

Bilancio sociale 2025



Assemblea Generale dei Soci
Parma, 18 giugno 2026

BILANCIO SOCIALE 2025

INDICE

Introduzione Presidente	3
1. Nota metodologica	4
2. Informazioni generali ODV	6
3. Struttura, governo e l'amministrazione	10
4. Persone che operano nell'Ente	15
5. Obiettivi e attività	20
6. Situazione economica e finanziaria	38
7. Altre informazioni	43

INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE

Signori soci,

presentiamo in questa sede la sesta edizione del Bilancio Sociale, documento che, negli intendimenti dell'Associazione, deve rappresentare sempre più non solo un adempimento formale dovuto, ma una descrizione reale di tutte le attività che offre la Pubblica. Si è trattato, il 2025, del terzo anno di gestione del nuovo Consiglio, Consiglio che ha curato la prosecuzione ed il mantenimento di tutte le attività dell'associazione: dall'emergenza ai servizi ordinari (coordinati attraverso la centrale otto), dai trasporti sociali con i pulmini a telefono amico, alle uscite serali per i pasti ai senza fissa dimora, per chiudere con la protezione civile, la nuova ambulanza veterinaria e il nuovo ambulatorio mobile. Un ventaglio di servizi reso possibile dalla disponibilità dei volontari e dei dipendenti che, senza mai risparmiarsi, hanno consentito di raggiungere i buoni risultati operativi dell'esercizio 2025.

Il Presidente

Maurizio De Vitis



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

1 - NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi Stakeholder.

Esso non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività dell'organizzazione nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia. Il presente Bilancio Sociale 2025 è stato redatto secondo le linee guida per gli Enti del terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019. Il documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle citate Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti. Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività di Assistenza Pubblica Parma - ODV nel 2025 e accompagna e completa, senza sostituirlo, il Rendiconto economico del medesimo esercizio.

Il documento è strutturato in diversi capitoli: informazioni generali, struttura, governo e amministrazione, persone che operano nell'ente, obbiettivi e attività, situazione economica e finanziaria, e altre informazioni.

Una volta redatto, il documento viene approvato, congiuntamente con il Rendi-

conto del medesimo esercizio, dal Consiglio Direttivo prima e dall'Assemblea dei Soci poi.

Il Bilancio Sociale verrà, unitamente al Rendiconto, depositato presso il Registro Unico nazionale del Terzo Settore. Lo stesso va poi anche pubblicato sul sito istituzionale della Pubblica.



2 - INFORMAZIONI GENERALI

2.1) Informazioni sintetiche

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - ODV C.F. 00270540347

- Trasporti sanitari e sociali
- Sede: Parma viale Gorizia 2/A
- Organizzazione di volontariato iscritta al n. 50793 del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- AREA TERRITORIALE DI ATTIVITA' - Parma e provincia

2.2) Valori e mission

Fin dalla sua fondazione, nel 1902, l'Assistenza Pubblica Parma - ODV persegue, senza scopo di lucro, attività di interesse generale, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati. È un'associazione laica, apartitica, democratica, che rivolge i suoi servizi in prevalenza a favore di terzi e alla generalità della popolazione. L'ente di volontariato si impegna a perseguire obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, al fine di realizzare una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona, la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà. In particolare, promuove azioni volte a soddisfare i bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà. Favorisce lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva. Contribuisce alla crescita culturale e morale della collettività. Organizza forme di partecipazione e intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, in quello della protezione civile e della disabilità. Collabora inoltre con enti pubblici e privati, con altre associazioni, per perseguire attività di solidarietà.

2.3) La storia

L'Assistenza Pubblica nasce ufficialmente a Parma il 19 gennaio 1902. L'obiettivo, perseguito da uomini e donne, è da sempre lo stesso: il trasporto di feriti, infermi e malati. Durante il fascismo, periodo buio per tutte le Assistenze Pubbliche del Paese, per ordine di Benito Mussolini, l'associazione venne sciolta. Venne poi ricostituita solo alla fine della Seconda Guerra Mondiale, nel settembre 1945. Negli anni successivi continuò l'inserimento di nuove leve provenienti dai diversi quartieri della città. Negli anni Cinquanta l'Associazione poteva contare un centinaio di militi volontari e 3700 soci. Il 24 ottobre 1976 venne inaugurata la sede di piazzale Santa Caterina, per rispondere alle nuove esigenze e alle più numerose necessità dell'ente. Nello stesso anno, il terremoto del Friuli darà occasione all'Assistenza Pubblica di dimostrare l'efficienza raggiunta, non solo nei settori tradizionali, ma anche nel campo della protezione civile. Nel 1991 nasce "Parma Soccorso" grazie alla sinergia tra le associazioni della provincia e le aziende sanitarie. Viene poi introdotto il numero unico 118 e, in tempi più recenti, avviene l'unificazione delle Centrali di Parma, Piacenza e Reggio: l'attuale 118 Emilia Ovest. In parallelo la Pubblica ha promosso una Centrale Operativa per la gestione dei trasporti ordinari, in stretta relazione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 2019, ha preso vita il progetto "Dritto al Cuore D-Parma": sono stati installati 40 defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e sono state formate



oltre 300 persone al loro utilizzo; il progetto sta proseguendo con l'acquisizione, avvenuta in chiusura 2024, della gestione di tutti i DAE di proprietà del Comune di Parma. Il 2019 è stato anche l'anno dell'avviamento del progetto "Non più soli", in collaborazione con le Aziende sanitarie e Forum Solidarietà. Sul finire del 2023 è stato avviato il nuovo servizio "Ambulanza veterinaria" e nel corso del 2025 si è avviato il nuovo progetto di "Ambulatorio mobile".

2.4) Le attività

L'Assistenza Pubblica svolge le seguenti attività (art. 5 Dlgs. 117/2017):

- Servizio ambulanze: è l'attività originaria dell'associazione, suddivisa in trasporto di emergenza e ordinario, e supera i 32.000 interventi ogni anno.
- Soccorso qualificato - automedica: dal 1988 l'Assistenza Pubblica porta l'ospedale al paziente con il primo servizio di emergenza medica in Italia, con circa 2.000 interventi l'anno.
- Trasporto disabili: con la sua rete di solidarietà l'associazione trasporta le persone colpite da una condizione di disabilità, garantendo loro un diritto fondamentale. I trasportati annui sono più di 25.000.
- Coordinamento servizi: da oltre vent'anni la Pubblica possiede, grazie al proprio personale, un'esperienza unica in provincia, nell'organizzazione e gestione dei servizi di trasporto con ambulanza o pulmino trasporto disabili, in collaborazione con le associazioni del territorio e le istituzioni.
- Protezione civile: da quasi mezzo secolo, è un gruppo pronto a intervenire in tutta Italia, facendo fronte alle emergenze e calamità che segnano la storia del nostro Paese.
- Formazione ai cittadini: servizio indispensabile per la sicurezza, la salute e la qualità della vita delle persone, prevede attività quali corsi di educazione sanitaria nelle aziende e nelle scuole e anche di tipo editoriale, come la pubblicazione del quadrimestrale "La Pubblica".

- Assistenza Sanitaria: il servizio che accompagna la sicurezza degli eventi sportivi, culturali e delle manifestazioni della città di Parma.
- Telefono Amico: da 34 anni il servizio ascolta chi ha bisogno e, con le parole, risponde alle esigenze di conforto di oltre quasi 5.000 persone ogni anno.
- Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino): un primo momento di incontro con le persone maggiormente a rischio di grave emarginazione, nello spirito che animava Padre Lino da Parma, con una media dei contatti serali di circa 130 persone.
- Donazione Sangue Attivo: all'interno dell'associazione, esiste un gruppo di volontari che formano la sezione Avis Assistenza Pubblica.
- Servizio civile volontario: l'associazione, sede periferica di ANPAS nazionale, offre ai giovani tra i 18 e 28 anni la possibilità di svolgere un'esperienza di solidarietà unica nel suo genere: può accogliere fino a 16 ragazzi che svolgono servizio civile volontario.
- Inserimenti tribunale: l'associazione, in convenzione con il Tribunale di Parma, si mette a disposizione di coloro che, imputati per guida in stato di ebbrezza, intendono svolgere, al posto delle pene previste, lavori di pubblica utilità.
- Progetto defibrillazione precoce (v. capitolo 7)
- Progetto "Non più soli" (v. capitolo 7)
- Progetto Ambulanza veterinaria (v. capitolo 7)
- Ambulatorio mobile (v. capitolo 7)
- Recupero salme



3. LA STRUTTURA, IL GOVERNO E L'AMMINISTRAZIONE

3.1) La sede e altri luoghi di lavoro.

La sede dell'Assistenza Pubblica si trova a Parma, nel cuore dell'Oltretorrente, in Viale Gorizia 2/A, nella ex caserma dei Vigili del Fuoco, di proprietà del Comune di Parma, che è stata data in concessione all'associazione per la durata di 50 anni a partire dal 1998. La struttura era in uno stato di degrado tale che ha richiesto un intervento di ristrutturazione completa. I lavori di progettazione e ristrutturazione sono iniziati nel 1999 e si sono conclusi nell'autunno del 2002. Nel maggio 2003 l'associazione ha potuto trasferirsi nella nuova e più funzionale sede sociale, che ospita, tra gli altri spazi, la sala conferenze "Luigi Anedda" da 142 posti e l'aula didattica "Giuseppe Guatelli" da 30 posti.

Struttura della sede

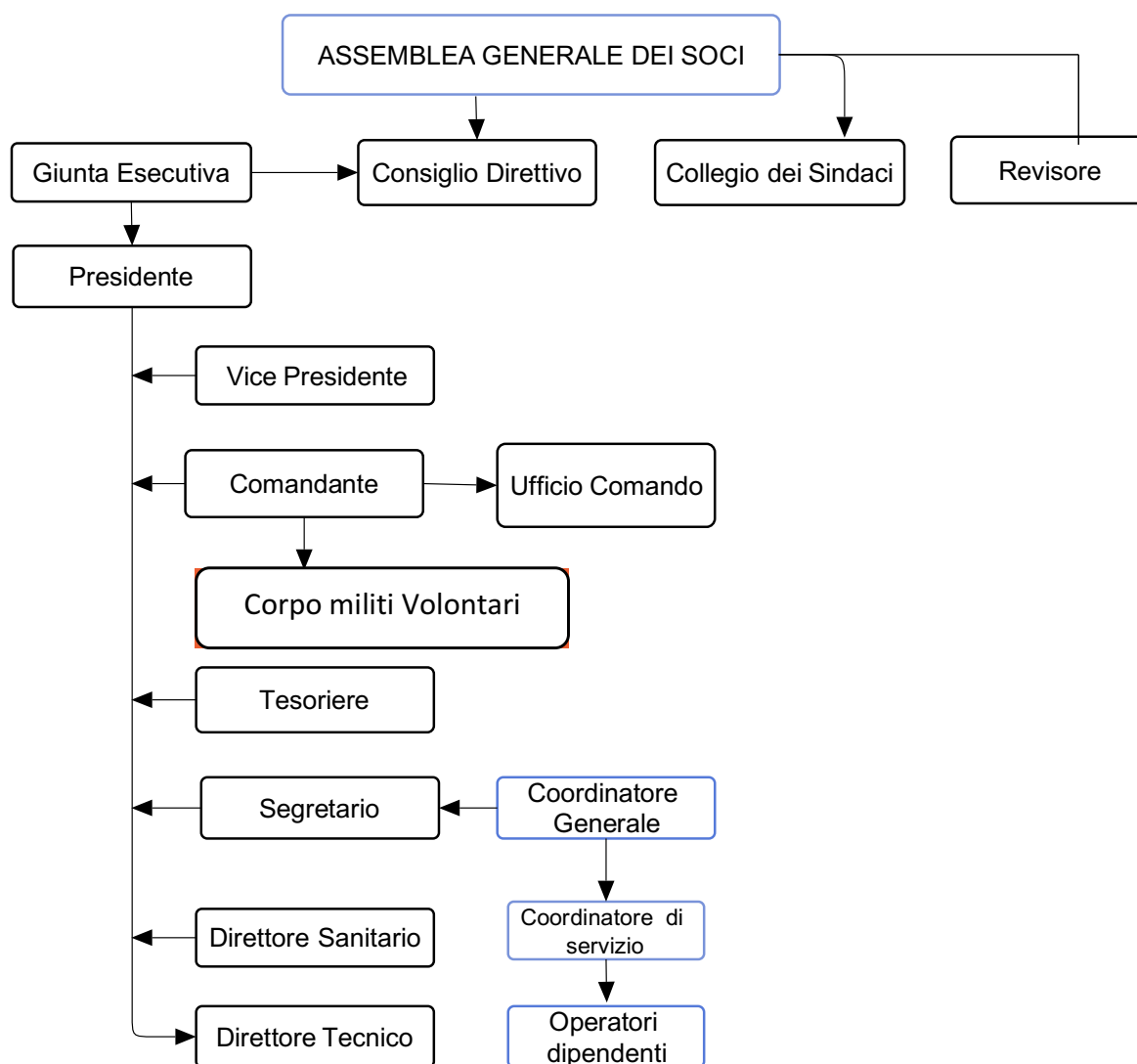
Settori	Estensione (mq)
Settore operativo	912
Ricovero mezzi	950
Settore amministrativo	500
Sale Riunioni	375
Spazi tecnologici	175
Aree esterne	2.660
Totale	5.572

Altre sedi operative dell'Associazione:

L'unica altra sede operativa riguarda la Centrale Operativa ricezione e gestione ordinari "OTTO": da luglio 2024 è stata trasferita, dall'originaria sede di via Del Taglio, all'interno del padiglione Cattani dell'ospedale maggiore di Parma.

Questa nuova location, fortemente voluta dalla Direzione del citato ospedale, consente ai nostri operatori un contatto più diretto ed immediato con i reparti ospedalieri, principali interlocutori quotidiani della nostra centrale.

3.2) Organigramma e organi sociali



ORGANI SOCIALI 2022 - 2026

Delibera Consiglio Direttivo del 7.11.2022 e seguenti

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vicepresidente
Pietro Vitali	Tesoriere
Paolo Tagliavini	Segretario
Stefano Aimi	Comandante
Michele Zurillo	Direttore tecnico
Roberto Salati	Consigliere
Andrea Camin	Consigliere
Filippo Mordacci	Consigliere
Piero Ravanetti	Consigliere
Alberto Panizzi	Consigliere
Reotilde Silvestri	Consigliere
Maurizio Romanelli	Consigliere
Ursula Davoli	Consigliere
Claudio Calestani	Consigliere

Il Consiglio Direttivo si è riunito, nel 2025, otto volte.

La Giunta Esecutiva

All'interno del Consiglio Direttivo è stata eletta la Giunta Esecutiva.

Il Direttore Sanitario è frutto di una nomina esterna.

L'organo operativo dell'associazione è composto quindi dalle seguenti figure:

Maurizio De Vitis	Presidente
Andrea Galletti	Vice Presidente
Paolo Tagliavini	Segretario

Pietro Vitali	Tesoriere
Stefano Aimi	Comandante
Dott. Matteo Dall'Aglio	Direttore Sanitario
Michele Zurillo	Direttore Tecnico

La Giunta esecutiva si è riunita, nel 2025, nove volte.

Organo di Controllo

Vi è poi l'organo di controllo composto da 3 membri, tra cui il Presidente. I componenti sono eletti tra i soci attivi e contribuenti dell'Assistenza Pubblica e il loro mandato dura 4 anni.

A seguito delle elezioni di ottobre 2022, l'Organo risulta così composto:

Dottor Lorenzo Ilariuzzi	Presidente
Ragionier Pietro Silva	componente
Enrico Fermi	componente

A tutti gli organi di cui sopra non è corrisposto alcun compenso.

Nell'Assemblea dei Soci del 20/12/2023, la dott.ssa Francesca Brizzolara è stata nominata soggetto incaricato della revisione legale per il triennio 2023/2025, per un compenso annuo di 5.000 euro. La dott.ssa Brizzolara è iscritta all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Parma e all'Albo Nazionale dei Revisori Contabili.

L'Ufficio Comando

A norma di Statuto e del Regolamento del Corpo militi volontari, il Comandante del Corpo militi volontari è coadiuvato da collaboratori nominati dal Consiglio Direttivo, su proposta del Comandante stesso. I Vice Comandanti e il Comandante formano l'Ufficio Comando; i Vice Comandanti, attualmente 11, oltre a svolgere il proprio turno di servizio, coadiuvano il Comandante nell'esercizio delle sue funzioni e il più anziano lo sostituisce in caso di assenza o di impedimento.

La Composizione dell'Ufficio Comando, deliberata dal Consiglio Direttivo è la seguente:

Comandante	Stefano Aimi
Capo Squadra	Loris Caldarini
Capo Squadra	Domenico Salati
Capo Squadra	Filiberto Cermaglia
Capo Squadra	Giulio Aimi
Vice Caposquadra	Maura Tassi
Milite	Pellizzari Emilio
Milite	Francesco Alba
Militessa	Annalisa Bortolotti (Servizio Padre Lino)
Militessa	Noemi Piancazzi
Militessa	Alessandra Gigliotti
Militessa	Luna Pellizzoni

Il Comandante si avvale, inoltre, di collaboratori non facenti parte dell'Ufficio Comando, ma che si occupano di particolari settori di intervento o attività dell'ente:

Capo Squadra Giulio Tarasconi, Consigliere Paolo Tagliavini

- approvvigionamento farmaci e materiali di consumo per i servizi di trasporto infermi e automedica;

Capi Squadra Piergiorgio Volta, Daniela Carboni, Sergio Beatrisotti

- collaborazione all'operatività quotidiana;

Consigliere Alberto Panizzi e Capo Squadra Gianluca Raineri

- Protezione civile: rappresentanti dell'Associazione nel Coordinamento Provinciale ANPAS di Protezione civile.

Consigliere Paolo Tagliavini servizio Stadio Tardini Parma Calcio 1913.

3.3) La base sociale (stakeholder).

La condivisione degli scopi dell'associazione si può esprimere anche attraverso l'iscrizione all'Assistenza Pubblica, in qualità di socio contribuente. Il versamento della quota minima di 15 euro annui dà diritto a partecipare alla vita associativa. Al 31.12.2025, l'associazione conta su 1.757 soci contribuenti. I soci contribuenti vengono coinvolti nella vita dell'Associazione in due momenti ufficiali, ovverossia l'approvazione del rendiconto dell'esercizio precedente entro il mese di giugno, e l'approvazione della Relazione previsionale entro il mese di dicembre. Altro strumento importante di partecipazione dei soci contribuenti alla vita dell'associazione è rappresentato dall'invio a casa della pubblicazione quadrimestrale "La Pubblica" in cui vengono sostanzialmente descritte e illustrate tutte le attività sociali del periodo.

4) PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1) VOLONTARI (stakeholder)

L'associazione può contare su un "patrimonio" umano di 1.142 militi volontari (al netto del servizio "Telefono amico"). Suddivisione dei militi volontari al 31 dicembre 2025 per sesso, fascia d'età e settore di intervento (al netto di "Telefono amico").

Sesso	N.	%
Totale donne	559	49
Totale uomini	583	51
Totale generale	1.142	100

Fascia d'età	N. militi	%
<18	1	0,09
18 – 21	49	4,29
21 – 25	127	11,12
25 – 30	116	10,16
30 - 40	132	11,56
40 – 50	116	10,16
50 - 60	208	18,21
60 - 70	224	19,61
>70	169	14,80
Totale	1.142	100

I militi abilitati alla guida dei mezzi sono complessivamente 228

Tipo di abilitazione	N. uomini	N. donne
Automedica	22	4
Ambulanza emergenza	145	18
Ambulanza solo ordinari	0	0
Pulmino	37	2
Totale	204	24

I militi in servizio sulle ambulanze, sulle automediche e pulmini attrezzati per il trasporto dei disabili, hanno svolto, nell'anno 2025, circa 300.000 ore di volontariato e percorso circa 750.000 chilometri. A questi servizi si aggiungono:

- 220 uscite serali annuali (mercoledì, giovedì, venerdì, domenica + straordinarie) del "Pulmino di Padre Lino" per il servizio di primo contatto con le per-

sone a grave rischio di emarginazione, per complessive 2.320 ore di impegno, a cui vanno sommate quelle per gli acquisti, il reperimento e la preparazione delle derivate alimentari, pari a 1.350 (la media delle persone raggiunte dal servizio è stata di circa 130 a sera);

- 1.200 ore di ascolto al numero di Telefono Amico (0521.284344); a queste ore di ascolto si aggiungono le ore di formazione

e aggiornamento, la partecipazione ad eventi di Telefono Amico Italia e le attività di segreteria e coordinamento, che ammontano complessivamente a 1.300. Le ore complessive di impegno dei volontari ammontano, perciò, a circa 306.000.



4.2) Personale dipendente e altri (stakeholder)

L'Assistenza Pubblica si avvale della collaborazione di personale dipendente, assunto con contratto collettivo nazionale ANPAS. Il numero dei dipendenti è strettamente funzionale alla continuità del servizio e alla necessità di alcuni settori, nei quali i volontari non operano, come ad esempio l'amministrazione e la Centrale Otto. In termini numerici, l'apporto del personale dipendente è chiaramente marginale, rispetto alla partecipazione attiva, personale e gratuita dei militi volontari.

Al 31.12.2025, il personale dipendente dell'associazione è pari a 26 unità, di cui 2 con orario part-time. Di seguito l'organigramma:

1 Coordinatore generale (responsabile dell'attività dell'associazione, opera strettamente con la Giunta Esecutiva e il Consiglio Direttivo);

1 Coordinatore amministrativo (responsabile del settore amministrativo, coordina 3 impiegati);

- 1 Coordinatore di Centrale Operativa OTTO (responsabile dell'attività della Centrale Operativa e degli operatori tecnici che vi operano);
- 2 Coordinatori Unici Servizio Trasporto Infermi (S.T.I.) e Area Sociale (responsabili operativi dell'attività di servizio ambulanze, coordinano 16 operatori autisti soccorritori);
- 3 impiegati a tempo indeterminato, di cui uno part-time;
- 18 autisti-soccorritori, di cui 14 abilitati alla Centrale Operativa OTTO;

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito quindi, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

Organico	N° medio esercizio	N° al 31/12/2025	N° al 31/12/2024	Variazioni
Servizio Amministrativo	5	5	5	0
Servizio STI	19	21	19	+2

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato è quello ANPAS per gli anni 2025/2027 è stato sottoscritto nel mese di ottobre 2025.

Il coinvolgimento del personale dipendente si realizza anche mediante riunioni periodiche di informazione/formazione sulle iniziative dell'ente, nonché con una costante informazione garantita da Ordini di servizio inviati via mail.

Al personale viene somministrata, ogni anno, la necessaria e mirata formazione su temi sanitari e relativi alla guida, come previsto dalle norme relative l'accreditamento.

Collaboratori esterni in modo permanente

L'associazione si avvale in modo permanente di collaborazioni esterne, non avendo, al proprio interno, le professionalità necessarie ad assolvere a impegni o obblighi di legge. Nell'anno 2025 sono attive le seguenti collaborazioni:

- convenzioni per l'impiego di medici anestesisti rianimatori nel servizio di automedica di emergenza con: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e Azienda Policlinico di Modena;

- altri rapporti di collaborazione con i seguenti professionisti:

Dott.ssa Francesca Cipolla	Consulente del Lavoro;
Ing. Paolo Bergonzani	R.S.P.P.;
Dott.ssa Patrizia Valeri	Medico competente;
Dott. Gian Andrea Borelli	Formatore Telefono Amico;
Dott. Alberto Cortesi	Formatore Telefono Amico;
Dott.ssa Silvia Abbati	Formatore Telefono Amico;
Avv. Amerigo Ghirardi	Consulente legale (penalista);
Studio Legale Mora	Consulente legale (civilista);
Avv. Marcello Ziveri	Consulente legale (in materia del lavoro);
Dott. Gabriele Balestrazzi	Addetto stampa e comunicazione Direttore Responsabile periodico "La Pubblica";
Dott.ssa Isabella Schiazza	Addetta stampa e comunicazione;
Dott.ssa Karin Piffer	Addetta stampa e comunicazione;
Immerclima S.r.l.	Terzo responsabile manutenzione impianti.

Lavori di pubblica utilità

È proseguita anche nel 2025 l'operatività della convenzione con il Tribunale di Parma per l'inserimento, nelle attività della Pubblica, di persone condannate per guida in stato di ebbrezza e che dovevano scontare la pena alternativa al carcere con lavori di pubblica utilità. Le persone che hanno concluso l'attività hanno svolto i lavori socialmente utili nei servizi di: primo contatto con le persone a

grave rischio di emarginazione – Pulmino di Padre Lino; trasporto disabili – Pulmino Pellicano; pulizia e disinfezione delle autoambulanze. Sempre in relazione ai lavori di pubblica utilità, sono stati aperti rapporti con l’U.E.P.E. (Ufficio per l’esecuzione penale esterna), che ha sede a Reggio Emilia ed è competente per le province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, poiché l’ordinamento penale prevede, per i reati minori, misure alternative denominate “periodi di messa alla prova”. È evidente che il “credito” che la nostra associazione ha acquisito presso il Tribunale di Parma ha sollecitato altri Tribunali a rivolgersi alla nostra associazione.

5) Obiettivi e attività

Gli obiettivi 2025, sia operativi che di sostenibilità economica, sono stati, come da Statuto, delineati nel documento “programma di attività ed elementi economici di previsione 2025” deliberato dal Consiglio Direttivo in data 4 dicembre 2024 e dall’Assemblea dei Soci in data 19 dicembre 2024.

Questo documento delinea in modo puntuale e previsionale, sia in termini descrittivi che numerici, l’operatività della Pubblica nella sua totalità dei servizi così come descritti nella trattazione del presente punto 5; a tale descrizione si affianca una previsione economica di sostenibilità, volta a verificare e garantire l’equilibrio del bilancio.

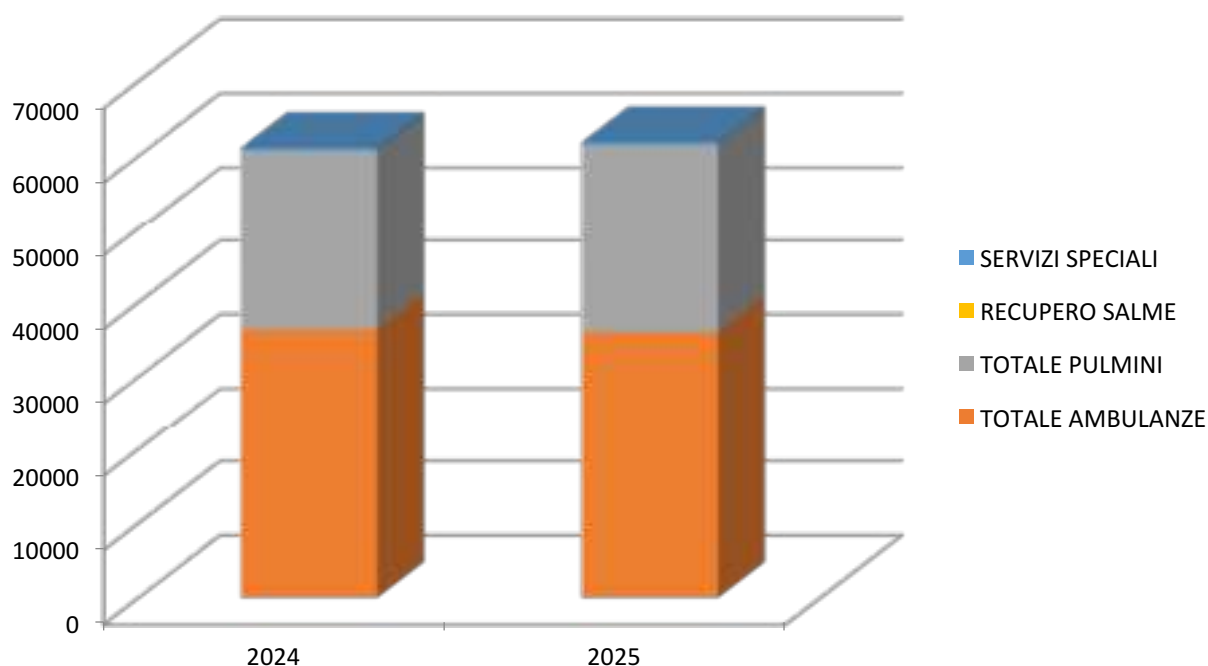
Sia il dispiegarsi dei servizi che la citata sostenibilità economica della gestione vengono poi verificate, in corso d’anno, mediante report sia tecnici che economici, che sono portati all’attenzione del Consiglio Direttivo; normalmente la cadenza temporale di detti report è al 30 giugno e al 30 novembre.

Di seguito vengono enumerati tutti i servizi svolti, con il loro contestuale risvolto economico; dall’elenco, va aggiunto, si evincono gli stakeholder istituzionali della Pubblica (Comune di Parma, AUSL, AOSP, ASP, Ade spa), stakeholder con i quali i rapporti sono definiti mediante apposite convenzioni.

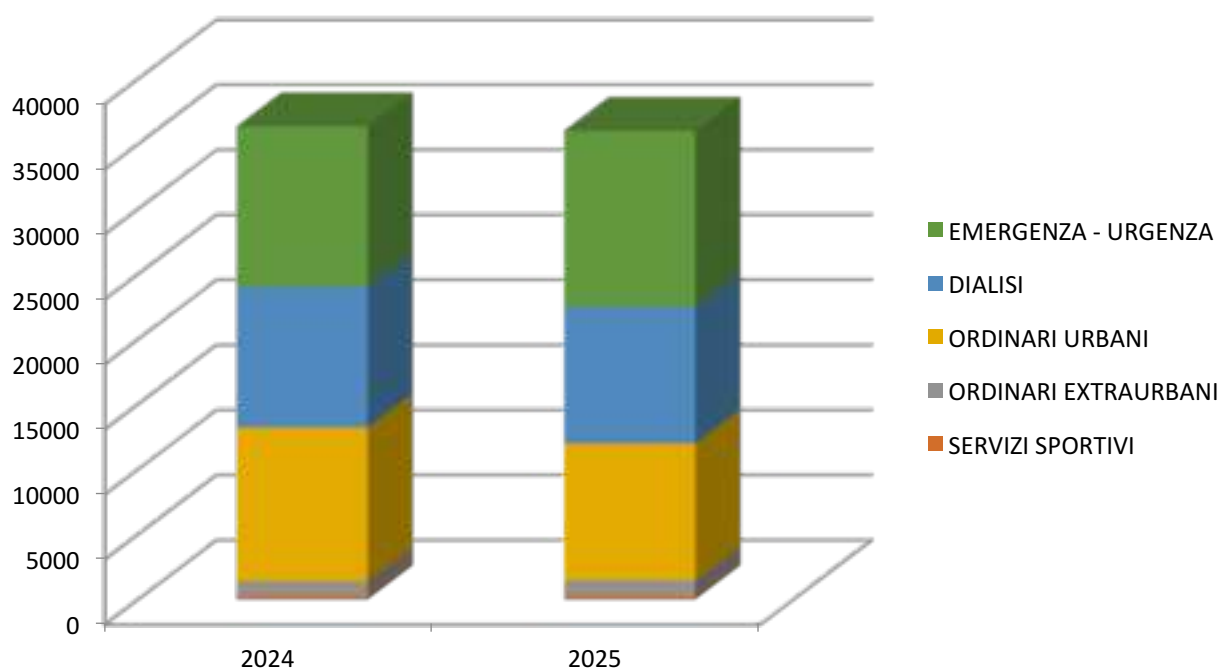
ASSISTENZA PUBBLICA - PARMA COMPARAZIONE SERVIZI 2024/2025

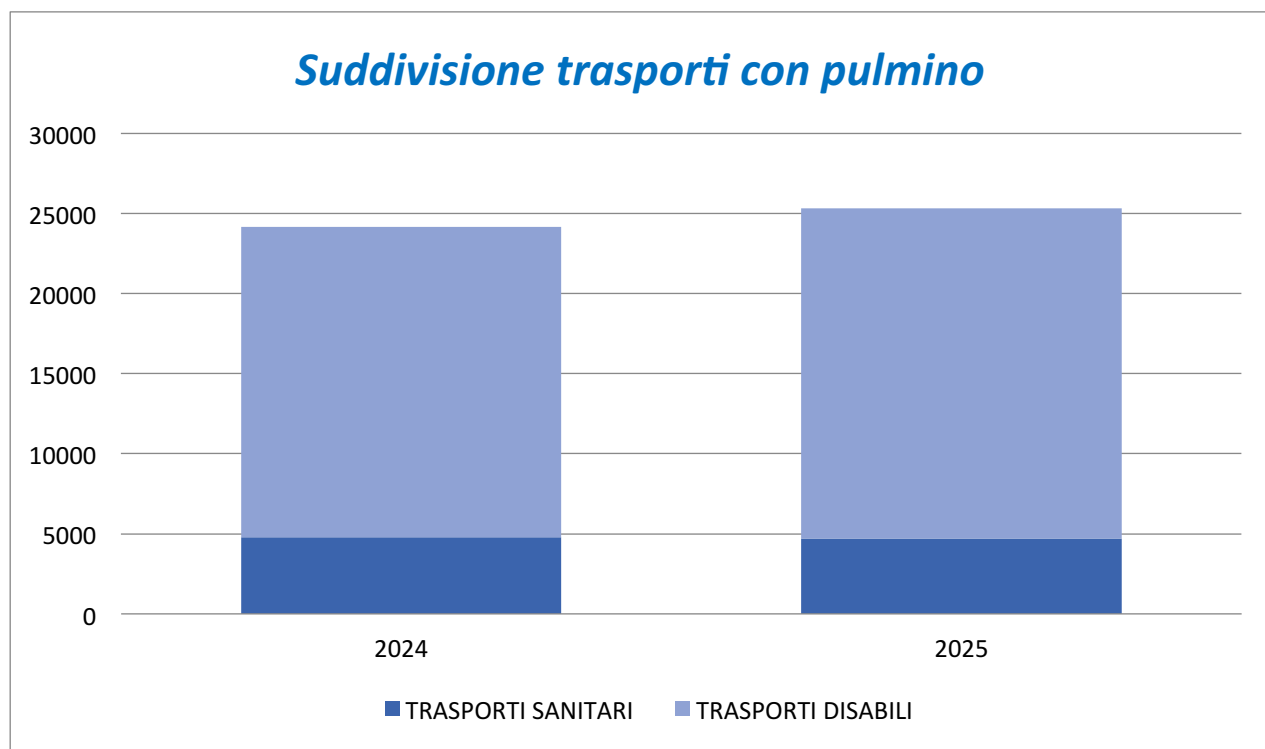
TRASPORTI CON AMBULANZE	2.025		2.024		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
emergenza - urgenza	11.583	11.583	10.552	10.701	1.031	882	9,8%	8,2%
Automedica	1.931	1.931	1.776	1.776	155	155	8,7%	8,7%
TOTALE EMERGENZA - AUTOMEDICA	13.514	13.514	12.328	12.477	1.186	1.037	9,6%	8,3%
DIALISI	10.512	10.512	10.818	10.818	- 306	- 306	-2,8%	-2,8%
ordinari urbani Az. USL	1.660	1.660	1.847	1.847	- 187	- 187	-10,1%	-10,1%
ordinari urbani privati	5.202	5.202	5.915	5.915	- 713	- 713	-12,1%	-12,1%
ordinari urbani Az. Osp.	810	810	761	761	49	49	6,4%	6,4%
terapie Az. USL	1.402	1.402	1.610	1.610	- 208	- 208	-12,9%	-12,9%
ordinari urbani enti privati	1.431	1.431	1.663	1.663	- 232	- 232	-14,0%	-14,0%
TOTALI ORDINARI URBANI	10.505	10.505	11.796	11.796	- 1.291	- 1.291	-10,9%	-10,9%
ordinari extraurbani Az. USL	213	213	199	199	14	14	7,0%	7,0%
ordinari extraurbani Az. Osp.	475	475	405	405	70	70	17,3%	17,3%
ordinari extraurbani privati	472	472	484	484	- 12	- 12	-2,5%	-2,5%
TOTALI ORDINARI EXTRAURBANI	1.160	1.160	1.088	1.088	72	72	6,6%	6,6%
servizio stadio Tardini	136	136	144	144	- 8	- 8	-5,6%	-5,6%
manif. e serv.sport. Urbano	140	160	132	153	8	7	6,1%	4,6%
manif. serv.sport. extraurb.	10	18	17	34	- 7	- 16	-41,2%	-47,1%
TOTALE SERVIZI SPORTIVI	286	314	293	331	- 7	- 17	-2,4%	-5,1%
TOTALE AMBULANZE/AUTOMEDICA	35.977	36.005	36.323	36.510	- 346	- 505	-1,0%	-1,4%
TRASPORTI CON PULMINI	2.025		2.024		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
trasp.pulmino privato urbano	4.807	4.967	4.855	5.047	- 48	- 80	-1,0%	-1,6%
trasp.pulmino privato extraurbano	301	301	159	159	142	142	89,3%	89,3%
serv.trasp.disabili Comune di Parma	13.287	13.860	12.470	12.470	817	1.390	6,6%	11,1%
Trasporto scol. Disabili Comune Parma	2.218	4.237	1.898	3.758	320	479	16,9%	12,7%
TOTALE TRASP.DISABILI	20.613	23.365	19.382	21.434	1.231	1.931	6,4%	9,0%
ordinari enti privati con pulmini	2.722	4.453	2.733	2.779	- 11	1.674	-0,4%	60,2%
extraurbani enti privati con pulmini	206	446	208	425	- 2	21	-1,0%	4,9%
dialisi con pulmini	1.093	1.275	958	1.114	135	161	14,1%	14,5%
terapie Az. USL con pulmini	453	453	673	675	- 220	- 222	-32,7%	-32,9%
ordinari urbano azienda USL	189	190	128	128	61	62	47,7%	48,4%
ordinari extraurbano azienda USL	46	48	90	90	- 44	- 42	-48,9%	-46,7%
TOTALE TRASP. SAN CON PULMINI	4.709	6.865	4.790	5.211	- 81	1.654	-1,7%	31,7%
TOTALE PULMINI	25.322	30.230	24.172	26.645	1.150	3.585	4,8%	13,5%
RECUPERO SALME	33	33	33	33	-	-	0,0%	0,0%
SERVIZI VARI	483	483	533	533	- 50	- 50	-9,4%	-9,4%
TOTALE VARI	516	516	566	566	- 50	- 50	-8,8%	-8,8%
TOTALE GENERALE	61.815	66.751	61.061	63.721	754	3.030	1,2%	4,8%
RIEPILOGO								
	2.025		2.024		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
TOTALE AMBULANZE	35.977	36.005	36.323	36.510	- 346	- 505	-1,0%	-1,4%
TOTALE PULMINI	25.322	30.230	24.172	26.645	1.150	3.585	4,8%	13,5%
RECUPERO SALME	33	33	33	33	-	-	0,0%	0,0%
SERVIZI VARI	483	483	533	533	- 50	- 50	-9,4%	-9,4%
TOTALI	61.815	66.751	61.061	63.721	754	3.030	1,2%	4,8%

Suddivisione complessiva servizi



Suddivisione trasporti ambulanza





Servizi ambulanze per i trasporti in emergenza

Il totale dei servizi 2025 (compresa automedica) è pari a 13.514.

Riguardo ai servizi in emergenza e ordinari, è da anni attivo, il modello di rendicontazione predisposto da Anpas, all'interno del quale vengono evidenziati i tetti di spesa per le singole voci di costo. Il valore aggiunto di questo intervento è indubbiamente rappresentato dal superamento del precedente sistema forfettario, a favore di un meccanismo più trasparente, verificabile e rispondente alle reali esigenze amministrativo/finanziarie.

Sulla base dei vecchi criteri e dei vecchi tetti è in fase di chiusura il conguaglio finanziario relativamente agli esercizi 2021/2023.

Il lavoro, già iniziato in apposita commissione tecnica mista azienda/associazioni, ora è quello di adeguare i tetti di spesa che dovranno essere applicati nelle rendicontazioni a partire dal 2024.

Gli acconti annuali, a seguito della firma della preintesa dell'aprile 2024, sono passati da 590.080 euro a 730.129 euro.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda USL

Con l'Azienda USL è proseguita la collaborazione per i trasporti di pazienti a carattere ordinario a carico del S.S.N. (dializzati, oncologici, affetti da HIV e da S.L.A.)

I servizi svolti nell'esercizio 2025 sono pari a 14.475.

In termini di fatturazione all'Azienda Sanitaria, si registrano, in acconto 224.879 euro annui.

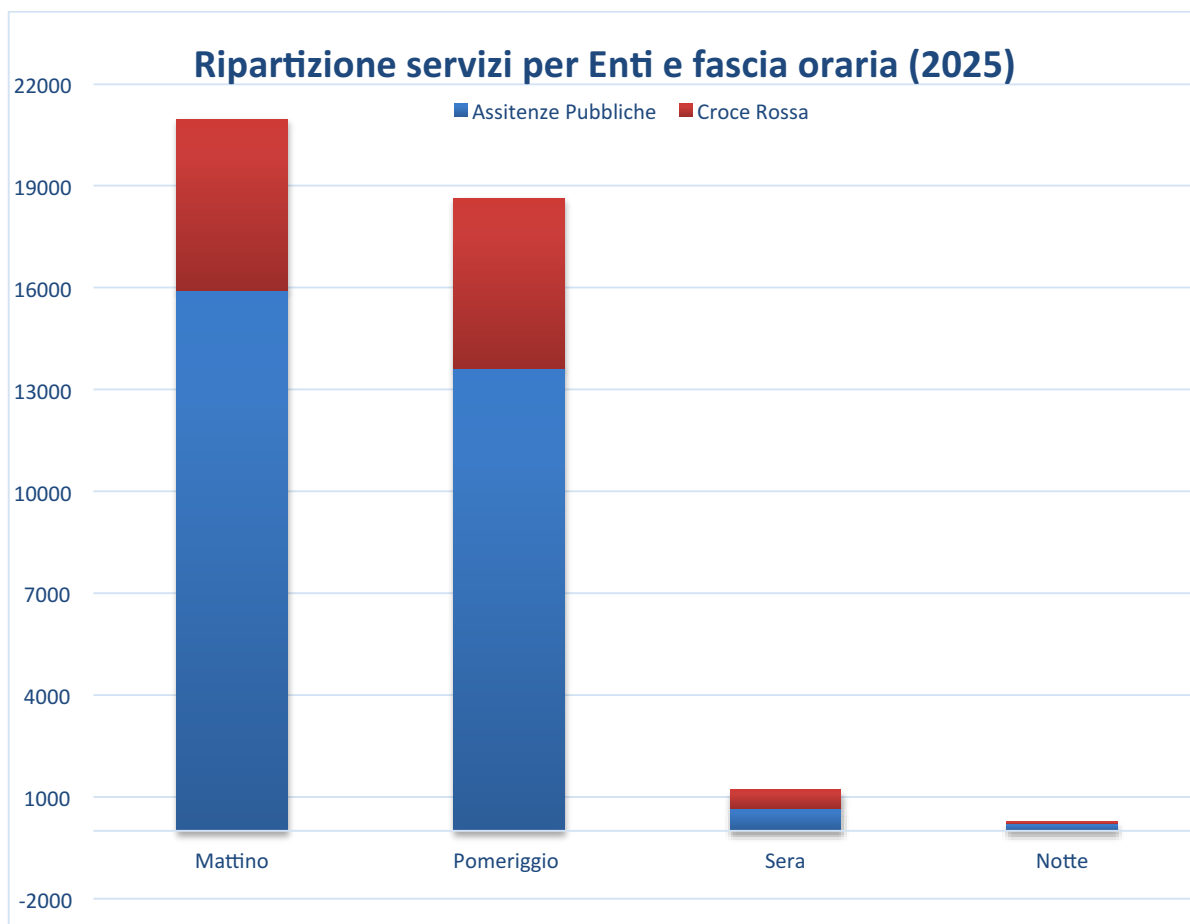
Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda Ospedaliera

E' proseguito con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria il rapporto di collaborazione per l'attività di trasporto non urgente e per il box ordinari della Centrale operativa.

Gli interventi sono complessivamente 1.285 (+119 servizi rispetto al 2024) e gli acconti, per il 2025 sono ancora di circa 118.000 euro annui, come per il triennio precedente.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi

I trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi nel 2025 sono stati complessivamente 15.141 per un introito complessivo pari 411.967.



Soccorso qualificato - automedica

È proseguita l'attività di soccorso medico avanzato, in convenzione con le Aziende Sanitarie, tramite automedica con a bordo medico specialista in anestesia e rianimazione.

Sono stati svolti complessivamente 1.931 interventi di soccorso.

Assistenza Sanitaria a manifestazioni sportive

Gli interventi per assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, eventi ecc. sono stati complessivamente 286.

Tra le manifestazioni sportive è compresa l'assistenza sanitaria allo stadio Tardini, per conto del "Parma calcio 1913" srl, i cui proventi sono ricompresi tra i proventi per servizi ad altri enti privati.

Si sottolinea che l'assistenza sanitaria a manifestazioni sportive è svolta esclusivamente con personale volontario, e solo per alcuni servizi, quali lo Stadio, viene impiegato il personale medico.

Trasporto disabili e servizi con pulmini attrezzati

Il servizio, previo avviso pubblico del Comune di Parma è stato rinnovato a tutto il 30/04/2028 con possibile proroga di ulteriori 2 anni.

Si è trattato di un lungo percorso con gli uffici comunali per tentare di pervenire ad una soluzione soddisfacente nell'ambito del percorso di coprogetta-



zione ai sensi dell'art. 55 Codice terzo Settore; come noto infatti la problematica maggiore era quella di trovare una soluzione giuridicamente sostenibile alla problematica della rendicontazione che, diversamente, avrebbe costituito un ostacolo insormontabile per la gestione amministrativa annuale.

La soluzione trovata consente di limitare il lavoro di rendicontazione complessiva, e soprattutto di reperimento della documentazione, ad un solo momento a fine anno.



Il servizio è stato assegnato alla Pubblica, con gli usuali partner, tutti raggruppati in ATS.

Per quanto riguarda il servizio Pellicano si tratta di un volume annuo, completo e a regime, di circa 13.860 persone trasportate, mentre per lo scolastico disabili i dati parlano di circa 123.000 km percorsi (di cui il 20% circa effettuati direttamente dai nostri pulmini) e di oltre 14.000 trasportati; ma, al di là dei numeri, appare opportuno, in modo ancora maggiore per entrambi i servizi, ribadire il fatto che sia il committente che gli utilizzatori e i loro famigliari hanno, in più sedi, rimarcato la qualità e la precisione del servizio fornito.

Fra l'altro il servizio scolastico disabili è andato ad arricchire ulteriormente il bagaglio di esperienza dei nostri volontari che, dando prova di grande serietà ed abnegazione, hanno approfondito e incrementato la loro professionalità, imparando ad interagire anche con utenti problematici.

Ovviamente, riguardo a quest'ultimo servizio, non deve sfuggire l'importante significato, anche simbolico, di quanto avvenuto: per la prima volta un gruppo di associazioni si mette in rete per rispondere ad una richiesta degli enti locali e gestire, con le migliori e più efficienti sinergie, un importante servizio.

D'altronde, in un'ottica più generale che impone di ragionare sempre più "a sistema", è ineludibile ormai lavorare su progetti di rete nella logica della co-progettazione di cui agli artt. 55 e 56 del codice del terzo settore, che consentano, da un lato, una razionalizzazione delle risorse da impiegare per i progetti e, dall'altro, una maggiore efficienza dei servizi offerti alla cittadinanza.

L'idea del progetto è nata dalla considerazione che, sul tema, occorra sempre più agire con una logica di sistema per evitare doppioni e dispersioni a livello appunto di sistema "Parma"; attualmente i trasporti sociali, sia quelli coordinati da Assistenza Pubblica sia quelli assegnati ad altri soggetti da ASP o dal Comune di Parma, non rispondono ad una logica complessiva di massima ottimizzazione delle risorse, ma sono semplicemente frutto di assegnazioni successive, stratificatesi negli anni, senza una strategia unitaria.

Ne discendono inefficienze e sacche di migliorabilità; ed è proprio lo scopo del progetto partire da una mappatura delle richieste complessive ad oggi, confrontarle con il totale delle risorse disponibili (pulmini e volontari) per pervenire ad una ottimizzazione complessiva del processo su tutto il territorio comunale.

L'output finale del progetto, fatta questa analisi preliminare di sistema, sfocerà nella realizzazione di un software in comune fra tutti gli operatori interessati al processo, un software che consenta di condividere informazioni, modifiche, pianificazioni e altro.

La durata del progetto è di circa due anni, due anni di duro ed intenso lavoro di concerto con l'advisor indicato dalla Fondazione; il tutto con l'obiettivo di far crescere l'intero comparto locale dei trasporti sociali, con all'interno la figura della Pubblica come unico interlocutore in grado di proporsi per il compito di coordinamento complessivo.

Formazione

Per quanto concerne la formazione in generale, i due corsi per nuovi volontari hanno avuto un andamento regolare.

Sempre in tema di formazione e aggiornamento dei militi, sono state organizzate, durante i corsi ma anche in altre date, giornate dedicate al loro aggiornamento, sia in tema di BLS che di altre tematiche, consentendo quindi a tutti di ottemperare quantomeno all'obbligo di aggiornamento di 10 ore annue; anche i dipendenti, grazie alla frequenza di apposite serate dei due corsi, hanno potuto adempiere all'obbligo, previsto dalle procedure di accreditamento, della frequenza di almeno 16 ore di formazione sanitaria.

Per quanto attiene alla nostra presenza in "esterno", abbiamo ottemperato a diverse richieste, sia da parte di scuole che di privati; le tematiche trattate sono sempre state i BLS laici e le tecniche di primo soccorso.

Telefono amico

Durante l'anno 2025 il servizio di Telefono Amico ha svolto regolarmente la consueta attività di ascolto telefonico, rispondendo dal 01.01.2025 al 31.12.2025 a 4.316 contatti telefonici (1371 maschi e 1650 femmine); la media per telefonata è stata di 17 minuti.



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Alle ore di ascolto si aggiungono quelle di formazione, supervisione e aggiornamenti in presenza rivolti a tutti i volontari del servizio. Gli incontri sulle problematiche emerse e temi portati sono stati sviluppati da due professionisti psicologi con il supporto del gruppo formazione interno.

Sono stati tenuti tre incontri per aggiornare tutti i volontari riguardo l'ingresso di Telefono Amico Parma al numero unico nazionale.

Hanno iniziato il servizio al numero unico solo gli operatori esperti, prendendosi l'impegno di accompagnare in un secondo tempo, con un periodo di tutoraggio, anche i nuovi del servizio.

I dati statistici informatizzati sono raccolti grazie alla compilazione costante, da parte dei militi operatori, della scheda elettronica fornita dal programma di Telefono Amico Italia. Tale sistema, gestito dal nostro gruppo schede interno, ci permette di avere un ritorno preciso e puntuale dei dati relativi all'attività svolta.



Durante l'anno, i nostri volontari hanno collaborato intensamente con il gruppo schede e con il gruppo formazione nazionale di TA Italia; abbiamo partecipato 5 webinar per approfondimenti e focus sulle tematiche di cui sopra.

Sempre durante il 2025 abbiamo tenuto un corso per nuovi volontari, con un buon riscontro di partecipanti e con l'ingresso di nove nuovi operatori.

I responsabili hanno partecipato al congresso di Padova e all'assemblea annuale sempre a Padova.

Abbiamo poi partecipato alla giornata mondiale di prevenzione al suicidio.

Protezione civile

Nell'anno 2025 l'attività di Protezione Civile è stata la seguente:

- 11/01/2025: attività logistica presso magazzino ProCiv Bogolese - 1 volontario
- 06/02/2025: Ap Borgotaro attività formativa ProCiv - 1 volontario
- 15/02/2025: attività logistica presso magazzino ProCiv Bogolese - 2 volontari
- 21/02/2025: attività Parma facciamo squadra c/o scuole Bardi - 1 volontario
- 22/02/2025: attività logistica presso magazzino ProCiv Bogolese - 1 volontario
- 28/02/2025: attività logistica presso magazzino ProCiv Bogolese - 1 volontario
- 05/04/2025: corso OCR - OCN Anpas Emilia-Romagna - 3 volontari
- 23 - 27 /04/2025: esequie Santo Padre - 1 volontario
- 25 - 27/04/2025: esequie Santo Padre - 3 volontari
- 16 - 19/05/2025: tronizzazione Papa Leone XIV - 2 volontari
- 29 e 31/05/2026: attività logistica comitato ProCiv Parma - 1 volontario
- 31/05/2025 e 01/06/2025: Parma facciamo squadra c/o circolo Inzani - 2 volontari
- 07 e 08/06/2025: attività logistica coordinamento ProCiv Parma - 1 volontario
- 12 e 13/06/2025: attività logistica torneo 3 confini Anpas - 3 volontari
- 14/06/2025: torneo 3 confini montaggio tende e attività di coordinamento - 3 volontari
- 15/06/2025: disinnesco ordigni bellici Parma città - 39 volontari
- 17/06/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 1 volontario
- 19/06/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 2 volontari
- 20/06/2025: attività logistica e segreteria torneo 3 confini Borgotaro - 2 volontari
- 27/06/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 5 volontari
- 28/06/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 2 volontari
- 03/07/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 2 volontari
- 05/07/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 1 volontario
- 12/07/2025: attività logistica torneo 3 confini Borgotaro - 1 volontario



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

- 02-04/08/2025: Giubileo dei giovani Anpas ER c/o Roma - 2 volontari
- 02/09/2025: coordinamento ProCiv Parma attività logistica - 1 volontario
- 17/09/2025: coordinamento ProCiv Parma attività logistica - 1 volontario
- 10-11/10/2025: esercitazione rischio sismico - Unione Bassa-Est Parmense - 13 volontari
- 25/10/2025: manutenzione struttura protetta c/o magazzino Bogolese - 2 volontari
- 29/10/2025: manutenzione struttura protetta c/o magazzino Bogolese - 4 volontari
- 12/11/2025: manutenzione struttura protetta c/o magazzino Bogolese - 1 volontario
- 14/11/2025: manutenzione struttura protetta c/o magazzino Bogolese - 5 volontari
- 25/11/2025: esercitazione mantenimento Anpas ER - 1 volontario
- 05/12/2025: trasporto torre faro per frana SP28 - 1 volontario

Sono stati impegnati i seguenti mezzi:

- Parma50
- Parma 51
- Parma39
- Parma41
- Parma43
- Parma46
- Papa1
- Papa2
- Papa5
- Papa6
- Papa8
- Papa9
- Papa10



- Autocarro con gru coordinamento ProCiv Parma
- Autocarro gru Anpas ER
- Fuoristrada coordinamento ProCiv Parma

Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino) e altri servizi sociali

Invariata è rimasta l'organizzazione del servizio, che prevede quattro uscite settimanali (mercoledì, giovedì, venerdì e domenica sera), e uscite straordinarie sia per le serate invernali particolarmente fredde, sia a copertura di eventuali defezioni di altre associazioni.

Il progetto è sostenuto da una trentina di volontari, con un nucleo di base da tempo formato per il servizio, rinforzato da altri volontari che provengono o da altre associazioni o da persone inserite nell'associazione per svolgere i già citati lavori di pubblica utilità.



Nel corso dell'anno si è rafforzata la collaborazione con l'Associazione "Centoperuno", che ha come scopo sociale, tra l'altro, la gestione dell'"Emporio solidale", a cui possono accedere le persone in difficoltà economica (attualmente circa 1900 famiglie).

La collaborazione si può considerare di reciproco sostegno, in quanto il supermercato solidale ha fornito all'associazione generi alimentari per la nostra unità di strada.

Restano attive le collaborazioni con alcuni bar e pasticcerie che verso l'orario di chiusura ci consegnano prodotti dolci/salati rimasti invenduti durante la giornata; lo stesso tipo di collaborazione è attiva con alcuni panettieri per il recupero del pane invenduto.

In particolare queste ultime collaborazioni, oltre che nell'intento di contenere i costi del servizio, sono state attivate anche per contribuire ad un più ampio progetto di lotta allo spreco, con responsabilizzazione sociale degli esercizi commerciali.

Servizio recupero salme decedute in luoghi pubblici o in particolari condizioni

Ad inizio 2024 è stato formalizzato il rinnovo della convenzione con ADE spa, fino al 31/12/2025.

I rimborsi riconosciuti nell'anno 2025 ammontano a complessivi euro 17.190 euro, riferiti a 33 interventi

Servizio civile universale e altri servizi di stage

Nell'anno 2025 non è stato attivato da parte del Ministero preposto.

Attività editoriale periodico "La Pubblica" e Comunicazione

È proseguita nel 2025 l'attività editoriale del periodico "La Pubblica" che continua a riscontrare gradimento da parte dei soci contribuenti e dei militi.

La direzione del giornale è affidata al giornalista Gabriele Balestrazzi, coadiuvato dalle due componenti dell'ufficio stampa, Karin Piffer e Isabella Schiazza.

Dal 2018 si è attivato anche un profilo Instagram, mentre da febbraio 2026 è on line il rinnovato sito dell'Associazione www.apparma.org.



Parco mezzi

Mezzi	Numero
Ambulanze da soccorso	12
Automediche	2
Altri mezzi	5
Pulmini trasporto disabili	11
Vetture	3
Mezzi protezione civile	2
Mezzo per recupero salme	1
Totale mezzi	36

AMBULANZE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2025	Immatricolazione	Anni al 31/12/2025
PAPA 1	GA 462 SC	173.000	16-set-20	5,3
PAPA 2	GV 610 TV	45.000	01-dic-24	1,1
PAPA 3	GD 528 GT	157.900	22-set-21	4,3
PAPA 4	GD 086 VT	163.500	26-apr-21	4,7
PAPA 5	GH 504 NP	92.200	16-dic-22	3,0
PAPA 6	GM 855 DG	101.000	25-mag-23	2,6
PAPA 7	FP 911 CB	252.700	07-giu-18	7,6
PAPA 7N	GW 548 ZP	1.390	03-ott-25	0,2
PAPA 8	GD 643 VT	130.000	11-ott-21	4,2
PAPA 9	FW 651 BZ	244.800	23-apr-19	6,7
PAPA 9N	GW 484 ZP	10.800	23-giu-25	0,5
PAPA 10	GV 608 TV	31.500	31-lug-24	1,4
PAPA 11	GA 053 SC	227.200	12-mar-20	5,8
PAPA 12	GD 018 BP	162.000	15-dic-20	5,0

AUTOMEDICHE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2025	Immatricolazione	Anni al 31/12/2025
PAPA 30 FR fond.	GD 202 VT	69.710	25-mag-21	4,6
PAPA 30 Austral	GH 480 NP	33.000	16-mag-23	2,6

PULMINI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2025	Immatricolazione	Anni al 31/12/2025
PULMINO 39	GG 532 SB	94.400	24-ott-22	3,2
PULMINO 40	GD 168 BP	155.500	28-gen-21	4,9
PULMINO 41	FX 862 KY	77.500	11-feb-21	4,9
PULMINO 42	FM 546 ZM	248.400	06-apr-18	7,7
PULMINO 43	GG 511 SB	113.600	28-ott-22	3,2
PULMINO 44	GG 512 SB	108.280	28-ott-22	3,2
PULMINO 45	FW 672 BZ	196.800	29-apr-19	6,7
PULMINO 46	FY 869 GW	166.600	30-dic-19	6,0
PULMINO 47	FM 563 CC	229.800	11-dic-17	8,1
PULMINO 48	FA 460 VV	90.811	01-ott-15	10,3
PULMINO 49	FY 867 GW	148.000	30-dic-19	6,0

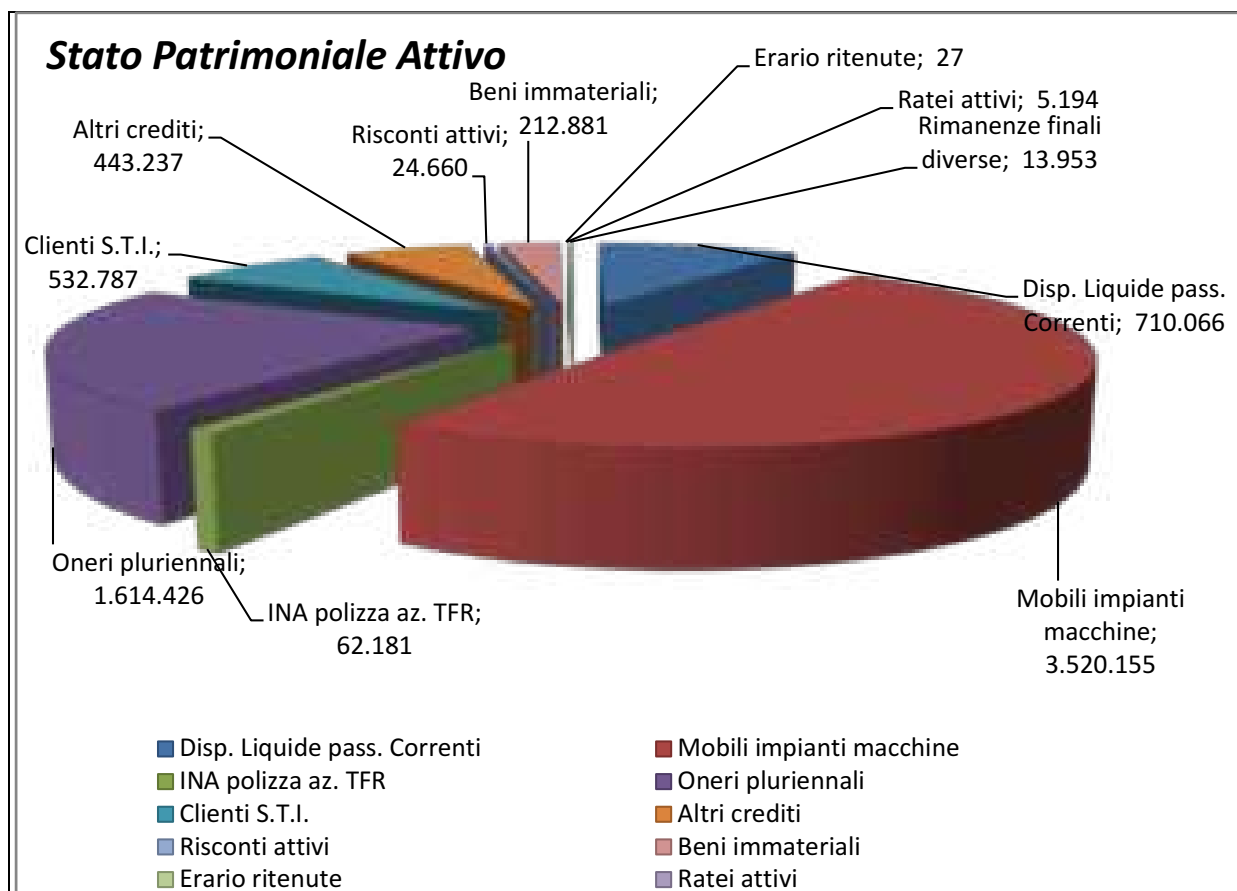
ALTRI MEZZI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2025	Immatricolazione	Anni al 31/10/2025
PANDA 25	FJ 551 ZG	40.040	26-lug-17	8,4
DOBLO' 26	FY 868 GW	75.400	31-dic-19	6,0
FORD 28	GA 304 SC	77.000	10-lug-20	5,5
VITO 34	AK 460 TR	41.188	22-ott-96	29,2
DUCATO 51	DW 981 RF	190.912	01-giu-10	15,6
Fiat Fullback 50 nuovo	FH 403 BH	38.922	29-ago-17	8,3
DUCATO 18	BM 945 JE	107.860	15-set-00	25,3
NISSAN JUKE 27	GR 557 GS	4.233	31-dic-23	2,0
AMB. MOBILE	DS 691 SJ	77.000	06-ott-08	17,2
AMB. VETERINARIA	EZ 811 MW	189.900	03-giu-15	10,6
MEZZO VETERINARIO	ES 604 PY	112.012	27-lug-15	10,4

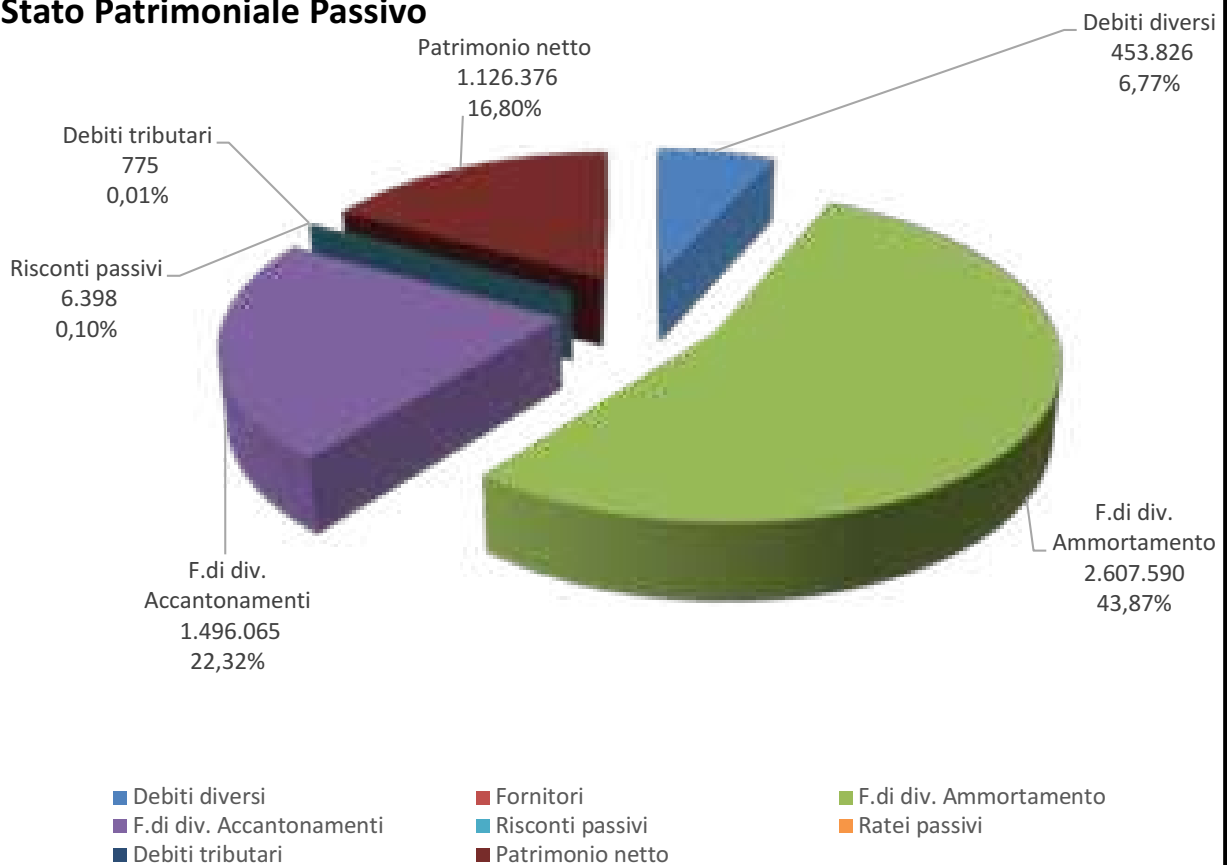
6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito una disamina dello stato patrimoniale e del conto economico, con evidenziazione del peso delle relative componenti.

	2025	2024
Attività	€ 7.144.840	€ 6.578.357
Passività	€ 7.036.151	€ 6.575.266
Risultato d'esercizio	€ 108.689	€ 3.091



Stato Patrimoniale Passivo



Analisi del conto economico

Bilancio sociale 2025



ASSISTENZA PUBBLICA PARMA



Assemblea Generale dei S Parma, 18 giugno 20

scritta al n. 50793 del registro Unico nazionale del terzo Settore - ODV ai sensi del D.LGS. 3/7/2017 N.11'

A seguire un prospetto che riepiloga la provenienza della totalità delle risorse dell'associazione:

CONTRIBUTI E OFFERTE				
conto	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione	Variazione %
	595.932	462.663	133.269	28,80%
QUOTE SOCI CONTRIBUENTI	27.400	28.990	- 1.590	-5,48%
EROGAZIONI LIBERALI	223.801	272.105	- 48.304	-17,75%
EROGAZIONI LIBERALI FONDAZIONE A.P.	178.104	90.000	88.104	97,89%
SUCCESSIONI E LEGATI TESTAMENTARI	100.000	-	100.000	100,00%
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	9.980	9.340	640	6,85%
CONTRIBUTO 5 X 1000	56.646	62.228	- 5.582	-8,97%

PROVENTI STI				
conto	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione	Variazione %
	1.650.344	1.608.726	41.618	2,59%
CONVENZIONE SERV. D'EMERGENZA AUSL	895.202	870.169	25.033	2,88%
PREST. AMB. C/IST. DIVERSI	139.963	139.806	157	0,11%
PREST. AMB. C/PRIVATI	272.004	262.995	9.009	3,43%
SERV. ORDINARIA AZ. OSPEDALIERA	118.296	118.296	0	0,00%
SERV. ORDINARIA AZ. U.S.L.	224.879	217.460	7.419	3,41%

PROVENTI DIVERSI				
conto	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione	Variazione %
	1.208.716	917.268	291.448	31,77%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISAB. SCUOLE	185.000	185.000	0	0,00%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISABILI	170.250	170.000	250	0,15%
CONVENZ. ADE SPA REC.SALME	17.190	17.190	0	0,00%
CONTRIBUTI PRIVATI	384.454	44.682	339.772	760,42%
RIMBORSO ACCISA CARBURANTE AMBUL.	10.560	18.632	-8.072	-43,32%
RIMBORSO DA ACQUISTI BENI STRUMENTALI	26.707	44.483	-17.776	-39,96%
RIMBORSI INAIL	1.557	451	1.106	100,00%
RIMBORSI DA ASSICURAZIONI	3.300	7.705	-4.405	-57,17%
RIMBORSO UTILIZZO SALE RIUNIONI	5.355	10.215	- 4.860	-47,58%
RIMBORSO UTILIZZO LOCALI SEDE SOCIALE	11.600	11.600	-	0,00%
PULMINO DI PADRE LINO - COMUNE DI PARMA	15.000	10.000	5.000	50,00%
CONTRIBUTI PUBBLICI	13.200	51.804	- 38.604	-74,52%
COV. ASP CENTRI DIURNI	43.794	47.729	- 3.935	-8,24%
PROVENTI DA SCRITTURE PRIVATE DI ASSISTENZA	1.200	1.200	-	0,00%
RIMBORSI ONERI OPERATORI C. OTTO - AUSL	305.597	285.395	20.202	7,08%
RIMANENZE FINALI	13.953	11.182	2.771	24,78%
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	3.454.993	2.988.657	466.336	15,60%

PROVENTI DA RACCOLTA FONDI OCCASIONALI	6.846	3.059	3.787	123,81%
--	-------	-------	-------	---------

TOTALE	6.846	3.059	3.787	123,81%
---------------	--------------	--------------	--------------	----------------

RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI

INTERESSI E ABBUONI ATTIVI				
conto	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione	Variazione %
	11.335	18.863	- 7.528	-39,91%
INTERESSI ATTIVI	5.201	6.027	- 826	-13,70%
PLUSVALENZE PATRIMONIALI	4.126	10.143	- 6.017	-59,32%
SCONTI ATTIVI	2.008	2.693	- 685	-25,42%
TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	11.335	18.863	-7.528	-39,91%

PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE

ALTRI RICAVI				
conto	Esercizio 2025	Esercizio 2024	Variazione	Variazione %
	78.493	189.066	- 110.573	-58,48%
ALTRI RICAVI	78.493	189.066	- 110.573	-58,48%
TOTALE PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE - ALTRI RICAVI	78.493	189.066	-110.573	-58,48%
TOTALE RICAVI	3.551.668	3.199.645	352.023	11,00%

La Pubblica ha effettuato, nel 2025, una raccolta di fondi, rappresentata dall'usuale settimana della Pubblica; questo evento è stato fatto conoscere al pubblico tramite il sito istituzionale e gli usuali canali social Facebook e Instagram.

Le risultanze economiche complessive parlano di costi sostenuti per 6.675 euro e 6.846 euro ricavi.

7) ALTRE INFORMAZIONI

Anzitutto va premesso che non esistono contenziosi in atto né con dipendenti né con fornitori.

Secondariamente si ricorda che il Consiglio Direttivo dell'Ente si è riunito, nel 2025, otto volte, con all'ordine del giorno, come principali tematiche, quelle relative il personale dipendente, l'effettuazione di investimenti e l'ammissione/dimissione di nuovi volontari.

Di seguito alcuni progetti/servizi, recenti e meno recenti, che, negli ultimi anni, hanno arricchito e migliorato l'operatività della Pubblica:

Ambulatorio mobile

Nel 2025 è entrato a regime il nuovo servizio di Ambulatorio mobile, che va a supportare l'AUSL sulle tematiche sanitarie. Questo servizio dà la possibilità di utilizzare il citato ambulatorio mobile per erogare prestazioni sanitarie a chi fatica ad averne accesso (senza fissa dimora e altri).

Il progetto ha già ottenuto il cofinanziamento della Fondazione Cariparma, ed il sostegno e la collaborazione del Comune di Parma e di alcune altre associazioni del territorio



Centrale OTTO

La Centrale Otto si occupa di gestire il traffico dei trasporti extra e intraospedalieri, in convenzione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 1991 nasce il "118 Parma Soccorso",



come joint venture tra Pubbliche Assistenze, Croce Rossa e Azienda ospedaliera cittadina.

Alle origini cogestiva i servizi ordinari e quelli di emergenza o urgenza. Successivamente, con il passare degli anni e l'aumentare delle richieste, e a causa di una legge nazionale secondo la quale dovevano essere gli infermieri a rispondere alle chiamate d'emergenza, la Centrale venne divisa.

Nacque così, da una parte, quella che sarebbe poi stata nominata Centrale Otto (per l'ottimizzazione territoriale dei trasporti ordinari) e, dall'altra, la centrale operativa del 118 (il numero diretto per le urgenze).

La novità del 2024 è rappresentata dallo spostamento, avvenuto a luglio scorso, della sede della centrale da via Del taglio al padiglione ex Cattani dell'Ospedale maggiore.

E' una location in grado di favorire un sempre maggiore rapporto sinergico con l'azienda e le sue esigenze; infatti è costante e quotidiano lo scambio di informazioni, anche e soprattutto verbale, fra i nostri operatori, i reparti e le bed manager, con risoluzione delle varie problematiche spesso in tempo reale.

La strategia dell'azienda ospedaliera, riguardo la Centrale, è mutata nell'ultimo anno, a favore di una coabitazione, sempre al Cattani, della Pubblica con le cooperative Cidas e Proges, con ogni operatore che si occupa del proprio servizio.

Stiamo continuando a lavorare su alcune proposte per favorire ed agevolare l'attività della Centrale; la proposta più importante è quella di chiudere le prenotazioni per il giorno dopo entro le ore 16 del giorno prima. Ciò consentirebbe una maggiore programmazione nella ricerca delle risorse, andando quantomeno a limitare quel ricorso alle richieste dell'ultimo minuto che risultano deleterie per la nostra operatività.

Da ultimo va aggiunto che la disponibilità di dati e rilevazioni rese possibili dal software di gestione stanno suscitando sempre più l'interesse di aziende sanitarie e associazioni consorelle; sono sempre maggiori infatti le richieste di elaborazioni utili all'operatività complessiva.

Sarà sempre più nostra cura, negli anni a venire, rendere utile e fruibile per tutti il grande patrimonio informativo ricavabile dalla centrale Otto.

La centrale nel 2025 ha gestito più di 41.000 servizi.

Dritto al cuore D-Parma

Dritto al cuore D-Parma è un progetto di defibrillazione precoce che prevede l'installazione di defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e la formazione delle persone al loro utilizzo.

È nato con l'obiettivo di promuovere una sempre più capillare cultura del primo soccorso e realizzato da Assistenza Pubblica Parma, con il patrocinio del Comune, il contributo di Fondazione Cariparma, il supporto della Fondazione Pub-



blica Parma, in collaborazione con Anpas Emilia-Romagna e Azienda USL di Parma.

Tale iniziativa si rivela fondamentale, in quanto, nell'attesa dei mezzi di soccorso, anche un passante, che si trova nelle condizioni di usare un DAE posto nelle vicinanze, può salvare la vita di chi è colto da un malore improvviso.

La formazione diffusa tra la popolazione rispetto alla rianimazione cardiopolmonare (RCP), ed una distribuzione capillare di defibrillatori semiautomatici sul territorio, sono un mezzo insostituibile per coprire efficacemente il maggior numero di casi di arresto cardiaco sul territorio comunale.

Ai 30 DAE dell'inizio del progetto, se ne stanno aggiungendo, mano a mano, altri, frutto di donazioni di associazioni o privati che, valutata la bontà del progetto, ci stanno aiutando ad estenderne la diffusione.

E' del gennaio 2025 poi la sottoscrizione, con il Comune di Parma, della convenzione per la gestione dei 38 defibrillatori, disseminati sul territorio, di proprietà del Comune di Parma.

Un ulteriore passo per consolidare il ruolo preminente della Pubblica nel tutelare e garantire la sicurezza medica e sanitaria dei cittadini di Parma.

Non più soli

Non più soli è il progetto nato nel 2019 in collaborazione con Forum Solidarietà, le Aziende sanitarie, Chiesi farmaceutici e il Comune di Parma. È dedicato a tutte quelle persone che si trovano a vivere sole, persone non incluse in progetti sociali o tutelate da altre forme di sostegno.

Consiste in una serie di interventi: i pazienti ricoverati in ospedale che possono essere dimessi a domicilio, ma manifestano una ridotta autonomia, vengono identificati dal reparto di ricovero, il quale, colloquiando con il paziente, informa delle possibilità di usufruire del servizio.

Riconosciute le necessità, i volontari della Pubblica provvedono a organizzare i trasporti necessari, a offrire un servizio di "telecompagnia", e comunicare ai

Punti di Comunità ogni esigenza. Si sta anche lavorando allo sviluppo di un sistema per garantire il trasporto farmaci a domicilio. Il servizio viene completato attraverso l'attivazione degli assistenti sociali dei poli di quartiere. Al 31/12/2025 il numero dei pazienti inseriti nel progetto era 150.

Ambulanza veterinaria

Nel corso del 2025 l'unità veterinaria ha proseguito e ulteriormente sviluppato il servizio di ambulanza veterinaria sul territorio di Parma e provincia. Il servizio garantisce trasporto assistito di animali d'affezione presso le strutture veterinarie e dalle strutture stesse per visite programmate o interventi non differibili, con personale volontario formato.

Attività di promozione e sensibilizzazione

Nel 2025 l'Associazione ha promosso il servizio di ambulanza veterinaria attraverso:

- Partecipazione ad eventi sul territorio: presenza con stand informativi e mezzi presso "Festa dei quartieri di Parma", numerose altre giornate e open day con protagonisti cani e gatti. Distribuiti centinaia di volantini e svolti servizi dimostrativi.
- Attività sui canali social: gestione pagine Facebook e Instagram @ a cura del responsabile del servizio stesso.

Pubblicate testimonianze di interventi.

Obiettivo

Far conoscere il servizio ai cittadini e aumentare le donazioni finalizzate.

Contestualmente, promuovere e ricordare la presenza di Assistenza Pubblica Parma, per tutti i numerosi e diversi servizi offerti alla comunità.



Dati operativi

- Interventi effettuati: 164
- Urgenze: 18
- Trasporti programmati: 138
- Servizi sociali/agevolati: 8
- Animali assistiti: 172
- Volontari coinvolti: 86
- Ore di servizio: 5960

Note

Il servizio è svolto senza scopo di lucro. I rimborsi richiesti agli utenti coprono parte dei nostri costi.

La sostenibilità è garantita da donazioni e sponsor (Mutti - Monge) e dal lavoro volontario. I due mezzi utilizzati per il servizio sono di proprietà dell'Associazione e sono allestiti secondo le dotazioni richieste in ottemperanza alle norme di riferimento per l'attività svolta

Obiettivi 2026

- Incremento copertura oraria dal lunedì al sabato pomeriggio incluso
- Reperibilità in tutti i giorni festivi
- Articolo sul quotidiano locale (già pubblicato);
- Filmato per TV Parma, concordato con il direttore Pietro Ferraguti
- Convenzione con Comune di Parma (necessaria in quanto la prossima quota sponsor è attesa per il 2027)



ODV - FONDATA NEL 1902

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Viale Gorizia, 2A - 43125 PARMA
Tel. 0521/224911 - Fax 0521/224920
www.apparma.org . -  AssistenzaPubblicaParma