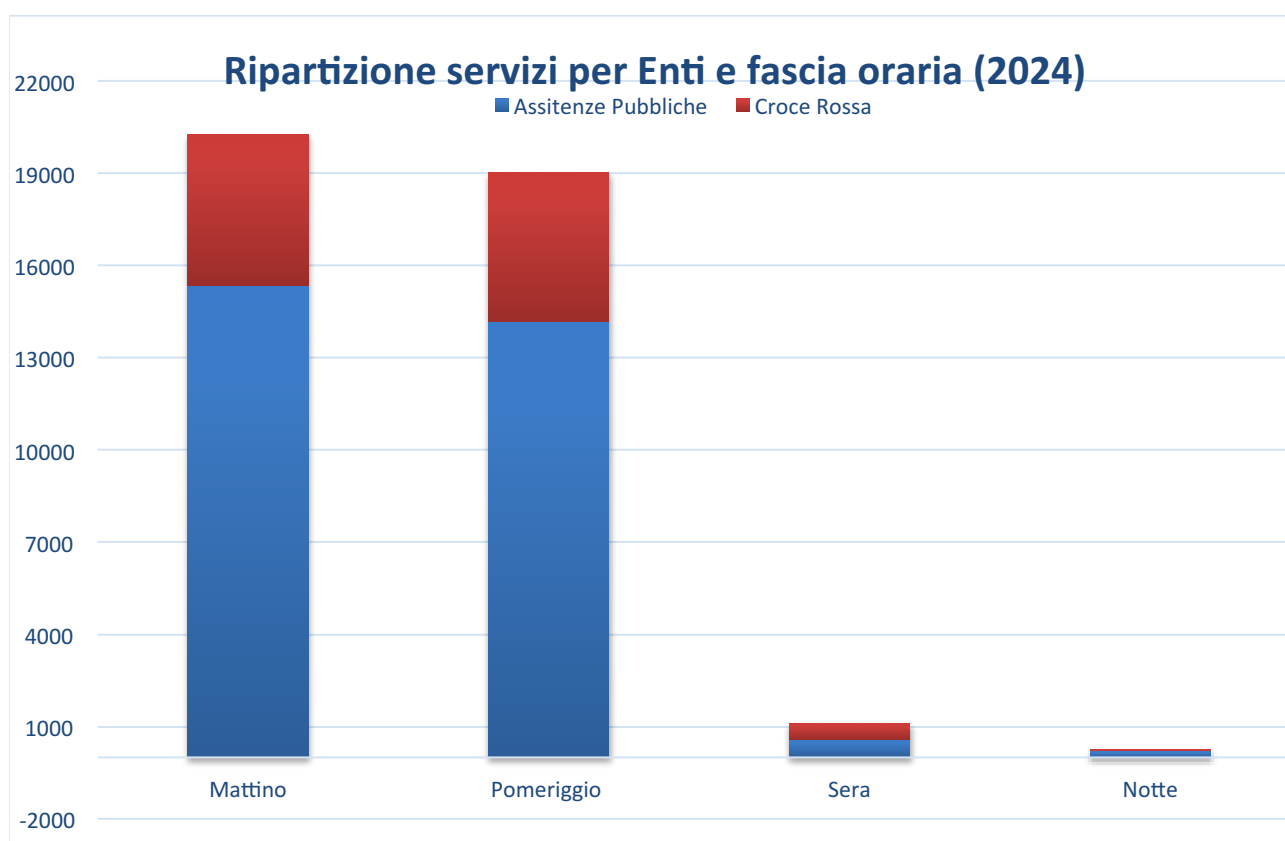


Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi

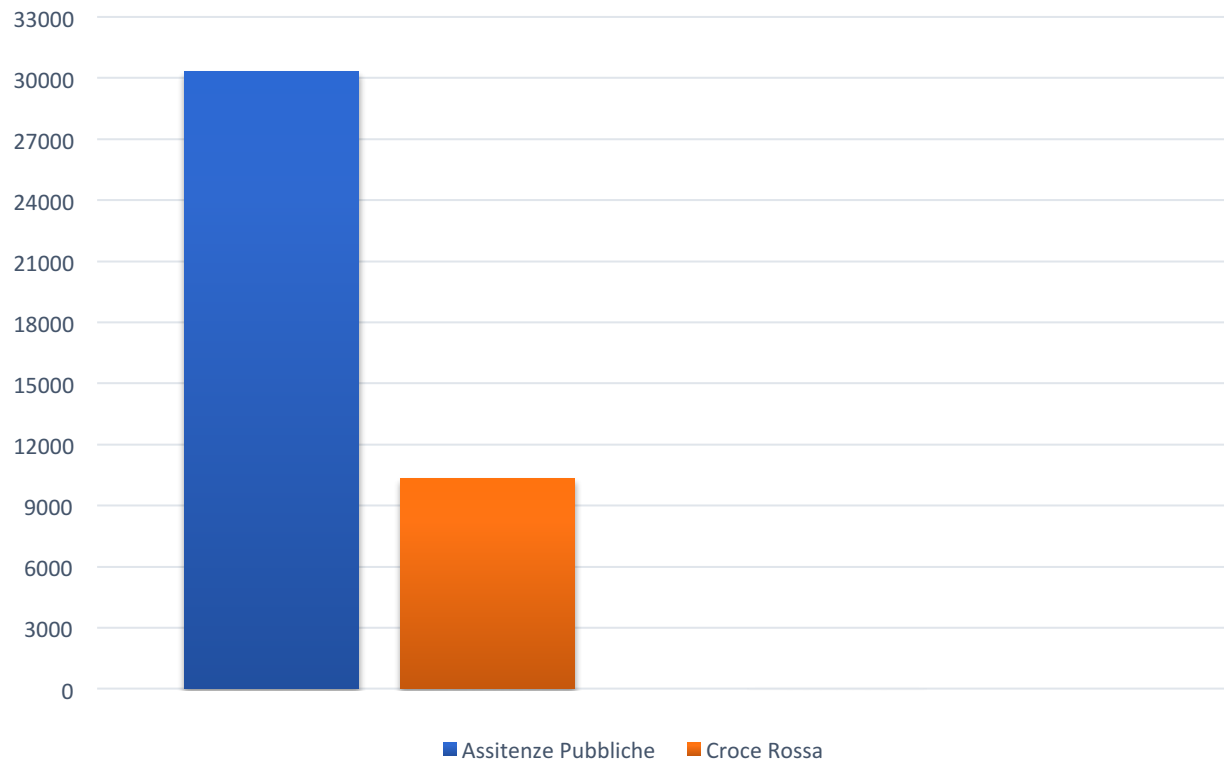
I trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi nel 2024 sono stati complessivamente 16.017 (risultato in linea con il 2023) per un introito complessivo pari 402.801.

Attività di ricezione e gestione servizi ordinari per conto Aziende Sanitarie e privati (presso Centrale Otto)

La novità del 2024 è rappresentata dallo spostamento, avvenuto a luglio scorso, della sede della centrale da via Del taglio al padiglione ex Cattani dell'Ospedale maggiore; il tutto verrà meglio esplicitato nel prossimo capitolo 7.



SERVIZI EFFETTUATI ANNO 2024



Soccorso qualificato - automedica

È proseguita l'attività di soccorso medico avanzato, in convenzione con le Aziende Sanitarie, tramite automedica con a bordo medico specialista in anestesia e rianimazione.

Sono stati svolti complessivamente 1.776 interventi di soccorso.



Assistenza Sanitaria a manifestazioni sportive

Gli interventi per assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, eventi ecc. sono stati complessivamente 293.

Tra le manifestazioni sportive è compresa l'assistenza sanitaria allo stadio Tardini, per conto del "Parma calcio 1913" srl, i cui proventi sono ricompresi tra i proventi per servizi ad altri enti privati.

Si sottolinea che l'assistenza sanitaria a manifestazioni sportive è svolta esclusivamente con personale volontario, e solo per alcuni servizi, quali lo Stadio, viene impiegato il personale medico.



Trasporto disabili e servizi con pulmini attrezzati

La gestione del servizio scolastico disabili ci è stata affidata fino al 31/12/2025, con possibilità di proroga di un ulteriore biennio.

Si è trattato di un lungo percorso con gli uffici comunali per tentare di pervenire ad una soluzione soddisfacente nell'ambito del percorso di coprogettazione ai sensi dell'art. 55 Codice terzo Settore; come noto infatti la problematica maggiore era quella di trovare una soluzione giuridicamente sostenibile alla problematica della rendicontazione che, diversamente, avrebbe costituito un ostacolo insormontabile per la gestione amministrativa annuale.

La soluzione trovata consente di limitare il lavoro di rendicontazione complessiva, e soprattutto di reperimento della documentazione, ad un solo momento a fine anno.

Il servizio è stato assegnato alla Pubblica, con gli usuali partner, tutti raggruppati in ATS.

L'assegnazione del servizio trasporto disabili "Pellicano", nel mese di aprile è

stata prorogata ad aprile 2026.

Per quanto riguarda il servizio Pellicano si tratta di un volume annuo, completo e a regime, di quasi 16.000 persone trasportate, mentre per lo scolastico disabili i dati parlano di circa 110.000 km percorsi (di cui il 20% circa effettuati direttamente dai nostri pulmini) e di oltre 13.000 trasportati; ma, al di là dei numeri, appare opportuno, in modo ancora maggiore per entrambi i servizi, ribadire il fatto che sia il committente che gli utilizzatori e i loro famigliari hanno, in più sedi, rimarcato la qualità e la precisione del servizio fornito.

Fra l'altro il servizio scolastico disabili è andato ad arricchire ulteriormente il bagaglio di esperienza dei nostri volontari che, dando prova di grande serietà ed abnegazione, hanno approfondito e incrementato la loro professionalità, imparando ad interagire anche con utenti problematici.

Ovviamente, riguardo a quest'ultimo servizio, non deve sfuggire l'importante significato, anche simbolico, di quanto avvenuto: per la prima volta un gruppo di associazioni si mette in rete per rispondere ad una richiesta degli enti locali e gestire, con le migliori e più efficienti sinergie, un importante servizio.

A conferma di quanto sopra, dal mese di giugno 2023 è stato assegnato, da



parte di Asp azienda comunale, ad un pool di associazioni con capofila la Pubblica, il servizio di trasporto da e per i centri diurni Gulli e Molinetto. Il pool è composto, oltre che dalla nostra associazione, da Unitalsi, Intercral, Seirs ed Ancescao e la durata dell'affidamento è triennale.

D'altronde, in un'ottica più generale che impone di ragionare sempre più "a sistema", è ineludibile ormai lavorare su progetti di rete nella logica della co-progettazione di cui agli artt. 55 e 56 del codice del terzo settore, che consentano, da un lato, una razionalizzazione delle risorse da impiegare per i progetti e, dall'altro, una maggiore efficienza dei servizi offerti alla cittadinanza.

Va decisamente in questa direzione l'approvazione ed il finanziamento, da parte di Fondazione Cariparma, lo scorso mese di ottobre, del nostro progetto "Reingegnerizzazione del coordinamento dei trasporti sociali".

L'idea del progetto è nata dalla considerazione che, sul tema, occorra sempre più agire con una logica di sistema per evitare doppioni e dispersioni a livello appunto di sistema "Parma"; attualmente il trasporti sociali, sia quelli coordinati da Assistenza Pubblica sia quelli assegnati ad altri soggetti da ASP o dal Comune di Parma, non rispondono ad una logica complessiva di massima ottimizzazione delle risorse, ma sono semplicemente frutto di assegnazioni successive, stratificatesi negli anni, senza una strategia unitaria.

Ne discendono inefficienze e sacche di migliorabilità; ed è proprio lo scopo del progetto partire da una mappatura delle richieste complessive ad oggi, confrontarle con il totale delle risorse disponibili (pulmini e volontari) per pervenire ad una ottimizzazione complessiva del processo su tutto il territorio comunale.

L'output finale del progetto, fatta questa analisi preliminare di sistema, sfocerà nella realizzazione di un software in comune fra tutti gli operatori interessati al processo, un software che consenta di condividere informazioni, modifiche, pianificazioni e altro.

La durata del progetto è di circa due anni, due anni di duro ed intenso lavoro di concerto con l'advisor indicato dalla Fondazione; il tutto con l'obiettivo di far crescere l'intero comparto locale dei trasporti sociali, con all'interno la figura della Pubblica come unico interlocutore in grado di proporsi per il compito di coordinamento complessivo.

Formazione

Per quanto concerne la formazione in generale, i due corsi per nuovi volontari, quello iniziato a febbraio e quello iniziato a settembre, hanno potuto avere un andamento regolare; e la risposta della città, va rimarcato, è stata estremamente positiva: abbiamo avuto infatti, in entrambe le sessioni, la presenza di almeno un centinaio di partecipanti, la maggior parte dei quali ha poi chiuso positivamente il corso, superando l'esame.

Sempre in tema di formazione e aggiornamento dei militi, sono stati organizzate, durante i corsi ma anche in altre date, giornate dedicate al loro aggiornamento, sia in tema di BLSD che di altre tematiche, consentendo quindi a tutti di ottemperare quantomeno all'obbligo di aggiornamento di 10 ore annue; anche i dipendenti, grazie alla frequenza di apposite serate dei due corsi, hanno potuto adempiere all'obbligo, previsto dalle procedure di accreditamento, della frequenza di almeno 16 ore di formazione sanitaria.

Per quanto attiene alla nostra presenza in "esterno", abbiamo ottemperato a diverse richieste, sia da parte di scuole che di privati; le tematiche trattate sono sempre state i BLSD laici e le tecniche di primo soccorso.



Telefono amico

Durante l'anno 2024 il servizio di Telefono Amico ha svolto regolarmente la consueta attività di ascolto telefonico, rispondendo dal 01.01.2024 al 31.12.2024 a 3.915 contatti telefonici (1601 maschi e 2314 femmine); la media per telefonata è stata di 15 minuti.

Alle ore di ascolto si aggiungono quelle di formazione, supervisione e aggiornamenti, in presenza rivolti a tutti i volontari del servizio.

Gli incontri sulle problematiche e temi portati sono stati sviluppati da due professionisti psicologi con il supporto del gruppo formazione interno.

Inoltre sono stati tenuti due incontri di formazione di tutto il gruppo per ribadire a tutti le linee guida del servizio.

I dati statistici informatizzati sono raccolti grazie alla compilazione costante, da parte dei militi operatori, della scheda elettronica fornita dal programma di Telefono Amico Italia. Tale sistema, gestito dal nostro gruppo schede interno, ci permette di avere un ritorno preciso e puntuale dei dati relativi all'attività svolta. Durante l'anno, i nostri volontari hanno collaborato intensamente con il gruppo schede e con il gruppo formazione nazionale di TA Italia; abbiamo partecipato a 5 webinar per approfondimenti e focus sulle tematiche di cui sopra.

Sempre durante il 2024 abbiamo tenuto un corso per nuovi volontari, con un buon riscontro di partecipanti.

I responsabili hanno partecipato al congresso di Fiesole e all'assemblea annuale a Bergamo.

Abbiamo proseguito con l'adesione al nuovo servizio Whatsapp gestito da TAI che si aggiunge al servizio telefonico, finalizzato a raggiungere i giovani dai 15 ai 30 anni; questo target di persone non si è mai avvicinato al colloquio telefonico, mentre in questo servizio sono molto attivi con richieste di aiuto per solitudine e disagio sociale.

Abbiamo iniziato, nel 2024, a partecipare ad un progetto, con le carceri di Parma, per una attività di ascolto verso i carcerati.

Abbiamo poi partecipato alla giornata mondiale di prevenzione al suicidio. Infine abbiamo fornito adesione formale al numero unico nazionale di TA.

Protezione civile

Nel corso dell'anno 2024 l'Assistenza Pubblica Parma ODV, nell'ambito del sistema della Protezione Civile, ha svolto le seguenti attività:

20/01/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica sede Coordinamento Pro Civ Parma - n. 1 volontario

13/02/2024 Attivazione ANPAS Emilia Romagna: montaggio struttura protetta per evento sanitario presso l'autodromo di Misano - n. 3 volontari con Parma 50

15/02/2024 Attivazione ANPAS Emilia Romagna: montaggio struttura protetta per evento sanitario presso l'autodromo di Misano - n. 3 volontari con Parma50

17/02/2024 Attivazione ANPAS Emilia Romagna: smontaggio struttura protetta per evento sanitario presso l'autodromo di Misano - n. 5 volontari con Parma50 e Parma51

27/02/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: trasporto sacchi di sabbia per emergenza maltempo n. 21 del 27/02/2024 - n. 1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ

15/05/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: squadra disponibile pronta partenza per emergenza maltempo 15/05/2024 - n. 2 volontari

18/05/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: partecipazione all'evento "Anch'io sono la Protezione Civile" presso Piazza Garibaldi, Parma - n. 1 volontario

25/05/2024 Attivazione ANPAS Pro Civ Parma: meeting della Solidarietà ANPAS Nazionale presso San Rossore (PI) - n. 1 volontario con Parma 50

15/06/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: ringraziamenti emergenza Romagna presso PalaFiere Faenza - n. 1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

17/06/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma / ANPAS Pro Civ Parma:

trasporto/logistica Torneo Sanitario Nazionale "3 Confini" 2024 di Borgotaro - n. 2 volontari con Parma 50 e automezzo Coordinamento Pro Civ

25/06/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: squadra disponibile pronta partenza per emergenza maltempo allerta regionale n. 83 del 24/06/2024 - n. 7 volontari

30/06/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività di pulizia abitazioni per emergenza maltempo allerta regionale n. 83 del 24/06/2024 - n. 3 volontari con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

20/07/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica trasporto container - n. 1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

03/08/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: servizio assistenza al traffico autostrada A1 presso area servizio San Martino Ovest - n. 4 volontari con Parma 52

10/08/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: servizio assistenza al traffico autostrada A1 presso area servizio San Martino Ovest - n. 5 volontari con Parma 52

13/10/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica trasporto materiale Coordinamento Pro Civ Parma - n. 1 volontario

14/10/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: addestramento rischio idraulico presso località Mezzani - n. 3 volontari con Parma 50



02/11/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica trasporto materiale - n.1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

02/12/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica rientro materiale per Anolino Solidale 2024 - n. 1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

14/12/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica trasloco magazzino Pro Civ Bogolese - n. 1 volontario con automezzo del Coordinamento Pro Civ Parma

21/12/2024 Attivazione Coordinamento Pro Civ Parma: attività logistica trasloco magazzino Pro Civ Bogolese - n. 1 volontario con Parma 50

ESERCITAZIONE ANPAS REGIONALE EMILIA ROMAGNA PROTEZIONE CIVILE
"PICO HOMINIS 2024"

12-13-14 APRILE 2024

Impegnati n.17 volontari con Parma 50, Parma 51, Parma 52, Parma 27

ALLERTA N°118/2024 MALTEMPO DIFFUSO REGIONE EMILIA ROMAGNA

Dal 20-09-2024 al 21-09-2024

n. 1 volontario presso C.O.R. Bologna (attivazione Anpas ER.)
con Parma 50

da 21-09-2024 al 24-09-2024

n.1 volontario presso segreteria di campo (attivazione Anpas nazionale)
con Parma 27

ALLERTA N° 140/2024 MALTEMPO DIFFUSO REGIONE EMILIA ROMAGNA

17-10-2024

n. 1 volontario per trasporto sacchi sabbia (attivazione CPPAVPC Parma)
con automezzo CPPAVPC PARMA

19-10-2024

n.1 volontario per preparazione sacchi sabbia (attivazione CPPAVPC Parma)

20-10-2024

n.6 volontari per interventi/sopralluoghi/logistica/trasporto sacchi sabbia (attivazione CPPAVPC Parma) con Parma 50 e automezzo CPPAVPC Parma

Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino) e altri servizi sociali

Il servizio è stato assegnato, dal Comune di Parma previa emissione di avviso pubblico, dal 1/5/2024 al 30/4/2027, con possibilità di proroga triennale alla scadenza.

Invariata è rimasta l'organizzazione del servizio, che prevede tre uscite settimanali (mercoledì, venerdì e domenica sera), e uscite straordinarie sia per le serate invernali particolarmente fredde, sia a copertura di eventuali defezioni di altre associazioni.

Il progetto è sostenuto da una trentina di volontari, con un nucleo di base da tempo formato per il servizio, rinforzato di altri volontari che provengono o da altre associazioni o da persone inserite nell'associazione per svolgere i già citati lavori di pubblica utilità.

Nel corso dell'anno si è rafforzata la collaborazione con l'Associazione "Centoperuno", che ha



come scopo sociale, tra l'altro, la gestione dell'"Emporio solidale", a cui possono accedere le persone in difficoltà economica (attualmente oltre 900 famiglie).

La collaborazione si può considerare di reciproco sostegno, in quanto il su-

permercato solidale ha fornito all'associazione generi alimentari per la nostra unità di strada.

Sono state inoltre attivate, nel 2024, nuove collaborazioni con alcuni bar e pasticcerie che verso l'orario di chiusura ci consegnano prodotti dolci/salati rimasti invenduti durante la giornata; lo stesso tipo di collaborazione è attiva con alcuni panettieri per il recupero del pane invenduto.

In particolare queste ultime collaborazioni, oltre che nell'intento di contenere i costi del servizio, sono state attivate anche per contribuire ad un più ampio progetto di lotta allo spreco, con responsabilizzazione sociale degli esercizi commerciali.

Servizio recupero salme decedute in luoghi pubblici o in particolari condizioni

Ad inizio 2024 è stato formalizzato il rinnovo della convenzione con ADE spa, fino al 31/12/2025.

I rimborsi riconosciuti nell'anno 2024 ammontano a complessivi euro 17.190 euro, riferiti a 33 interventi

Servizio civile universale e altri servizi di stage

Per quanto attiene al Servizio civile, anche nell'anno 2024 la nostra associazione ha aderito al progetto di Anpas regionale, presentato all'Ufficio nazionale Servizio Civile, rendendosi disponibile ad accogliere fino 16 ragazzi per lo svolgimento del servizio.

A maggio 2024 hanno potuto iniziare il loro servizio però solo 6 tra ragazze e ragazzi, poiché, non siamo riusciti a coprire tutti i posti disponibili; questa "crisi" del servizio civile coinvolge, in egual modo, tutte le associazioni di volontariato e suggerisce, al ministero, di rivedere le modalità complessive di gestione della problematica. I ragazzi concluderanno il loro anno nel maggio 2025.

Attività editoriale periodico “La Pubblica” e Comunicazione

È proseguita nel 2024 l'attività editoriale del periodico “La Pubblica” che continua a riscontrare gradimento da parte dei soci contribuenti e dei militi. La direzione del giornale è affidata al giornalista Gabriele Balestrazzi, coadiuvato dalle due componenti dell'ufficio stampa, Karin Piffer e Isabella Schiazza. L'attuale composizione del comitato di redazione è la seguente: Antonio Bertoncini, Maurizio De Vitis, Guido Sani e Paolo Vicari.



Il costo dell'attività editoriale, è di circa 11.000 euro.

La cura della comunicazione e dei rapporti con la stampa è affidata a Gabriele Balestrazzi, coadiuvato da Karin Piffer e Isabella Schiazza.

Dall'inizio del 2015, l'associazione è presente con un proprio profilo sul social network Facebook: www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma, con ormai crescenti risultati in termini di

pubblico e di divulgazione delle attività dell'Associazione.

Dal 2018 si è attivato anche un profilo Instagram, mentre da ottobre 2020 è on line il rinnovato sito dell'Associazione www.apparma.org.



Parco mezzi

Mezzi	Numero
Ambulanze da soccorso	12
Automediche	2
Altri mezzi	5
Pulmini trasporto disabili	11
Vetture	3
Mezzi protezione civile	2
Mezzo per recupero salme	1
Totale mezzi	36

AMBULANZE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2024	Immatricolazione	Anni al 31/12/2024
PAPA 1	GA 462 SC	130.250	16-set-20	4,3
PAPA 2	FT 584 PK	219.000	06-mar-19	5,8
PAPA 3	GD 528 GT	121.550	22-set-21	3,3
PAPA 4	GD 086 VT	122.900	26-apr-21	3,7
PAPA 5	GH 504 NP	59.700	16-dic-22	2,0
PAPA 6	GM 855 DG	67.500	25-mag-23	1,6
PAPA 7	FP 911 CB	244.500	07-giu-18	6,6
PAPA 8	GD 643 VT	93.800	11-ott-21	3,2
PAPA 9	FW 651 BZ	221.500	23-apr-19	5,7
PAPA 10	FR 687 JV	214.100	30-ago-18	6,3
PAPA 11	GA 053 SC	181.600	12-mar-20	4,8
PAPA 12	GD 018 BP	120.200	15-dic-20	4,0

AUTOMEDICHE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2024	Immatricolazione	Anni al 31/12/2024
PAPA 30 FR fond.	GD 202 VT	55.510	25-mag-21	3,6
PAPA 30 Austral	GH 480 NP	19.170	16-mag-23	1,6

PULMINI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2024	Immatricolazione	Anni al 31/12/2024
PULMINO 39	GG 532 SB	66.650	24-ott-22	2,2
PULMINO 40	GD 168 BP	127.380	28-gen-21	3,9
PULMINO 41	FX 862 KY	58.221	11-feb-21	3,9
PULMINO 42	FM 546 ZM	214.550	06-apr-18	6,7
PULMINO 43	GG 511 SB	81.050	28-ott-22	2,2
PULMINO 44	GG 512 SB	72.550	28-ott-22	2,2
PULMINO 45	FW 672 BZ	166.600	29-apr-19	5,7
PULMINO 46	FY 869 GW	134.660	30-dic-19	5,0
PULMINO 47	FM 563 CC	204.250	11-dic-17	7,1
PULMINO 48	FA 460 VV	78.770	01-ott-15	9,3
PULMINO 49	FY 867 GW	119.650	30-dic-19	5,0

ALTRI MEZZI

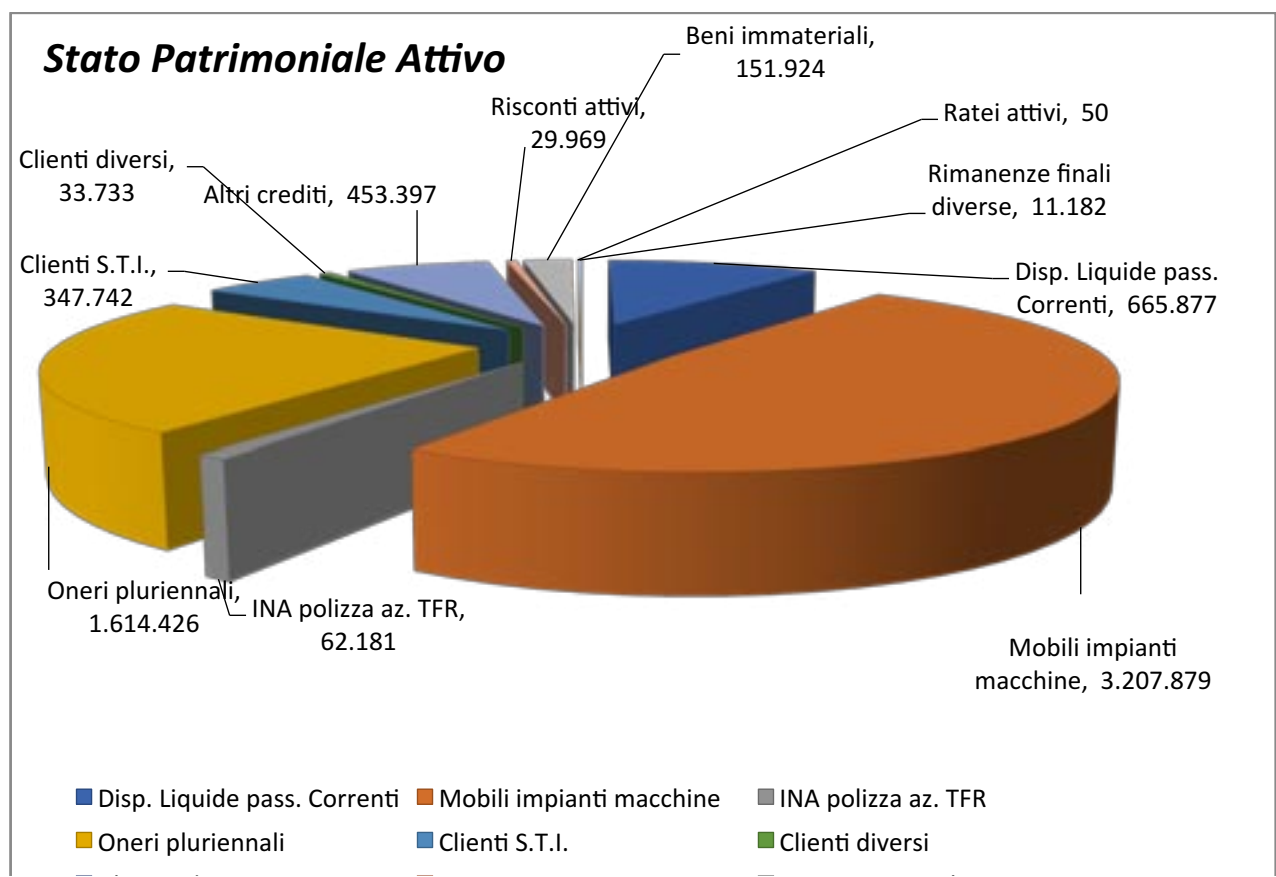
Mezzo	Targa	Km al 31/12/2024	Immatricolazione	Anni al 31/10/2024
PANDA 25	FJ 551 ZG	37.025	26-lug-17	7,4
DOBLO' 26	FY 868 GW	62.700	31-dic-19	5,0
FORD 28	GA 304 SC	60.500	10-lug-20	4,5
VITO 34	AK 460 TR	40.810	22-ott-96	28,2
DUCATO 51	DW 981 RF	190.065	01-giu-10	14,6
Fiat Fullback 50 nuovo	FH 403 BH	33.321	29-ago-17	7,3
DUCATO 18	BM 945 JE	105.625	15-set-00	24,3
NISSAN JUKE 27	GR 557 GS	2.384	31-dic-23	1,0
AMB. MOBILE	DS 691 SJ	76.350	06-ott-08	16,2
AMB. VETERINARIA	EZ 811 MW	183.653	03-giu-15	9,6
MEZZO VETERINARIO	ES 604 PY	105.430	27-lug-15	9,4



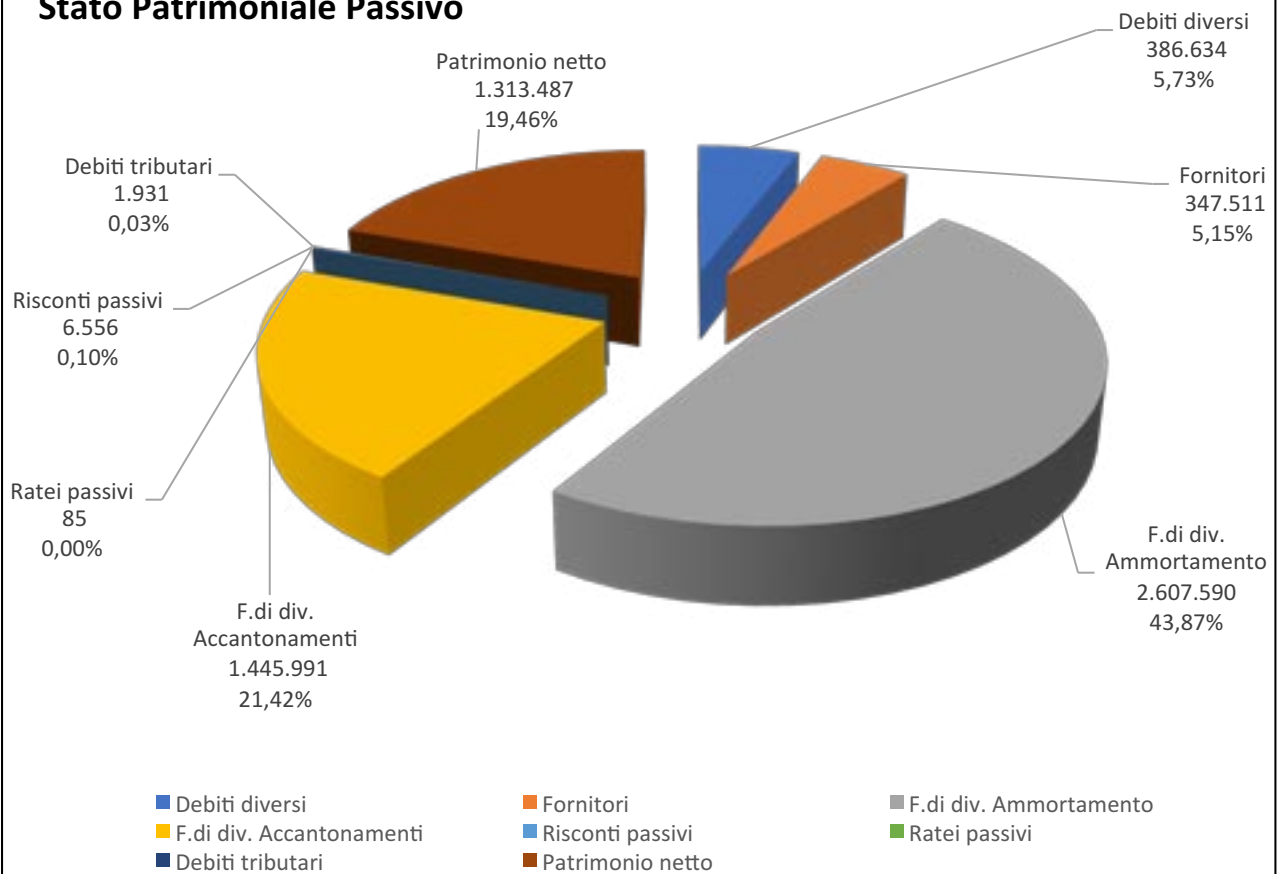
6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito una disamina dello stato patrimoniale e del conto economico, con evidenziazione del peso delle relative componenti.

	2024	2023
Attività	€ 6.578.357	€ 6.231.710
Passività	€ 6.575.266	€ 6.401.013
Risultato d'esercizio	€ 3.091	-€ 169.303



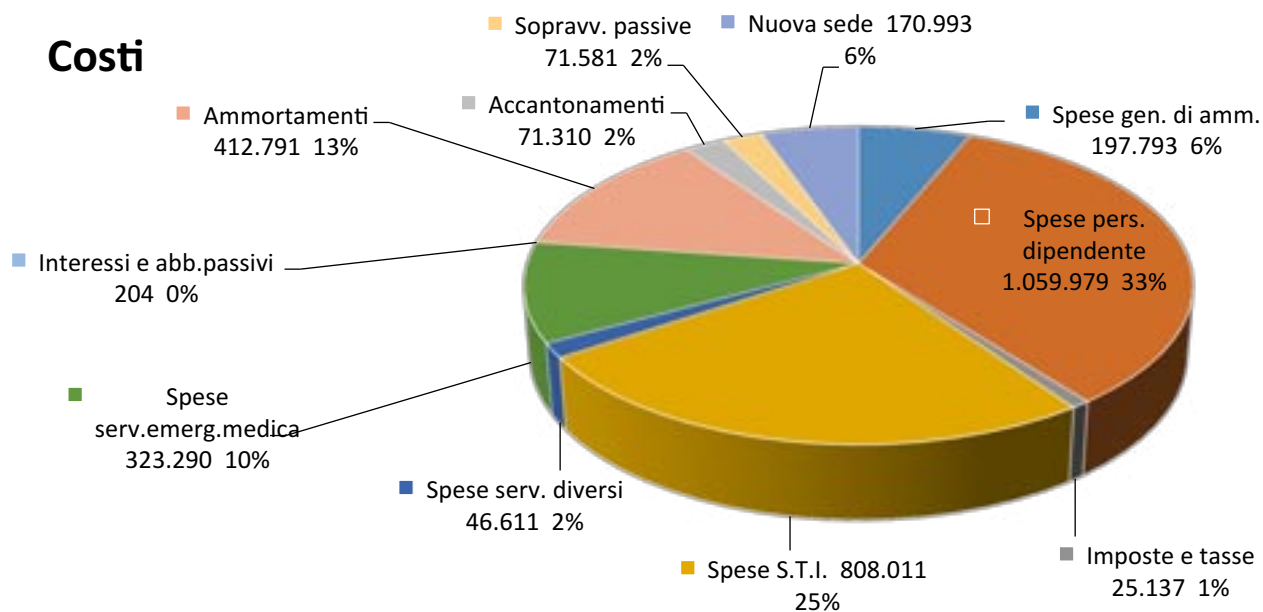
Stato Patrimoniale Passivo



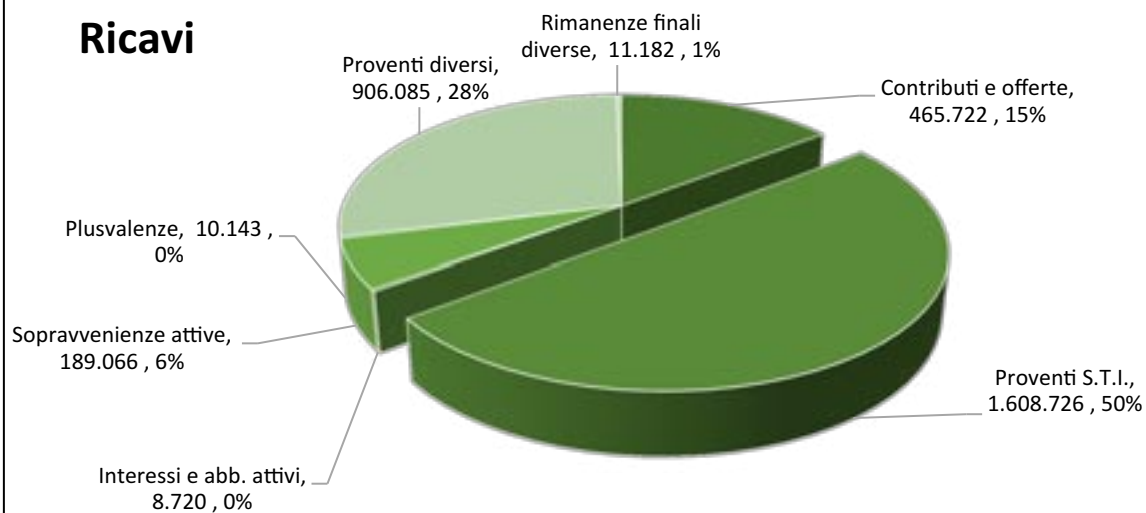
Analisi del conto economico

	2024	2023
Ricavi	€ 3.199.643	€ 2.833.206
Costi	€ 3.196.552	€ 3.002.509
Avanzo d'esercizio	€ 3.091	-€ 169.303

Costi



Ricavi



CONTRIBUTI E OFFERTE					
conto	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione		Variazione %
	462.663	485.803	-	23.140	-4,76%
QUOTE SOCI CONTRIBUENTI	28.990	24.000	4.990		20,79%
EROGAZIONI LIBERALI	272.105	193.486	78.619		40,63%
EROGAZIONI LIBERALI FONDAZIONE A.P.	90.000	90.000	-		0,00%
SUCCESSIONI E LEGATI TESTAMENTARI	-	108.355	-	108.355	-100,00%
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	9.340	7.645	1.695		22,17%
Contributo 5 x 1000	62.228	62.317	-	89	-0,14%

PROVENTI STI					
conto	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione		Variazione %
	1.608.726	1.351.373	257.353		19,04%
CONVENZIONE SERV. D'EMERGENZA AUSL	870.169	663.376	206.793		31,17%
PREST. AMB. C/IST. DIVERSI	139.806	132.472	7.334		5,54%
PREST. AMB. C/PRIVATI	262.995	249.589	13.406		5,37%
SERV. ORDINARI AZ. OSPEDALIERA	118.296	118.296	0		0,00%
SERV. ORDINARI AZ. U.S.L.	217.460	187.640	29.820		15,89%

PROVENTI DIVERSI					
conto	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione		Variazione %
	917.268	856.941	60.327		7,04%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISAB. SCUOLE	185.000	172.000	13.000		7,56%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISABILI	170.000	170.000	0		0,00%
CONVENZ. ADE SPA REC.SALME	17.190	15.270	1.920		12,57%
CONTRIBUTI PRIVATI	44.682	36.883	7.799		21,15%
RIMBORSO ACCISA CARBURANTE AMBUL.	18.632	8.669	9.963		114,93%
RIMBORSO DA ACQUISTI BENI STRUMENTALI	44.483	44.690	-207		-0,46%
RIMBORSI INAIL	451	-	451		100,00%
RIMBORSI DA ASSICURAZIONI	7.705	15.807	-8.102		-51,26%
RIMBORSO UTILIZZO SALE RIUNIONI	10.215	12.290	-	2.075	-16,88%
RIMBORSO UTILIZZO LOCALI SEDE SOCIALE	11.600	11.600	-		0,00%
PULMINO DI PADRE LINO - COMUNE DI PARMA	10.000	10.000	-		0,00%
CONTRIBUTI PUBBLICI	51.804	5.924	45.880		774,48%
COV. ASP CENTRI DIURNI	47.729	35.350	12.379		35,02%
PROVENTI DA SCRITTURE PRIVATE DI ASSISTENZA	1.200	1.200	-		0,00%
RIMBORSI ONERI OPERATORI C. OTTO - AUSL	285.395	296.748	-	11.353	-3,83%
RIINANENZE FINALI	11.182	20.510	-	9.328	-45,48%
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	2.988.657	2.694.117	294.540		10,93%
PROVENTI DA RACCOLTA FONDI OCCASIONALI	3.059	9.134	-	6.075	-66,51%
TOTALE	3.059	9.134	-	6.075	-66,51%

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA FINANZIARIE E PATRIMONIALI

INTERESSI E ABBUONI ATTIVI				
conto	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione	Variazione %
	18.863	39.031	- 20.168	-51,67%
INTERESSI ATTIVI	6.027	5.185	842	16,24%
PLUSVALENZE PATRIMONIALI	10.143	30.292	- 20.149	-66,52%
SCONTI ATTIVI	2.693	3.554	- 861	-24,23%
TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE	18.863	39.031	-20.168	-51,67%

PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE

ALTRI RICAVI				
Conto	Esercizio 2024	Esercizio 2023	Variazione	Variazione %
	189.066	90.922	98.595	108,44%
ALTRI RICAVI	189.066	90.922	98.595	108,44%
TOTALE PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE - ALTRI RICAVI	189.066	90.922	98.595	108,44%
TOTALE RICAVI	3.199.645	2.833.203	366.442	12,93%

La Pubblica ha effettuato, nel 2024, una raccolta di fondi, rappresentata dall'usuale settimana della Pubblica; questo evento è stato fatto conoscere al pubblico tramite il sito istituzionale e gli usuali canali social Facebook e Instagram. Le risultanze economiche complessive parlano di costi sostenuti per 3.682 euro e 3.059 euro ricavi.



7) ALTRE INFORMAZIONI

Anzitutto va premesso che non esistono contenziosi in atto né con dipendenti né con fornitori.

Secondariamente si ricorda che il Consiglio Direttivo dell'Ente si è riunito, nel 2024, nove volte, con all'ordine del giorno, come principali tematiche, quelle relative al personale dipendente, l'effettuazione di investimenti e l'ammissione/dimissione di nuovi volontari.

Di seguito alcuni progetti/servizi, recenti e meno recenti, che, negli ultimi anni, hanno arricchito e migliorato l'operatività della Pubblica:

SOSTEGNO CAMPAGNA VACCINALE/AMBULATORIO MOBILE

Fin dall'avvio delle campagne vaccinali, assistenza Pubblica Parma si è resa disponibile a coadiuvare e supportare l'azienda USL nel raggiungere e vaccinare le categorie più deboli o bisognose. Quanto sopra si è tradotto in azioni di supporto logistico/operativo ai centri vaccinali (trasporto bisognosi e supporto ai poli con nostri volontari). Inoltre ha supportato AUSL, mediante la fornitura di un mezzo dedicato con relativi volontari, le campagne di vaccinazione a domicilio o in luoghi di particolare interesse per rendere più efficace e capillare la campagna vaccinale (es. poli scolastici).



La Pubblica intende quindi anche per il futuro dare il proprio supporto all'azienda AUSL su tematiche sanitarie. A tal proposito, durante il 2024, si sono gettate le basi per un nuovo servizio, che entrerà a pieno regime entro la fine del 2025, rappresentato dalla possibilità di utilizzare il citato ambulatorio mobile per erogare prestazioni sanitarie a chi fatica ad averne accesso (senza fissa dimora e altri).

Il progetto ha già ottenuto il cofinanziamento della Fondazione Cariparma, ed il sostegno e la collaborazione del Comune di Parma e di alcune altre associazioni del territorio

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE: ACQUISTO DI UN PULMINO ELETTRICO

Nell'estate 2021 la Pubblica ha inaugurato un pulmino per trasporto disabili a trazione elettrica.

Questo mezzo rappresenta una novità assoluta, si tratta del MAN TGE-E FULL ELECTRIC, allestito dalla OLMEDO di Reggio Emilia. TGE-E garantisce un'autonomia superiore ai 150km in ciclo urbano che diventano oltre 200 in condizioni di misto, e tempi di ricarica rapidissimi. Può trasportare fino a quattro carrozzelle e il suo allestimento è completamente plastic free, privo di piombo e cromo esavalente e completamente riciclabile.

Ogni anno la Pubblica accompagna quasi 30.000 persone con i propri veicoli



attrezzati per il trasporto disabili. Che si tratti di bambini, ragazzi, adulti o anziani, i numeri dei servizi continuano a crescere e, allo stesso modo, aumentano anche i km effettuati. Questo ha portato l'Assistenza Pubblica a fare una scelta consapevole, e a compiere un primo passo verso la sostenibilità ambientale grazie anche al sostegno di Fondazione Cariparma. L'obiettivo è quello di poter diventare, in futuro, un ente pilota per il lancio dei primi pulmini per il trasporto disabili completamente elettrici.

Si tratta di un primo importante passo verso la riconversione della flotta in direzione sempre più eco sostenibile e attenta alla salute del pianeta e delle persone.

Centrale OTTO

La Centrale Otto si occupa di gestire il traffico dei trasporti extra e intraospedalieri, in convenzione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 1991 nasce il "118 Parma Soccorso", come joint venture tra Pubbliche Assistenze, Croce Rossa e Azienda ospedaliera cittadina.

Alle origini cogestiva i servizi ordinari e quelli di emergenza o urgenza. Successivamente, con il passare degli anni e l'aumentare delle richieste, e a causa di una legge nazionale secondo la quale dovevano essere gli infermieri a rispondere alle chiamate d'emergenza, la Centrale venne divisa.

Nacque così, da una parte, quella che sarebbe poi stata nominata Centrale Otto (per l'ottimizzazione territoriale dei trasporti ordinari) e, dall'altra, la centrale operativa del 118 (il numero diretto per le urgenze).

La novità del 2024 è rappresentata dallo spostamento, avvenuto a luglio scorso, della sede della centrale da via Del taglio al padiglione ex Cattani dell'Ospedale maggiore.

Dovrebbe essere una location in grado di favorire un sempre maggiore rapporto sinergico con l'azienda e le sue esigenze; infatti è costante e quotidiano lo scambio di informazioni, anche e soprattutto verbale, fra i nostri operatori,

i reparti e le bed manager, con risoluzione delle varie problematiche spesso in tempo reale.

La strategia dell'azienda ospedaliera, riguardo la Centrale, è mutata nell'ultimo anno, a favore di una coabitazione, sempre al Cattani, della Pubblica con le cooperative Cidas e Proges, con ogni operatore che si occupa del proprio servizio.

In queste settimane, dedicate ad incontri con i funzionari dell'azienda sul tema del rinnovo della convenzione scaduta a fine 2023, stiamo portando ai tavoli alcune proposte per favorire ed agevolare l'attività della Centrale; la proposta più importante è quella di chiudere le prenotazioni per il giorno dopo entro le ore 16 del giorno prima. Ciò consentirebbe una maggiore programmazione nella ricerca delle risorse, andando quantomeno a limitare quel ricorso alle richieste dell'ultimo minuto che risultano deleterie per la nostra operatività.

Da ultimo va aggiunto che la disponibilità di dati e rilevazioni rese possibili dal software di gestione stanno suscitando sempre più l'interesse di aziende sanitarie e associazioni consorelle; sono sempre maggiori infatti le richieste di elaborazioni utili all'operatività complessiva.

Sarà sempre più nostra cura, negli anni a venire, rendere utile e fruibile per tutti il grande patrimonio informativo ricavabile dalla centrale Otto.

La centrale nel 2024 ha gestito circa 40.000 servizi.



Dritto al cuore D-Parma

Dritto al cuore D-Parma è un progetto di defibrillazione precoce che prevede l'istallazione di defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e la formazione delle persone al loro utilizzo.

È nato con l'obiettivo di promuovere una sempre più capillare cultura del primo soccorso e realizzato da Assistenza Pubblica Parma, con il patrocinio del Comune, il contributo di Fondazione Cariparma, il supporto della Fondazione Pubblica Parma, in collaborazione con Anpas Emilia-Romagna e Azienda USL di Parma.

Tale iniziativa si rivela fondamentale, in quanto, nell'attesa dei mezzi di soccorso, anche un passante, che si trova nelle condizioni di usare un



DAE posto nelle vicinanze, può salvare la vita di chi è colto da un malore improvviso.

La formazione diffusa tra la popolazione rispetto alla rianimazione cardiopolmonare (RCP), ed una distribuzione capillare di defibrillatori semiautomatici sul territorio, sono un mezzo insostituibile per coprire efficacemente il maggior numero di casi di arresto cardiaco sul territorio comunale.

Ai 30 DAE dell'inizio del progetto, se ne stanno aggiungendo, mano a mano, altri, frutto di donazioni di associazioni o privati che, valutata la bontà del progetto, ci stanno aiutando ad estenderne la diffusione.

E' del gennaio 2025 poi la sottoscrizione, con il Comune di Parma, della convenzione per la gestione dei 38 defibrillatori, disseminati sul territorio, di proprietà del Comune di Parma.



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Un ulteriore passo per consolidare il ruolo preminente della Pubblica nel tutelare e garantire la sicurezza medica e sanitaria dei cittadini di Parma.

Non più soli

Non più soli è il progetto nato nel 2019 in collaborazione con Forum Solidarietà, le Aziende sanitarie, Chiesi farmaceutici e il Comune di Parma. È dedicato a tutte quelle persone che si trovano a vivere sole, persone non incluse in progetti sociali o tutelate da altre forme di sostegno.



Consiste in una serie di interventi: i pazienti ricoverati in ospedale che possono essere dimessi a domicilio, ma manifestano una ridotta autonomia, vengono identificati dal reparto di ricovero, il quale, colloquiando con il paziente, informa delle possibilità di usufruire del servizio.

Riconosciute le necessità, i volontari della Pubblica provvedono a organizzare i trasporti necessari, a offrire un servizio di “telecompagnia”, e comunicare ai Punti di Comunità ogni esigenza. Si sta anche lavorando allo sviluppo di un sistema per garantire il trasporto farmaci a domicilio. Il servizio viene completato attraverso l’attivazione degli assistenti sociali dei poli di quartiere

Al 31/12/2024 il numero dei pazienti inseriti nel progetto era 123.

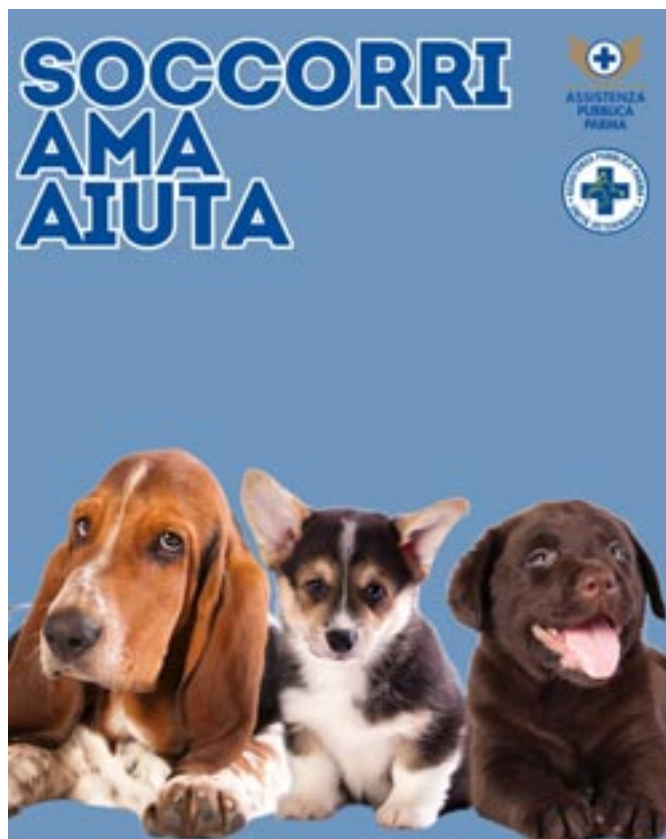
Ambulanza veterinaria

Il progetto più recente sviluppato nel 2024, avviato peraltro in via embrionale nel 2023, prevedeva l’introduzione di una ambulanza veterinaria, in grado di affiancare e supportare tutti i possessori di animali da affezione nelle problematiche sanitarie; i corsi per operatori hanno suscitato grande interesse,

come grande interesse da parte della cittadinanza ha caratterizzato il 2024, confermandosi tuttora in forte crescita.

Il totale dei servizi 2024 è pari a 232 di cui 108 per il polo integrato animali d'affezione del comune di Parma.

A Causa delle vicissitudini che hanno caratterizzato gli ultimi 8 mesi della gestione del polo integrato, abbiamo registrato negli ultimi quattro mesi del 2024 una riduzione della richiesta del numero dei servizi. Peraltro, definita a Marzo l'assegnazione ad ADE della gestione del polo integrato, abbiamo iniziato con l'assegnatario una serie di incontri mirati alla definizione di un accordo di collaborazione con il quale il gestore si impegni ad affidare all'unità veterinaria di Assistenza Pubblica Parma le attività di movimentazione degli animali d'affezione, intese quali trasporto da e per le strutture sanitarie, adozioni, inserimento in famiglia, trasporto campioni da esaminare in laboratorio. Con finalità divulgative del nostro servizio, abbiamo partecipato con mezzi e volontari a numerosissime manifestazioni di quartiere e delle scuole superiori di Parma. Un'ulteriore evoluzione del servizio sarà relativa all'estensione della copertura del servizio di ambulanza veterinaria al sabato pomeriggio e festivi, mediante l'attivazione della prestazione della reperibilità.



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA



PH CRISTIANA MADONI



ODV - FONDATA NEL 1902

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Viale Gorizia, 2A - 43125 PARMA
Tel. 0521/224911 - Fax 0521/224920
www.apparma.org . - [f AssistenzaPubblicaParma](https://www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma)